



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

V4Volunteering

SPOR GÖNÜLLÜLÜĞÜ UYGULAMALI KURS

2021

YAZARLAR

Ana D'ORAZIO

Andreea CĂPLESCU

TASARIM

Ana D'ORAZIO

Andreea CĂPLESCU

İLETİŞİM

web: www.volleyballscience.com

e-posta: bmurbansports@gmail.com

FB: BaiaMareUrbanSports

IG: BaiaMareUrbanSports

ORTAKLAR

Yellow Shirts

C.S. Știința Baia Mare

Asociaci  Cultura Creativa

Gençlik Mevsimi Derneği

YAYIN TARİHİ

Eylül 2021

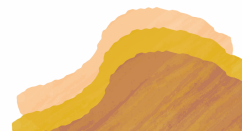
ÇEVİRME

Murat CAN Z 

SORUMLULUK REDDİ

Avrupa Komisyonu'nun bu yayının üretimine verdiği destek, yalnızca yazarların görüşlerini yansıtan içeriklerin onaylandığı anlamına gelmez ve burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından Komisyon sorumlu tutulamaz.

Bu kurs, Avrupa Birliđi tarafından Eğitim, Görsel-İşitsel ve Kültür Yürütme Ajansı aracılığıyla finanse edilen “V for Volunteering” (613659-EPP-1-2019-1-RO-SPO-SSCP) projesi sırasında detaylandırılmıştır. Erasmus+ Spor Programı, “Küçük İşbirliği Ortaklıkları” eylemi.



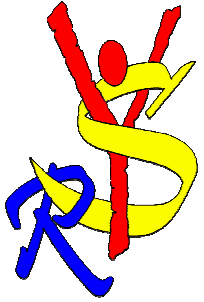
1. Bu kurs nasıl ortaya çıktı?

Fikirlerden uygulamaya

“V for Volunteering” projesi, daha fazla insanı sporda gönüllü olmaya teşvik etme ve destekleme arzusundan doğdu, çünkü bu branş diğer tüm gönüllülük türleri gibi çok çeşitli deneyimler ve beceri geliştirme fırsatları sunuyor.

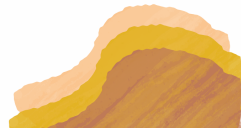
Bunu yapabilmek için, potansiyel adayların spor müsabakalarına daha iyi hazırlanmaları ve yetiştirilmeleri gerektiğini belirledik, böylece bir yandan onlardan ne beklendiğini, diğer yandan nasıl yapabileceğini önceden bilmelerini sağladık. sporda gönüllü olarak çalışırken harika, anlamlı deneyimler kazanırlar.

Arkadaki insanlar



Yellow Shirts Derneği, 2010 yılında Romanya'nın Baia Mare kentinde, yararlanıcıları kişisel ve profesyonel düzeyde geliştirmeyi amaçlayan eğitim faaliyetleri sağlayarak gençlerin topluma entegrasyonunu desteklemek amacıyla kuruldu.

2016 yılından itibaren üyeleri, yerelden uluslararası düzeye kadar çeşitli etkinliklerde gönüllü olarak yer alarak, küçük spor atölyeleri ve etkinlikler düzenleyerek spor dünyasına giderek daha fazla dahil oldular.



C.S. Știința Baia , Romanya'nın Baia Mare kentinde insanları spor yapmaya teşvik etmek ve çeşitli branşlarda profesyonel olarak oynamalarına olanak sağlamak amacıyla kurulmuş bir kamu spor kulübüdür.

Știința Explorări, erkek voleybol bölümü olarak 1969'da kuruldu, ulusal düzeyde etkileyici sonuçlar elde etti ve yine de ara sıra Avrupa yarışmalarına da katıldı.



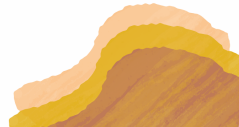
**ASSOCIACIÓ
CULTURA CREATIVA**

Associació Cultura Creativa, eski AGH gönüllülerinin gençlerin kişisel ve profesyonel gelişimini destekleme arzusunun bir sonucu olarak 2016 yılında İspanya'nın Gandía kentinde kuruldu.

Gönüllülük ve sosyal içirme konusundaki engin tecrübesiyle, girişimci, çevresel, kültürel ve yaratıcı eylemlerle yerel halkın kendilerinin daha iyi bir yaşam sürmesini destekler.

Gençlik Mevsimi Derneği, gençleri uluslararası öğrenme deneyimleriyle güçlendirerek günümüz toplumunun zorluklarını başarıyla karşılamaya hazırlamak amacıyla 2014 yılında İstanbul, Türkiye'de doğdu.

Genç gönüllülüğü teşvik ederek, bu tür fırsatlar için bir bilgi masası görevi görür ve yenilikçi gençlik gönüllü hizmetlerinin ve kıdemli mentorluk programlarının gelişimini teşvik eder.



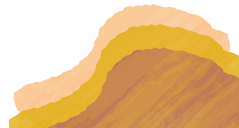
Gerçek almak

“V for Volunteering” projesi, Erasmus+, Spor alanı, Küçük işbirlikçi ortaklıklar alt eylemi programı aracılığıyla Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilmekte ve 2020 ile 2021 yılları arasında uygulanmaktadır.

Program, kurumlar ve bireyler için her zamankinden daha fazla hareketlilik ve işbirliği fırsatı sunan çok çeşitli fırsatlar sunuyor.

Eğitim, öğretim, gençlik ve spor gibi alanlarla, AB'nin tüm üyeleri için daha iyi bir geleceğe yönelik daha büyük hedefini desteklemektedir.

Daha fazla bilgiyi buradan alın: erasmus-plus.ec.europa.eu



2. Başlamadan önce hızlı bir bakış

Spor gönüllülüğü dünyasını keşfetme girişimin ve hevesin için tebrikler!

Bu kurs, spor gönüllülüğü evreninden diğer insanlara bunu denemeleri için ilham verebilecek pratik bilgileri ve paylaşılan kişisel deneyimleri bir arada bulundurmaya yönelik güçlü bir arzudan kaynaklanmıştır.

İçerik aşağıdaki gibi 3 bölüme ayrılmıştır:

- **Bir yaşam tarzı olarak gönüllülük:** gönüllülüğün çeşitli tanımlarını, yararlarını, spor etkinliklerinin türlerini, spor gönüllülüğü fırsatlarının nerede bulunacağını ve uygulanacak ipuçlarını keşfedeceğiz;
- **Spor etkinlikleri eğitim:** spor etkinliklerine üniforma ve akreditasyon, gönüllülerden genel davranış ve beklentiler, sağlık ve güvenlik önlemleri, gönüllülük sırasında iletişim ve potansiyel roller ile gireceğiz;
- **Deneyim ve mirasın:** kalkışa nasıl hazırlanacağını öğreneceğiz ve bittiğinde deneyimini paylaşacağız.

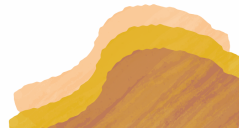
Kitaba ek olarak, spor etkinliklerinde gönüllü çalışmanın genel yönlerini daha kolay hatırlamana yardımcı olmak için özel olarak tasarlanmış, kursta sunulan bunlarla bağlantılı birçok bilgi ve durum içeren bir rehber hazırladık. Bu kursun başındaki iletişim bölümünü kontrol et, indir ve başla!

Sunulan eğitim programı ile ilgili görüşlerini, izlenimlerini, önerilerini ve yorumlarını bize iletirsen çok memnun oluruz. Daha da geliştirmek için büyük bir yardım olurdu.

Cevaplarda dürüst olun ve olabildiğince derine inmeye çalışın. Sana uygun fırsatları belirlemen ve uygulamayı kolaylaştıracak, aynı zamanda gönüllülük pozisyonun için sunabileceğin maksimum düzeyde kendini faydalı kılacaksın.

Bu kursun seni harika bir deneyime götüreceğini ve özlemini çektiğin macerayı elde etmene yardımcı olacağını umuyoruz.

Aramıza hoşgeldin!



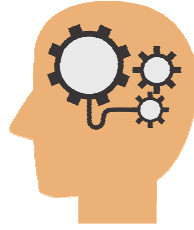
Kurs, temel olarak bir spor gönüllülüğü pozisyonuna hazırlanmanın pratik yönleriyle birlikte gelir.

Bilgilerini tamamladığından ve “Spor gönüllülüğü rehberini” okuduğundan emin olun.

Önerilen alıştırmalar aşağıdaki türlere ayrılabilir:



serbest yazı



beyin fırtınası



bulmaca



ölçek

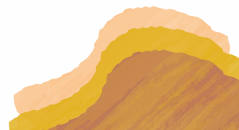


hızlı cevap



araştırma

Tabloları istediğin kadar satır için genişletmekten çekinme.



BİR YAŞAM TARZI OLARAK GÖNÜLLÜLÜK



3. GÖNÜLLÜLÜK VE FAYDALARI



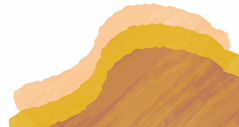
Seni düşünmeye davet ettiğimiz birkaç önemli soruyla başlayalım. Cevapları not et.

Gönüllülük senin için ne ifade ediyor?
Bu kavramı nasıl tanımlarsın?

Hangi alanlar seni cezbeder?
Özellikleri nelerdir?

Diğerleriyle paylaşmak istediğin hobilerin, tutkuların
veya ilgi alanların nelerdir?

