



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

V4Volunteering

SPOR GÖNÜLLÜLÜĞÜ REHBERİ

2021



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



SPOR GÖNÜLLÜLÜĞÜ REHBERİ

2021

YAZARLAR

Nada ROCHEVSKA
Andreea CĂPLESCU

TASARIM

Ana D'ORAZIO

İLETİŞİM

web: www.volleyballscience.com
e-mail: bmurbansports@gmail.com

FB: BaiaMareUrbanSports
IG: BaiaMareUrbanSports

ORTAKLAR

Yellow Shirts
C.S. Știința Baia Mare

Asociació Cultura Creativa
Gençlik Mevsimi Derneği

YAYIN TARİHİ

Eylül 2021

ÇEVİRME

İpek YILMAZ

SORUMLULUK REDDİ

Avrupa Komisyonu'nun bu yayının üretimine verdiği destek, yalnızca yazarların görüşlerini yansıtan içeriklerin onaylandığı anlamına gelmez ve burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından Komisyon sorumlu tutulamaz.

Bu rehber, Avrupa Birliği tarafından Eğitim, Görsel-İşitsel ve Kültür Yürütme Ajansı aracılığıyla, Erasmus+ Spor Programı, “Küçük İşbirliği Ortaklıkları” eylemi kapsamında finanse edilen “V for Volunteering” (613659-EPP-1-2019-1-RO-SPO-SSCP) projesi sırasında detaylandırılmıştır.



İçindekiler

1. BU REHBER NASIL OLUŞTU?	7
• Fikirlerden uygulamaya	7
• Arkasındaki insanlar	7
• Gerçekleştirme	8
2. BAŞLAMADAN ÖNCE HIZLI BİR BAKIŞ	9
BİR YAŞAM TARZI OLARAK GÖNÜLLÜLÜK	
3. GÖNÜLLÜLÜK VE FAYDALARI	11
• Gönüllülük aslında ne anlama geliyor?	11
• Neden gönüllü çalışmaya başlamalısın?	12
• Sporda gönüllülük. Ötesinde faydaları	13
4. NEDEN BİR SPOR ETKİNLİĞİNDE GÖNÜLLÜLÜK?	16
5. SPOR ETKİNLİK TÜRLERİ	20
6. SPORDA GÖNÜLLÜLÜK – BAŞLANGIÇ	21
• Spor gönüllülüğü fırsatlarını neredede bulabiliriz?	21
• Başvuru süreci	22
SPOR ETKİNLİKLERİ EĞİTİMİ	
7. OLAYIN RESMİ OLARAK PARÇASI OLMAK	27
• Akreditasyon	27
• Üniforma	