Kendini tam olarak nasıl bir gönüllü olarak görüyorsun?
Normal programın veya vardiyanın ne olurdu?

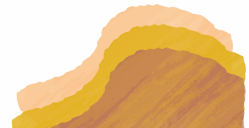


Bu deneyim sana nasıl fayda sağlar?
Ne öğrenebilirsin? Bundan ne kazanabilirsin?

Ona ne kadar zaman teklif etmen gerekiyor?
Ne kadar dahil olmak istiyorsun?

Gönüllü olma fikrinden vazgeçmene ne sebep olur?

Seni gönüllü olmaktan ne alıkoyabilir?

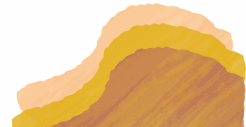




Aşağıdaki soruların cevabını not et.

Neden sporda gönüllü olursun?

Senin için temel motivasyon nedir?

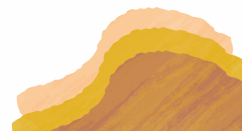




Sporda gönüllü olmaktan elde edeceğin faydalar neler olurdu?

Aşağıdaki 2 durumu düşünün ve faydaları kişisel, profesyonel ve sosyal kategorilere ayır:

Düzenli olarak gönüllü olmak, devam eden faaliyetleriyle bir kulübü desteklemek	Eşsiz bir vesileyle gönüllü olun, belirli bir etkinliğin organizasyonu
Kişisel faydalar	Kişisel faydalar
Profesyonel faydalar	Profesyonel faydalar
Sosyal faydalar	Sosyal faydalar



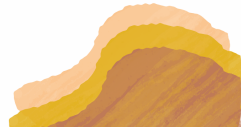
4. NEDEN BİR SPOR ETKİNLİĞİNDE GÖNÜLLÜLÜK?

Bir spor etkinliğinde gönüllü olmaya uygun olup olmadığını görmek için aşağıdaki soruların cevabını (evet için E ve hayır için H) işaretle.

Her cevabın toplam sayısını say ve gerçekten sporda gönüllü olmak ile ilgilenip ilgilenmediğini gör.



Soru		E/H	Soru		E/H
a.	Genel olarak sporla mı ilgileniyorum yoksa belirli bir sporun veya kulübün hayranı mıyım?		b.	Yerel-ulusal veya uluslararası gönüllülükle ilgileniyor muyum?	
c.	Dışarıdaki gönüllülük fırsatlarım için mali desteğe sahip miyim (ulusal veya uluslararası düzeyde bölgenin dışında)?		d.	İşler ters gitse bile etkinliğin sonuna kadar organizatörlere bağlı kalmaya kararlı mıyım?	
e.	Kararlaştırılan her planlanmış vardiya için her zaman kendimi sunma sorumluluğunu alabilir miyim?		f.	Gönüllü olarak katkıda bulunarak spor dünyasında bir fark yarattığımı görüyor muyum?	
g.	Organizatör tarafından sunulan eğitim oturumlarına (çevrimiçi/yerinde) katılmaya hazır mıyım ve istekli miyim?		h.	Organizatörlere fayda sağlayabilecek yeterliliklere sahip miyim?	
i.	Gerektiğinde öğrenmeye ve kendimi geliştirmeye istekli miyim?		j.	Çalışmaya ve bir ekibin parçası olmaya istekli miyim?	



Soru		E/H	Soru		E/H
k.	Talimatları söylendiği gibi takip edebilir miyim?		l.	Bir koordinatör altında çalışabilir miyim?	
m.	Vardiyamdayken dayatılan normlara göre davranabilir miyim?		n.	Stres altında çalışma kapasitem/isteğim var mı?	
o.	Etkinlikler sırasında (uygulamayı etkileyebilecek eylemler için) iletişimin akmasını sağlayacak kapasiteye/isteğe sahip miyim?		TOPLAM EVET		
			TOPLAM HAYIR		

Biraz daha derine inelim ve kim olduğunı görelim. Hiç kişisel S.W.O.T.'ni analiz yaptın mı?

Bir spor gönüllülüğü pozisyonuyla bağlantılı olarak aşağıdaki hususları düşün:

S.W.O.T. şu anlama gelir:

S – Güçlü Yönler: Hangi konuda iyisin? En iyi ne yapmayı biliyorsun?

W – Zayıf Yönler: Neyin eksik? Ne yapmayı çok iyi bilmiyorsun?

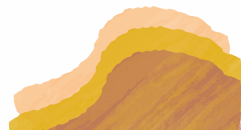
O – Fırsatlar: Hangi kaynaklara (kişiler, varlıklar, internet) sahipsin? Kim veya ne sana fırsat kaynakları sağlayabilir?

T – Tehditler: İsteddiğini elde etmeni ne engelleyebilir? Karşılaşılabileceğin potansiyel riskler nelerdir?

Güçlü ve zayıf yönler seninle ilgilidir ve tamamen senin olma biçimine ve çıkarlarına bağlıdır.

Fırsatlar ve tehditler, sana küçük ölçüde bağlı olan dış dinamik faktörlerdir.

Güçlü yönler ve fırsatlar, odaklanman gereken olumlu yönlerdir, zayıf yönler ise sana neyi geliştirmek için daha fazla çalışman gerektiğini (güçlü yönler haline gelebilir) ve kaçınman gereken tehditleri gösterir. Kulağa olumsuz gelseler de, aslında tehditler bir önleme ve risk değerlendirme-tepki planı yapmana yardımcı olabilir.

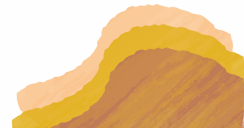


Güçlü yönler

Zayıf yönler

Fırsatlar

Tehditler



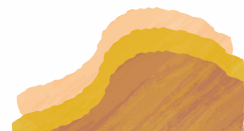
5. ETKİNLİK TÜRLERİ



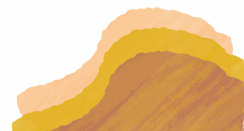
Kategorilerini dikkate alarak ilgileneneğin yarışma örnekleri ile tabloyu doldur.

Tipik süreleri nedir? Genellikle ne zaman gerçekleşir?

Sınıf	Örnek	Süre	Dönem/sıklık
Yerel etkinlikler			
Bölgesel etkinlikler			
Ulusal olaylar			
Kıta olayları			
Uluslararası etkinlikler			
Tek spor etkinlikleri			



Sınıf	Örnek	Süre	Dönem/sıklık
Çok sporlu etkinlikler			
Bireysel etkinlikler			
Takım etkinlikleri			
Yaşla ilgili kategoriler etkinlikleri			
Eleme sistemi olayları			
Yuvarlak maç sistemi etkinlikleri			
Karışık tip olaylar			
Kupa sistemi etkinlikleri			

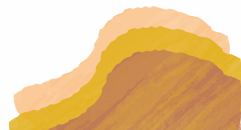


6. SPORDA GÖNÜLLÜLÜK – BAŞLANGIÇ



İlgilendiğin etkinlik türlerini belirledikten sonra, biraz araştırma yapmanın ve sunabilecekleri gönüllülük fırsatlarını nasıl belirleyeceğini görmenin zamanı geldi. Bu bilgiyi nereden edinebilirsin?

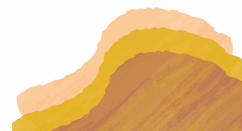
Yarışma		İrtibat kişisi ve detaylar (isim, e-posta, telefon)	Çevrimiçi varlık (web sitesi, sosyal ağlar)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			



Aklında gönüllü olmak istediğin etkinliklerin türü az ya da çok net olduğundan, “ön konuşmanı” hazırlamaya hazırsın. Güncelleme gerektiğinde geri dönmekten çekinme.



SPOR İLİŞKİSİ - seçtiğin sporla bağlantın nedir - bu etkinliği/sporu nasıl seçtin?	
TUTUMLAR - çeşitli görevlerle ilgili yaklaşımın - belirli durumlara nasıl tepki verdiğin	
GENEL VE ÖZEL BECERİLER VE BİLGİ - hangi konuda iyisin - ne yapacağını biliyorsun	
DİLLER - bildiğin diller ve seviyeleri	



EĞİTİM VE NİTELİKLER

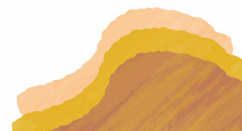
- lisans, yüksek lisans, doktora spor alanına veya hedeflenen pozisyona bağlı
- hedeflenen pozisyona uygun eğitim kursları, seminerler, konferanslar ve nitelikler

ÇEŞİTLİ ETKİNLİKLERE KATILIM

- organizasyon/gönüllülük ekibinde başka nerelerde yer aldın?
- spor gönüllülüğü ile ilgili olabilecek başka ne tür etkinliklere katıldın?

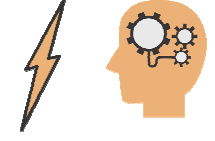
DİĞER İLGİLİ HUSUSLAR

- konuşman için önemli ve alakalı olduğunu düşündüğün diğer hususlar nelerdir?

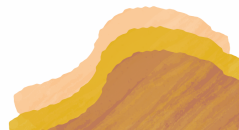


Bir gönüllülük fırsatına başvurmadan önce aşağıdaki listeyi kontrol et.

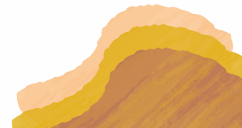
Gözden geçirmen, kontrol etmen veya belirtmen gereken herhangi bir hususu gözlemlerde belirt.



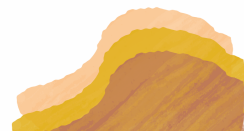
MADDE		EVET/ HAYIR	SON TARİH	GÖZLEMLER
UYGUNLUK				
1.	Etkinlik, ülkenden gönüllüleri kabul ediyor			
2.	Gittiğin ülkeye girebilirsin (geçerli pasaport/kimlik, etkinlik süresini kapsayan vize)			
3.	Tıbbi gereksinimler (aşılar, özel istekler)			
4.	Yaş limitleri			
5.	Ana konuşma dili			
POZİSYONLAR				
6.	Ana pozisyonu seçtin			
7.	İstedığın en az 1 pozisyon daha belirttin (yedek olarak)			



MADDE		EVET/ HAYIR	SON TARİH	GÖZLEMLER
8.	Başvurulan pozisyonlar için istenen becerilere sahipsin (kriterlerini yerine getiriyorsun)			
KULLANILABİLİRLİK SÜRESİ				
9.	Etkinlik öncesi talep edilen eğitim süresinden haberdarsın (on-line, yüz yüze)			
10.	Etkinlikten hemen önceki eğitim süresinin farkındasın (orada olman gereken zamana kadar)			
11.	Talep ettikleri minimum süre için müsaitsin (etkinlik için)			
12.	Orada olmanın zorunlu son günü için müsaitsin (böylece belirtilen olası etkinlik sonrası çalışmalar dahil olmak üzere seyahati tamamen bittikten sonra ayarlayabilirsin)			
LOJİSTİK (sağlanan veya kapsanması gereken)				
13.	Etkinliğe ulaşım			
14.	Eğitim dahil tüm dönem için konaklama			



MADDE		EVET/ HAYIR	SON TARİH	GÖZLEMLER
15.	Gıda			
16.	İş için ek kıyafetler			
17.	İş için ek ekipman			
18.	Yerel taşıma			
19.	Dış mekanda işini kolaylaştıracak eşyalar (güneş kremi, şapka, şapka, eşarp vb.)			
20.	Etkinlikteki konumum veya varlığımla ilgili diğer teknik veya pratik talepler			

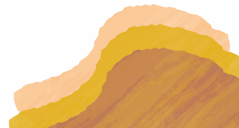


Röportaj için sıradaki bazı olası soruları görelim. Şimdi cevaplarının mümkün olduğunca spora özel/bağlantılı olması gerektiğini unutma. İşe alım görevlisine gerekli bilgileri sağlayamayan genel cevaplardan kaçın.



Burada, genellikle kısa bir röportajda kullanılan en tipik sorulardan birkaçını içeren kısa bir soru listesi bulunmaktadır.

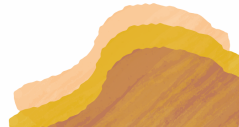
Soru		Cevabın
1.	Kendini nasıl tanımlarsın?	
2.	Neden bu etkinlikte gönüllü olmak istiyorsun?	
3.	Hobilerin neler?	
4.	Hangi dilleri konuşuyorsun ve seviyeleri nedir?	
5.	Sporla / bu sporla bağlantın nedir?	
6.	Daha önce gönüllülük deneyimin var mı? Cevabın evet ise biraz daha paylaş. Hayır ise, senin için böyle bir deneyimi nasıl görüyorsun?	
7.	Daha önce sporda/bu spor etkinliğinde gönüllü oldun mu? Ne yaptın - pozisyon, görevler	



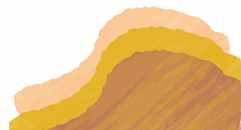
Soru		Cevabın
8.	Seçilen pozisyonlar için sana neler öneriliyor?	
9.	Gönüllülük pozisyonunu bırakmana ne sebep olabilir?	
10.	A noktasından B noktasına ulaşmak için yardım istendiğinde görme/ beden/ zihinsel engelli sporcuları/ seyircileri nasıl desteklersin?	

Burada, daha spesifik pozisyonlarla ilgili sorularla birlikte daha uzun bir görüşme için bir dizi soru içeren uzun bir soru listesi bulunmaktadır.

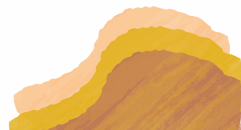
Soru		Cevabın
Genel Sorular		
1.	Gönüllü olarak neyi başarmak istiyorsun?	
2.	Neden organizasyonumuzda (etkinliğimizde) gönüllü olmak istiyorsun?	
3.	Rekabete bakışın nedir?	
4.	Kazanmak senin için ne kadar önemli?	



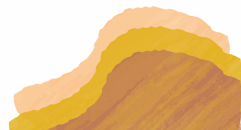
Soru		Cevabın
5.	Seni spor etkinliğimize çeken ne oldu?	
6.	Bana şimdiki ve geçmişteki gönüllü deneyimlerinden bahset. Önceki gönüllü pozisyonları hakkında en çok neyi sevdin?	
7.	Gönüllü olmak için ne kadar zaman istersin?	
8.	Programa katkıda bulunmak için hangi özel becerilere sahipsin?	
9.	Bize iş deneyiminden bahset.	
İletişim		
10.	Bir grubun önünde konuşurken kendini ne kadar rahat hissediyorsun?	
11.	Ne tür topluluk önünde konuşma veya yazma deneyimlerin var?	
12.	Sence iyi bir dinleyici yapan nedir?	
13.	Stresli/gergin bir durumda başkalarıyla nasıl iletişim kurarsın?	



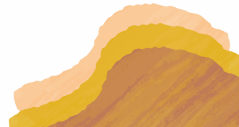
Soru		Cevabın
Liderlik özellikleri		
14.	Bu pozisyonda sana yardımcı olacak hangi beceri ve niteliklere sahipsin?	
15.	Bir projeyi tamamlamak için bir ekibin üyesi olarak çalışmak zorunda kaldığın bir zamanı tanımla.	
16.	Gönüllü olarak ne yapmayı planlıyorsun?	
17.	Sahip olduğun bir liderlik rolünü tanımla. Bu rolü zorlaştıran neydi? Liderlik rolünde hizmet etmenin nesini beğendin? Neyi beğenmedin?	
18.	Motive olmak için ne tür ödüllere ihtiyacın var?	
İnsan ilişkileri becerileri		
19.	Şu senaryoyu düşün: Gönüllüler ekip koordinatörünün/ gönüllü yöneticisinin arkasından konuşuyor. Ne yapıyorsun?	
20.	En çok ne tür insanlarla çalışmaktan keyif alırsın?	



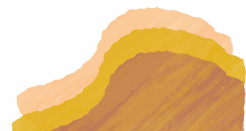
Soru		Cevabın
21.	Başka bir kişi veya grupla bir çatışmaya dahil olduğun bir zamanı tanımla. Bu durumun üstesinden nasıl geldin.	
22.	Eleştirildiğin bir durumu anlatın. Nasıl tepki verdin?	
23.	Ne öğrendin? Ne tür insanlarla çalışmayı zor buluyorsun ve durumu nasıl ele alıyorsun?	
24.	Kendinden farklı bir geçmişe sahip biriyle yakın çalıştığın bir zamanı tanımla. Ne öğrendin?	
25.	Kendinden farklı insanlarla çalışmak hakkında ne düşünüyorsun? (yani, farklı ırk/etnik köken, gelişimsel engelli, farklı sosyo-ekonomik, geçmiş, farklı cinsel yönelim vb.).	
26.	İdeal yöneticini tanımla.	



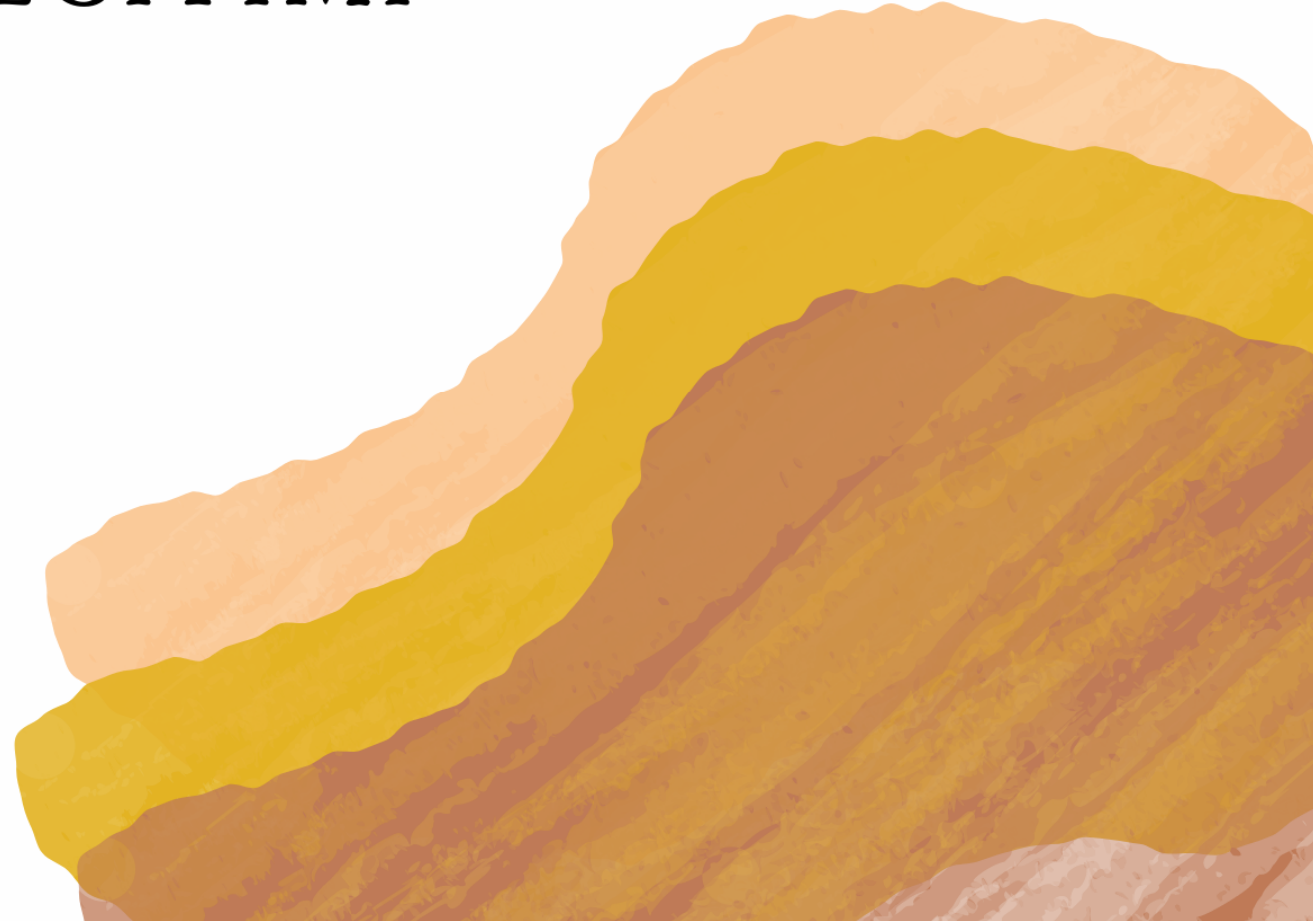
Soru		Cevabın
Organizasyon becerileri		
27.	Kendin için tipik bir gün tanımla. Özellikle yoğun bir günü tanımla.	
28.	Gönüllü grubunun bir karara varmasına nasıl yardımcı olacağını açıkla.	
29.	Gönüllü rolüne yardımcı olması için oryantasyon/eğitim oturumlarına katılmaya istekli misin?	
Uyarlanabilirlik		
30.	Yolunu alamadığın veya verilen bir karara katılmadığın bir durumu tanımla. Nasıl hallettin? Tepkin ne oldu?	
31.	İçinde bulunduğun özellikle stresli bir durumu tanımla. Bunu nasıl hallettin? Onu stresli yapan neydi?	
Güvenilirlik		
32.	Başından sonuna kadar tüm sorumluluğu sana ait olan bir projeyi/aktiviteyi tanımla.	



Soru		Cevabın
33.	Bir görevi veya taahhüdü tamamlamayacağını bildiğin bir durumla nasıl başa çıkıyorsun?	



SPOR ETKİNLİKLERİ EĞİTİMİ



7. OLAYIN RESMİ OLARAK PARÇASI OLMAK

Aşağıdaki akreditasyonları kontrol et. Bu gönüllünün girmesine izin verilen alanlar nelerdir? Ek faydaları nelerdir?



Akreditasyon

The image shows two accreditation cards for Rio 2016. The left card is for a Language Services Team Member (Assistente Serviço Interpretação) with ID 4076717-01. The right card is for a Press Operations Team Member (Operações de Imprensa) with ID 4076717-02. Both cards show the Rio 2016 logo, OCOG logo, and various accreditation details.

Çalışma alanları – Bölümler / Bölgeler / Faydalar

Akreditasyon

The image shows two accreditation cards for Rio 2016. The left card is for a Team Member (EQUIPE) with ID 4076717-02. The right card is for a Press Operations Team Member (Operações de Imprensa) with ID 4076717-02. Both cards show the Rio 2016 logo, OCOG logo, and various accreditation details.

Çalışma alanları – Bölümler / Bölgeler / Faydalar

Akreditasyon

2017 CLUJ Petrom European Championships

The 7th Petrom European Men's and Women's Artistic Gymnastics Individual Championships Cluj-Napoca - 19th to the 23rd of April 2017

ROU

LOC Volunteer

T3

0	1	2	3	4	5	7	8
9	11	12	13	14	15	16	

Important information about this Accreditation

The Identity and Accreditation Card remains in the property of the UEG and can be withdrawn, with immediate effect, at the UEG's sole discretion. By using this card, I agree to be filmed, televised, photographed, identified and otherwise recorded during the event under the conditions and for the purpose now or hereafter authorized by the FIG in relation with the promotion of the event. I agree that all photos and moving images taken by me at the event shall be used solely for personal and non-commercial purposes, unless prior written consent is obtained from UEG.

Categories	Zones
Delegations	0 Competition Management Table
UEG	1 Competition Area
LOC	2 Training Halls
TV	3 Warm-up Hall
Media	4 Judge's seating
Security	5 Judge's Meeting room/break area
Observer	6
Exhibitor	7 Delegation seating
	8 LOC offices
	9 UEG offices
	10 Doping Control Zones
	11 Media
	12 Media Special Positions
	13 TV Compound
	14 Photographers Positions
	15 Mixed Zone
	16 VIP

Transport categories

T1 - Dedicated cars
T2 - Car pool
T3 - Shuttle bus

Important phone numbers

OC office +4 0770.635.261
Taxi +4 0264.948; +4 0264.948; +4 0264.944
Volunteers Office +4 0770.997.858
On-site Medical +4 0770.989.602
Emergency 112

PETROM

SPETH

EUROVISION

Akreditasyon

ROMANIA VS CHILE

INTERNATIONAL "A" FRIENDLY MATCH

"CLUJ ARENA", CLUJ-NAPOCA, 13 JUNE 2017, 21.00 HRS

VOLUNTAR

1 2 3 4 5 6 7

1 TEREN / PITCH
2 VESTIARE, BIROURI / TECHNICAL AREAS
3 TRIBUNE / PUBLIC AREA
4 VIP / VIP AREA
5 TRIBUNA PRESEI, ZONE MEDIA / MEDIA TRIBUNE, MEDIA AREAS
6 FOTO / PHOTO
7 CARE TV / TV COMPOUND

Această acreditare, emisă de Federația Română de Fotbal (FRF), în calitate de organizator al meciului, dă posesorului dreptul de acces în zonele specificate pentru a-și putea exercita atribuțiile profesionale la acest joc. În cazul în care posesorul învață atribuțiile specifice sau regulamentele în vigoare, pe cele ale FRF sau ale stadionului-gazdă, FRF își rezervă dreptul de a retrage în orice moment această acreditare. Pentru ca posesorul să ocupe un loc în tribună sau să beneficieze de serviciile de ospitalitate din zona VIP, acreditarea trebuie să fie însoțită de un bilet valabil pentru zona respectivă. Pentru accesul fotoreporterilor la nivelul terenului de joc, acreditarea trebuie să fie însoțită de o vestă reprezentată de FRF.

This work accreditation is issued by the Romanian Football Federation (FRF) as organizer of the match and grants to its holder the access right in the areas hereby mentioned in order to fulfil his/her professional tasks. If the holder of this accreditation does not respect his/her duties or does not obey the rules of the FRF or of the host stadium, FRF has the right to withdraw at any time this badge. The bearer of this work accreditation will be able to occupy a seat in the stands or to be beneficiary of the VIP hospitality services only if the accreditation will be accompanied by a ticket valid for the respective zone. The photographers will need a bib, issued by the FRF, in order to have granted the access at the pitch level, at the photographer positions.

T-Mobile **Berginbier** **Bancpost**
joma **TYRAC AUTO** **Aspo** **FORTUNA**

Çalışma alanları – Bölümler / Bölgeler / Faydalar

Çalışma alanları – Bölümler / Bölgeler / Faydalar

Akreditasyon



Çalışma alanları – Bölümler / Bölgeler / Faydalar

Akreditasyon



Çalışma alanları – Bölümler / Bölgeler / Faydalar

Akreditasyon



Akreditasyon



Çalışma alanları – Bölümler / Bölgeler / Faydalar

Çalışma alanları – Bölümler / Bölgeler / Faydalar

Üniforma giyerken nasıl davranmalısın? Bunun için en önemli 3 kuralı yaz:



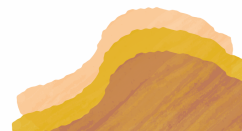
--	--	--

8. ETKİNLİKLER SIRASINDAKİ GENEL DAVRANIŞLAR

Sence gönüllüler bir spor karşılaşması sırasında seyirciler, sporcular ve iş arkadaşlarıyla ilişkilerinde nasıl davranmalı? Ne yapmalılar? Ne yapmamalılar?



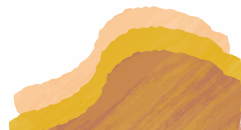
	EVET	HAYIR
Seyirciler		
Sporcular		
İş arkadaşları		





10 (en olumlu) davranıştan 1 (daha az olumlu) davranışa doğru sırala:

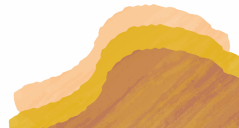
Açıklama	Sıra
"Bilmiyorum" de	
Gülümsemek ve olumlu bir tutum sergile	
Vardiya sırasında alkol al	
Kuralcı kıyafet kurallarına göre dakik, zamanında ve kibar ol (üniforma)	
İnsanlara işbirliğinden dolayı teşekkür et	
Yanlış bilgi ver	
Verimli ve yardım etmeye istekli ol	
Mümkün olduğunda yardım et	
Sporculara fotoğraf iste	
Meslektaşına saygı duyma	



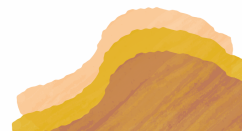
Aşağıdaki durumlarda nasıl tepki verirsin? En uygun tepki eylemi ne olurdu?
Sahip olman gereken tutumları ve davranışsal tepkileri düşün.



Durum	Yanıt eylemi
Oyun alanında çalışıyorsun ve bir telefon alıyorsun.	
Lojistik bölümündesin ve sıvı bir şeyi taşıırken bir kısmı üzerine dökülüyor.	
Seyirci alanının yanında bulunan fotoğraf tribününde çalışıyorsun. Kıdemli bir seyirci tuvalete götürülmek için yardımını istiyor.	
Medya operasyonlarındasın ve yarışma ve genel mekan hakkında ek bilgi isteyen bir grup seyircinin yanından geçiyorsun. Bu tür bilgilere o kadar aşina değilsin.	
Konferans odasını hazırlıyorsun, bir atlet yanından geçtiğinde ve mekan çevresinde senden yardım istediğinde.	



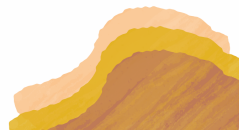
Durum	Yanıt eylemi
Bir fotoğrafçı parmağını çok kötü kesmiş ve senin tıbbi uzmanlığın yok.	
Bir seyirci çok gürültü yapıyor ve etraftakileri rahatsız ediyor.	
Geçici bir pozisyon için lojistikten akreditasyona geçtiniz. 2 saat yalnız kalacaksın ama daha önce bu departmanda çalışmadın ve yapman gereken program veya görevlere aşina değilsin.	
Bu sabah trafik çılgına dönüyor ve vardiyana 30 dakika geç geleceğini fark ediyorsun.	
Tören bölümünde çalışıyorsun ve sporcuların sahaya çıkma sırasını ayarlamaman gerekiyor. Ancak, onlara söylediğin sıraya saygı duymuyorlar.	





Karşılaşılan bozukluğa (fiziksel, görsel, zihinsel veya işitme) sunulan desteğin türünü belirle.

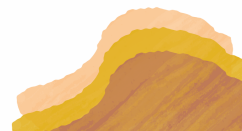
Sunulan destek	Karşılaşılan yetersizlik
Merdivenleri çıkmak için yaslanmak için destek	
Onlara hitap ederken kendini oldukça yakın bir konumda konumlandır	
Yardım için izin iste	
Saygılı davran	
Bir kişiyi merdivenlerden yukarı hareket ettirirken bir meslektaşından sana yardım etmesini iste	
Sözlü göstergeler sunun ve alanı somut olarak tanımla	
Kısa cümlelerle orta hızda konuş	
Bir şeyler yazarken büyük harf kullan	
Kişinin merdivenlerde veya asansörde sana yaslanmasına izin ver	
Rehberlik için ellerini omzuna koymalarına izin ver	
Konuşurken ağzının kapalı olmadığından ve yüz yüze baktığından emin ol	
Bir meslektaşın ile değiştirildiğinde onları bilgilendirirsin	





Bu durumlarda engellilerle uğraşırken tepkin ne olmalıdır?

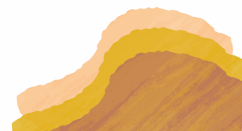
Durum	Yanıt eylemi
Tekerlekli sandalyedeki bir seyirci mekana gelir ve biletlerini göstererek yerlerine geçmek için yardıma ihtiyaç duyar.	
Tekerlekli sandalyedeki bir seyirciye, tekerlekli sandalyede oturacakları bir platform değil, normal bir koltuk verildi.	
Antrenman alanını ve oyun alanını tanıması gereken ciddi görme bozukluğu olan bir sporcudan sorumlusun.	
İşitme engelli bir fotoğrafçı, oyun alanında fotoğraf pozisyonunun değiştirilmesini gerektirir.	
Salonda ağlayarak yarışma alanına girmeyi reddeden zihinsel engelli bir sporcu buluyorsun.	



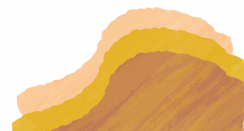


Aşağıdaki duruma göre davranışları sütuna göre yaz:

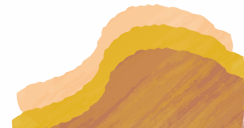
	Kabul edilen davranış	Ayrımcılık / Taciz	Zorbalık / Mağduriyet
Ülkeni komik bir şekilde sunuyorsun, kusurları işaret ediyorsun			
Yerlilerle ev sahibi ülke hakkında şaka yapıyorsun			
İş arkadaşınla iş yerinde flört ediyorsun			
Taraftarlar bölgedeki sporcuya ulaşmaya çalışır ve onları durdurursun			
İş arkadaşın gömleği dikişli tarafından giydi			



	Kabul edilen davranış	Ayrımcılık / Taciz	Zorbalık / Mağduriyet
İş arkadaşının o kadar fazla “yaşam tecrübesi” yok. Görevi tekrar tekrar açıklaman gerekiyor			
Bir atlet yalnızca ana dilini konuşur, ancak yön bilgisine ihtiyaç duyar			
Bir hademe, akreditasyonu olmayan VIP alanına doğru gidiyor			
Bir çocuk (seyirci) ebeveynlerinden uzaklaşmayı başardı ve oyun alanına çok yakın dolaştı. Ebeveyn sonunda onu almaya gelir ve seninle etkileşime girer			



	Kabul edilen davranış	Ayrımcılık / Taciz	Zorbalık / Mağduriyet
Törenleri koordine ederek çalışıyorsun ve bir ekip sahaya girmek üzereyken bir iş arkadaşın aynı bölgede dolaşıp potansiyel gecikmelere neden oluyor			
Zihinsel engelli bir seyirci yardım istiyor			
Mekanın girişine yakın bir yerde çalışıyorsun ve etrafta dolaşan, ziyaretçileri rahatsız eden sarhoş bir kişi fark ediyorsun.			

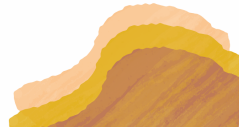


9. SAĞLIK VE GÜVENLİK



Aşağıdaki ifadeleri ait oldukları duruma göre Y (aşırı yaz) veya K (aşırı kış) ile işaretleyiniz:

Durum	Y/K
Negatif sıcaklıklarda uzun süre dışarıda kalmaktan kaçının; düzenli aralıklarla sıcak bir yere girdiğinden emin ol.	
Terlemekten ve ıslak dışarı çıkmaktan kaçın; Eğer işin özel ve zorlu bir fiziksel aktivite gerektiriyorsa, bu nedenle terlemen durumunda, yanına kıyafet değiştir ve düzenli olarak değiştir.	
Başını koruyan bir şapka/kasket ve gözlerini korumak için güneş gözlüğün olduğundan emin ol.	
Giysileri kat kat giy, böylece sıcak bir yere girdiğinde kolayca çıkarabilir ve dışarı çıktığında tekrar giyebilirsiniz.	
Doğrudan güneşe maruz kalmaktan kaçın - güneş kremi kullan veya tüm vücudunu kapatacak uzun süreli giysiler kullan.	
Su ve doğal meyve sularını oldukça düzenli sıcaklıklarda (çok soğuk değil) veya minimum 2 l'lik ılık infüzyonlarda tüket.	
Çimentodan yoksun bitki örtüsüne sahip kalabalıklardan ve açık alanlardan kaçın.	
Vücudunu sıcak tutmak için hareket et, ancak yorucu veya terlemekten kaçın.	

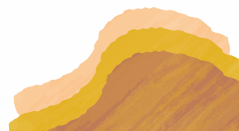


Durum	Y/K
Mümkün olduğunca sabah veya akşam, kapalı alanlarda veya gölgelerde, gerekirse düzenli molalar vererek mekana/mekandan seyahat et.	
Öğleden akşama kadar yoğun fiziksel çabalardan kaçın; Mümkün olduğunca pamuklu, açık renkli, hafif, ince giysiler giy.	
Kafein (kahve, çay), şeker (soda, tatlılar), yüksek düzeyde yağ veya aşırı tuzlu yiyecekler içeren ürünleri tüketmekten mümkün olduğunca kaçın.	
Düzenli olarak sıcak sıvılar için ve düzenli aralıklarla uygun öğünler yediğinden emin olun; dışarıdaki çalışma süreleri için kafeinden kaçın.	
Uygun ceket, pantolon (mümkünse kar aktiviteleri için geçirimsiz), uygun botlar (snickers veya antrenman ayakkabısı değil), şapka, eldiven, atkı giy.	

Aşağıdaki adımları doğru sırayla düzenle:



	Sorunun doğasını ve durumun tehlikelerini tanımla.
	İzole etmeye çalış ve halkın ve ilgili herkesin güvenli tarafta olduğundan emin ol.
	Etkilenebilecek kişileri belirle.
	Ekip liderin, süpervizörünle iletişime geçin ve durumu değerlendirmeleri için gereken tüm bilgileri sun.





Acil bir durumda bu davranış veya tutumlardan hangilerinden kaçınılmalıdır? Onları bir "x" ile işaretle.

Panik

İnsanları çıkışlara doğru yönlendir

Üstlerle iletişim kur

Tahliye davasında kişisel eşyalarını al

Kendi başına çöz, özel kuvvetleri bekleme

Talimatları bekle

Herkesi alarma geçir

Sonuçları ne olursa olsun hızlı hareket et

Karışma

Çılgılık

Kahraman ol

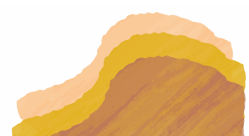
Bir insanı kurtarmak için kendini tehlikeye at

Yaşlılar veya engelli kişiler gibi daha yavaş insanlara yardım et

Yardım iste

Maddi zararları azaltmaya çalış

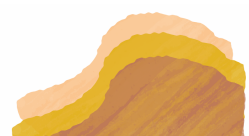
Arkanı dön ve akışa karşı git



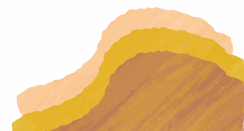


Aşağıdaki durumlarda atılması gereken adımlar nelerdir?

Durum	Atılacak adımlar
Bir seyirci senin yanında bayılıyor	
Bir atlet merdivenlerden düşerek ağır yaralandı	
Bir seyirci hala yanan sigarayı bir çöp kutusuna atar. İçindekiler yanıyor	
Fişlerden birinde elektrik arızası var ve duvar yanıyor	



Durum	Atılacak adımlar
Medya odasını geçen su borusu bozuluyor ve aniden büyük miktarda su akıyor.	
Bir anda etrafındaki her şey sallanmaya başlayınca mekandasın. Sık sık küçük depremlere yatkın bir bölgedesin, ancak bu daha büyük hissettiriyor	
Birkaç dakika içinde koyu gri bulutlar gökyüzünü kapladığında bir açık hava etkinliğindesin. Şiddetli gök gürültüsü ve şimşek eşliğinde şiddetli bir rüzgar ve yağmur başlıyor	
Şişelerden biri sızdırıp üzerine aktığında bir temizleme solüsyonu taşıyorsun. Görgü kurallarının dilini anlamıyorsun ve ne içerdiğini bilmiyorsun	

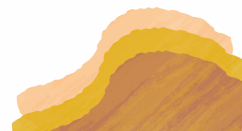


10. İLETİŞİM VE HİYERARŞİLER



Aşağıdaki etkileşimlerle ilgili olarak ne tür bilgileri paylaşmalı ve paylaşmamalısın?

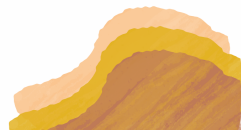
	Paylaş	Paylaşma
Sosyal medya		
Kamu güçleri ve güvenlik		
VIP'ler ve sponsorlar		





Ne tür durumlarda aşağıdakilerle iletişime geçmelisin?

Takım lideri	
Genel gönüllü koordinatörü	
Süpervizör	
Mekan müdür yardımcısı	
Mekan yöneticisi	



11. PROGRAMLAR, ROLLER VE SORUMLULUKLAR



Hangi departmanların sana en uygun olduğunu görmek için aşağıdaki testi yap. En temsili cevapları seç.

1. Kendini nasıl tanımlarsın?

- A) Çoklu görev
- B) İletişimsel
- C) Sosyal
- D) Düzenli

3. En çok neyi seversin?

- A) Problem çözme ve yardım etme
- B) Sosyalleşme ve halkla temas
- C) Spor takımlarını ve gazetecileri yönetmek
- D) İnsanları yönetmek

5. Zayıflığın olarak gördüğün şey nedir?

- A) Sorunları hızlı bir şekilde çözmek
- B) İnsanlarla konuşmak
- C) Diller ve bilgi sağlamak

2. Hangi sektörde deneyimin var?

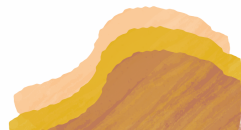
- A) Teknoloji / ulaşım
- B) Müşteri hizmetleri
- C) Dilsel ve sosyal
- D) Ekiplerin yönetimi

4. Uygunluğun nedir?

- A) Sadece etkinlikten önce hazır bulun
- B) Etkinlik öncesinde, sırasında ve sonrasında hazır bulun
- C) Sadece etkinlik sırasında hazır bulun

6. Hangi beceriyi geliştirmek istersin?

- A) Teknolojik veya lojistik sorunları çözmek
- B) Bilgi sağlamak
- C) Takımlara ve sporculara yardım etmek



D) İnsanları yönlendirmek

7. En stresli bulunduğun durum nedir?

A) Baskı altında olmak

B) Gün boyu sosyalleşmek

C) Verecek cevap yok

D) Her ayrıntıyı hesaba katmak

9. Nerelerde öne çıkabileceğini düşünüyorsun?

A) Yiyecek stoklamak

B) Rahatsız edici konuşmalar yapmak

C) Eğitim programını yeniden yapmak

D) Gönüllülerin geliş ve gidişlerini koordine etmek

D) İnsanları yönlendirmek

8. En çok hangi pozisyonu seviyorsun?

A) Ulaşım

B) Karşılama masası

C) Medya tribünü

D) Tören katılımcısı

10. Kendini çalışırken hayal bile edemediğin yer?

A) Bayrakların töreni ve koordinasyonu

B) Dil desteği

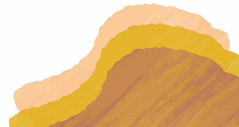
C) Sistem platformunu çevrimiçi olarak yönetin

D) Araba kullanmak

TOPLAM	A	_____	B	_____
	C	_____	D	_____

Toplam cevap sayısına sahip olduğunda, en çok puan alan ilk 2'yi seç.

Bölümünü buradan kontrol et:



A) Lojistik / Teknoloji / Ulaşım

Bu ilk görüşmeyi seçtiysen, bunun nedeni iyi bir problem çözücü olman, teknolojik ve pratik bilgiye sahip olman, bu nedenle fiziksel olarak iyi durumda olman gerekir. Organize ve sağduyulusun ve etkinlik sırasında ortaya çıkabilecek farklı durumlara ve sorunlara uyum sağlayabilirsin.

B) Rehber / Akreditasyon / Biletleme / Dağıtım üniforması

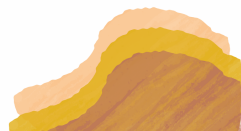
Bu senin seçeneğinse, en önemli kalitenin sosyal ve halka karşı dikkatli olmandır. Biletleme, akreditasyon veya halka ilgi ve nezaket gerektiren diğer alanlarda gelişebilmen için sorumlu ve düzenlisin. Ortaya çıkabilecek bilgisayar sistemleri veya yeni platformlar hakkında biraz bilgin var ve her şeyden önce bir düzeni ve planlamayı kontrol ediyorsun.

C) Havaalanı ekibi / Medya / Tıp / Dil / Spor

Bu sektör çok iletişim odaklı; kendini bazen rahatsız edici durumlar içinde bulacaksın ama onlarla en iyi mizaç ve sempati ile yüzleşebileceksin. Sporcular, antrenörler, gazeteciler, fotoğrafçılar vb. ile iletişim kurmayı seviyorsun. Bir sektör ve diğeri arasında teması olan diller bu pozisyonlarda önemli bir rol oynuyor.

D) Tören / Gönüllü yönetimi

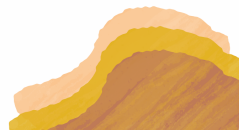
En büyük yeteneğin, büyük ekipleri koordine etmek ve yönetmek, planlama ve organizasyon, doğal bir lider olmanın yanı sıra niteliklerindir. Detay odaklısın ve önemli şeylerin bir parçası olmak istiyorsun; tüm departmanlarda neler olup bittiğini bilmek istersin.





Hangi departman hangi ana göreve sahiptir? Aşağıdaki öğeleri eşleştir:

Departman	Ana görev
1. Üniforma Dağılımı	a. Gönüllüler için ana irtibat kişisi
2. Rehberlik	b. Kablo sistemlerinin kurulması
3. Havalimanı Ekibi	c. Herhangi bir iletişim sorununa yardımcı olmak
4. Biletleme	d. Yarışma alanının bakımı
5. Lojistik	e. Araç koordinasyonu
6. Taşıma	f. İşini yapan medya departmanına destek
7. Medya operasyonları, TV ve Yayın	g. Müsabaka sona erdikten sonra, sorunsuz çıkışı desteklemek
8. Teknoloji	h. Beden tablosu temelinde, gönüllülere bedenlerine uygun öğeleri vermek
9. Tıbbi Hizmetler	i. Kahve ve çay makinelerinin bakımı
10. Dil Hizmetleri	j. Madalyaları taşıyan zafer töreninde operasyonel destek
11. Spor / Oyun Alanı	k. Stadyumun akreditasyon imar uygulamasına yardımcı olmak
12. Törenler	l. Spor Etkinliğini havaalanında samimi ve profesyonel bir şekilde temsil etmek
13. Yiyecek ve İçecek Hizmetleri	m. Stadyumdaki koltukları kontrol etmek
14. Gönüllü Yönetimi	n. Spor müsabaka ekipmanlarının sayılması ve mekan içindeki ve dışındaki çeşitli hedef gruplara dağıtılması
15. Akreditasyon	o. Doping mücadele testlerinin yürütülmesinde dopingden sorumlu kişiye yardımcı olmak

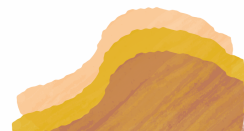


1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

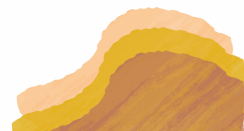


Aşağıdaki pozisyonlardaki gönüllülerin normal bir günü sence nasıl görünüyor? Genel görevleri nelerdir?

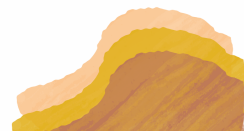
Rol	Normal bir gün
Güvenlik konusunda yardım	
Izleyicilere yardımcı olmak	
Medya desteği	
Üniforma merkezi	
Takim ataşesi	



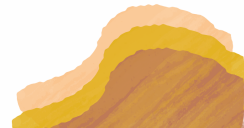
Rol	Normal bir gün
Yan etkinlikler/ hayran bölgesi	
Havaalani ekibi	
Vip operasyonlari	
Toplu taşıma	
BT/teknoloji desteği	
Doping kontrolü	
Spor / oyun alanı	
Yiyecek ve içecekler	



Rol	Normal bir gün
Eriřim monitörü	
Bilgi noktası	
Akreditasyon	
Konaklama	
Joker	
Mekan çevresinde rehberlik	
Biletlendirme	
Lojistik	



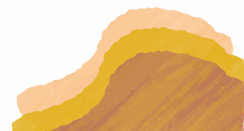
Rol	Normal bir gün
Televizyon ve yayın	
Tıbbi hizmetler	
Dil desteği	
Törenler	
Gönüllü yönetimi	



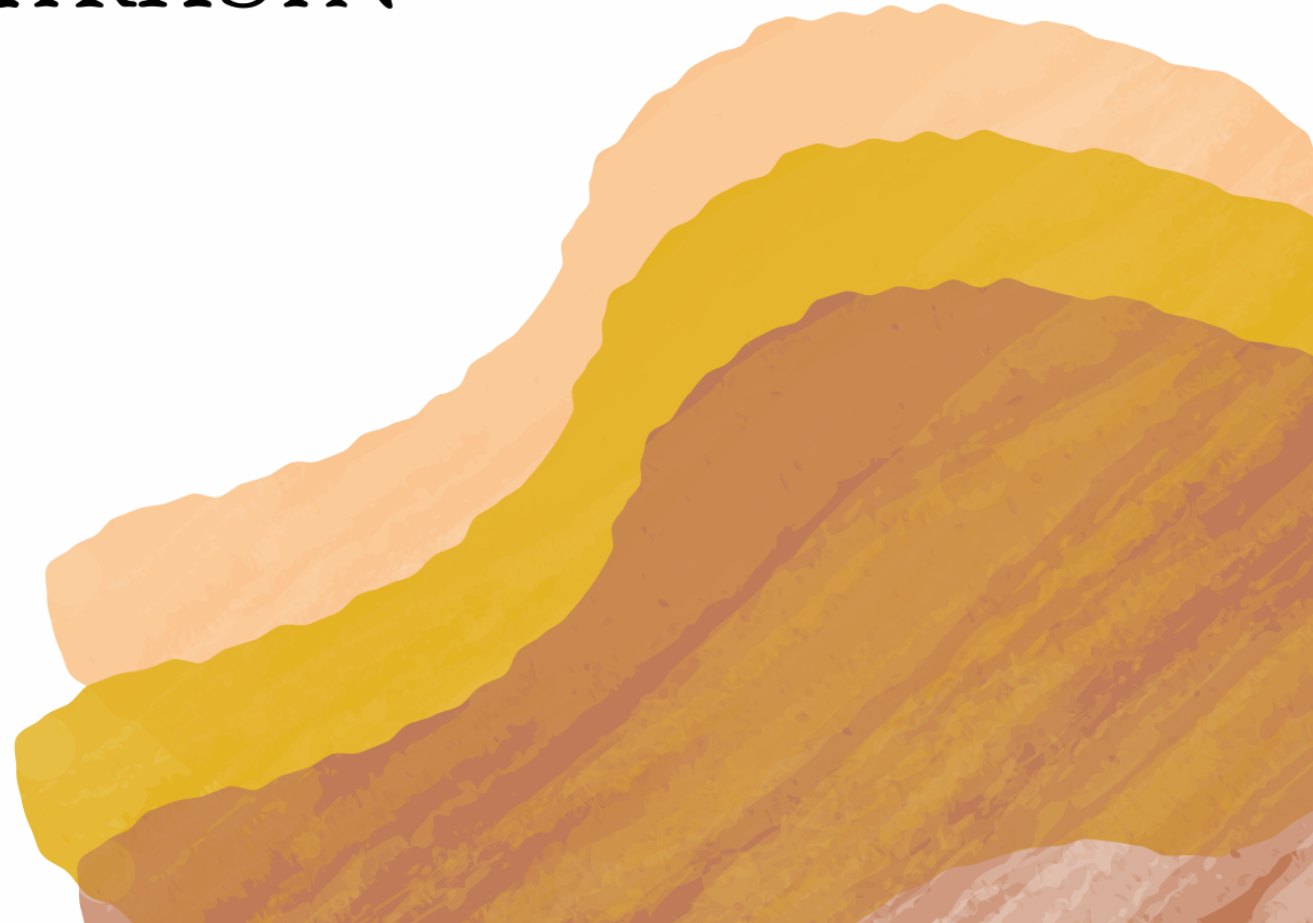
12. MEKANLARIN LOJİSTİĞİ

Mekandaki ilk günün ve eğitimini yeni bitirdin.

İlk vardiyayı başlamadan önce hangi lojistik yönleri bilmen veya kontrol etmen gerekir?



DENEYİM VE MİRASIN



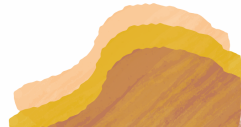
13. EV SAHİPLİĞİ TOPLULUĞU BİLGİLERİ

Gitmek istediğin belirli bir olayı düşün (yerini bilerek).

Yolculuğunu değerli kılmak için ihtiyaç duyacağın bilgileri içeren bir liste yap.



Bilgi türü	Belirli bilgiler
Lojistik (yerel ulaşım, konaklama, yerel para birimi, ödeme yöntemleri)	
Hava durumu ve bölgenin özellikleri	
Genel güvenlik ve koruma önlemleri	
Bilmen gereken kültürel yönler	
Denemen gereken ilginç kültürel yönler (yiyecek, içecek, belirli festivaller, gelenekler vb.)	
Sosyal aktiviteler	
Ziyaret etmek istediğin turistik yerler	

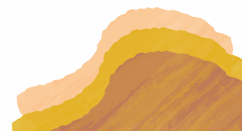


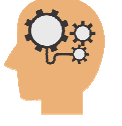
14. ÇIKIŞ ÖNCESİ HAZIRLIK

*Yurtdışında bir spor etkinliğine gitmeden önce yapman gereken adımların bir listesini yap.
Seyahat uygunluğu, lojistik ile ilgili hususları düşün.
Bu adımın nasıl, nerede, fiyat vb. ayrıntılarını vererek planını olabildiğince spesifik hale getir.*



Adım	Gözlemler

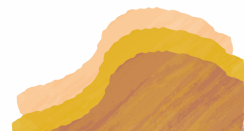




Bagaj yapalım

Sıcak hava ve soğuk hava olayı için ihtiyaç duyacağın zorunlu ve potansiyel öğelerle 2 listeyi doldur.

Sıcak mevsim		Soğuk mevsim	
Zorunlu	İsteğe bağlı	Zorunlu	İsteğe bağlı

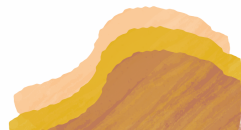


15. MİRASIN



Seyahatinden ve gönüllü işinden hatıraları saklamak için alabileceğin önlemler nelerdir?

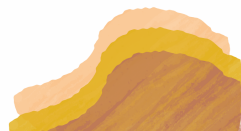
Madde	Bunun için neye ihtiyacın var?	Bunu kimden, nereden temin edebilirsin?



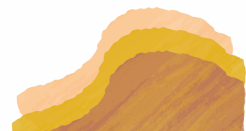


Deneyimini diğerleriyle nasıl paylaşabilirsin? Aşağıdaki adımları izleyerek bir plan yap:

AMAÇ - Deneyimi neden paylaşmak istiyorsun (bilgilendirici, geri bildirim, adım adım kılavuz vb.)?	
İSTENİLEN ETKİ - Referansınla ne elde etmek istiyorsun?	
HEDEF KİTLE - Deneyimini kime dağıtmak istersin (her kategori farklı yaklaşımlar talep edebilir)? - Tahmini seyirci sayısı nedir?	
YÖNTEM/KANAL - Görsel-işitsel materyaller (yayınlar, videolar, fotoğraf kolajları vb.) veya halka açık sunumlar olarak mı? - Çeşitli kanallarda çalışabilecek format türleri nelerdir?	
ZAMANLAMA VE KONUM - Ne zaman herkese açık hale getirmek istersin (belirli bir tarihte, belirli bir zaman diliminde, çok parçalı malzemeler için bir sıklıkta)	



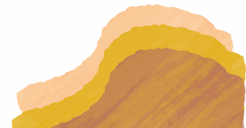
- Online mı yoksa yüz yüze mi? - Fiziksel aktivite için bir yerin var mı? Bunun için neye ihtiyacın var? - Yayınlayabileceğin çevrimiçi ortamların farklı kanalları nelerdir?	
GEREKLİ KAYNAKLAR - Kamuya sunmak için neye ihtiyacın var (ekipman, lojistik, insanlar vb.)?	
POTANSİYEL ORTAKLAR - Bilgiyi yaymana yardımcı olacak kimse var mı (diğer gönüllüler, yerel kuruluşlar, yetkililer) - Basın ilgileniyor mu? Hangisi?	



Yukarıdaki tabloyu doldurduktan sonra, referansını tanımlanan öğelere uyarlanacak şekilde oluşturmak daha kolay olacaktır. Katılmak istediğin etkinliklerden birinden yeni döndüğünü ve bir materyal hazırlamak istediğini hayal et. Nasıl hazırlarsın? Mesajın ne olurdu?



--



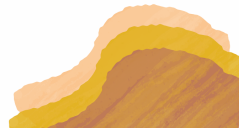
Burada uygulamalı kursumuzun sonuna geliyoruz. Rehberin tüm bölümlerini inceledik ve pratikte pek çok durum gördük, yanıtlarımızı düşündük, izlenimlerimizi aktardık ve yolumuzu planladık.

Küçük bir özet değerlendirme zamanı!

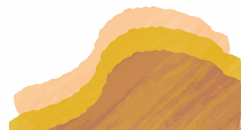
Doğru mu yanlış mı?



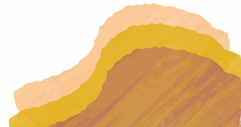
	Gönüllülük maddi faydalar elde etmek demektir		Gönüllü olarak zamanımı ve deneyimlerimi sunuyorum
	Gönüllülük, aile üyelerine yardım teklif etmek veya ev işleri yapmaktır		Spor alanında gönüllülük mümkün
	Organize ve yapılandırılmış bir gönüllülük programı için bir ev sahibi kuruluşa ihtiyacım var		Yaşım ne olursa olsun gönüllü olabilirim
	Spor etkinliklerinin başarılı olması için gönüllülere ihtiyacı yoktur		İnsanlar sadece oyunları ücretsiz izlemek için spora gönüllü oluyor
	Sporda gönüllü olmak dünyayı dolaşmama yardımcı olabilir		Gönüllülük yaparken sadece profesyonel bağlantılar kurarım
	Sporda gönüllülük, halihazırda yeterliklere sahip olmanızı gerektirir ve bunu yaparak yeni bir şey öğrenemeyim		Spor gönüllülüğü ile CV'ni geliştirebilirim.
	Spor etkinliklerini konumlarına ve turistik ilgi alanlarına göre seçebilirim		Bir spor etkinliğine ne kadar zaman ayırabileceğimi önceden bilmem gerekir



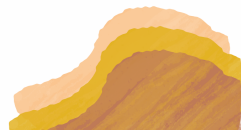
Her zaman ilk pozisyon seçimim için seçilir ve gönüllü olurum	Daha önce gönüllülük deneyimim yoksa spor müsabakalarına başvurmamayım.
Gönüllü olmak için belirli bir sporu uygulamam gerekiyor	Akreditasyon sadece benim adıma ve kimseye ödünç veremem
Akreditasyon, girmeme izin verilen alanları söylüyor	Çalışırken akreditasyonun her zaman yanımda olması gerekmiyor
Üniformamın parçalarını kendi kıyafetlerimle değiştirmek sorun değil	Üniforma giydiğim sürece, spor etkinliğini açıkça temsil ediyorum
Benden bölümüm ile ilgisi olmayan bir bilgi isterlerse izleyicilere her zaman “bilmiyorum” diyebiliyorum	Gönüllü olarak her zaman sahada çalışacağım ve sporcularla sürekli iletişim halinde olacağım
Gelir gelmez gönüllü vardiyama başlayacağım. Aceleye gerek yok	Görevlerim hakkında şüphelerim olursa her zaman iş arkadaşlarıma veya liderime sorabilirim
Görevlerimi nasıl yaptığımı görecektir kimse yoksa olayın normlarına göre hareket etmek zorunda değilim	Tüm vardiyam boyunca pozitif tavrımı korumaya ve gülümsemeye çalışmalıyım
Sorun çıkaran bir seyirciyle uğraşırken uygun bulduğum her türlü önlemi alabilirim	Vardiyam sırasında istediğim zaman sigara içmeme izin verilir
Yanlış bilgilendirilmişlerse, konuşurken seyircilerin sözünü kesmem gerekiyor	Seyircilerin eşyalarına bakma sorumluluğunu kabul etmiyorum
Ben kibarım ve işbirlikleri için herkese teşekkür ederim	Alkolü ancak vardiyam bittikten sonra içebilirim



Vardiyam sırasında sporculardan imza isteyebilir ve onlarla fotoğraf çekebilirim	Temas halinde olacağım herkese saygıyla yaklaşırım
Antrenman yaparken veya oyun alanına girmeye hazırlanırken sporcuların sözünü kesemem	Basınla özgürce konuşabilir ve örgütsel konular hakkında bilgi paylaşabilirim
Özellikle engelli kişilere benden herhangi bir yardım ve yardım talep edip etmediklerini her zaman sorma ihtiyacı duyuyorum	Bir kişinin engelinin düzenli bir yaşam sürmesini engelleyebileceğini varsayamam
Tekerlekli sandalyedeki biriyle konuşmak için çömelmede sorun yok	Talimatlara her zaman, verildiğinde mümkün olduğunca tam olarak uyum
Görme engellilere mekan çevresinde rehberlik etmeyi teklif etmeliyim	Görme engelli bir kişiye rehberlik ederken attığım adımları sözlü olarak anlatmalıyım
Birini gücendirip gücendirmeyeceğini bilmesem bile her zaman şaka yapabilirim	Takımın eğlencesi içinse iş arkadaşlarımla her zaman dalga geçebilirim
Vardiyam başlamadan önce özgürce içebilirim	Aşırı yaz sıcaklığında veya kışın soğuklukta görevlerimi yerine getirmeme gerek yok
Sıcak bir yaz gününde çok soğuk içecekler içmemeliyim	Sıcak günlerde güneşe doğrudan maruz kalmaktan mümkün olduğunca kaçınmalıyım
Katmanlar halinde giysiler giymek ortama uyum sağlamama yardımcı olabilir	Kışın dışarıda çalışırsam, etrafta dolaşmalıyım
kış mevsiminde iç-dış mekan çalışması	terleyene kadar kendimi bu şekilde sıcak tutarım
Kapasitemi aşan bir acil durumla uğraşmak zorunda değilim	Acil durumlarda her zaman üstlerimle iletişime geçmem gerekir



Tahliye durumunda, kişisel eşyalarımı almadan olabildiğince hızlı ayrılmalıyım	Tıbbi acil durum mağdurlarını mümkün olduğunca yakınlık sağlayarak korumaya çalışmalıyım
Yangın durumunda, ne olursa olsun söndürmeye çalışmalıyım	Yangın sırasında dumanı teneffüs etmemek için yere mümkün olduğunca yakın yürümeliyim
Sel durumunda elektrik kablolarına dikkat etmeliyim	Deprem durumunda, binadan mümkün olan en kısa sürede çıkmaya çalışmalıyım
Deprem anında asansörü kesinlikle kullanmam	Fırtına sırasında bir ağacın altına saklanmak bana yardımcı olabilir
Elektrik yangınlarını söndürmenin en uygun yolu su kullanmaktır	Kimyasal bir sızıntıya maruz kalma durumunda, her zaman dekontamine olmam gerekir
Etkinlikle ilgili sosyal medya hesaplarımda vardiyam dışında istediğim her şeyi yayınlayabilirim	Etkinlikle ilgili görüş ve deneyimleri paylaşmak idealdir
Acil bir durumda kamu güçlerinin bana sorduğu tüm bilgileri vermem gerekiyor	VIP'ler ve sporcularla ne zaman buluşsam etkileşim kurabilir ve onlarla konuşabilirim
Küçük bir sorun olması durumunda, çözmek için mekan yöneticisi ile iletişime geçmem gerekiyor	Gönüllülük programlarımı istediğim gibi değiştirebilirim
Vardiyama geç kalırsam hemen liderime haber vermeliyim	Departmanımı ve pozisyonumu kendi başıma değiştiremem
Lojistik ekibinde değilsem mekanın lojistiğini bilmeme gerek yok	Mekanın bir haritası, özellikle ilk günlerde yanınızda bulundurmak için her zaman kullanışlı olur



	Organizatörler bana her şeyi sağlayacak, sadece etkinliğe katılmam gerekiyor		Topluluk, gönüllülerin varlığından haberdardır, bu nedenle bizi yerel kültürlerine entegre etmek için çaba sarf etmelidirler
	Boş zamanlarımda etrafta dolaşmak ve çevredeki bölgeler hakkında biraz daha fazla bilgi edinmek için zamanım olabilir		Organizatörler, ihtiyacım olursa doğrudan bana vize veriyor
	Etkinlik seyahat sigortamla ilgilenmiyor		Yere, hava şartlarına, etkinliğin türüne ve gönüllülük görevlerime uygun şekilde bavul hazırlamalıyım
	Gönüllü olurken arkadaş edinmek tamamen bana kalmış		Deneyimim sona erdikten sonra bir geri bildirim göndermek veya bir referans göndermek güzel olabilir

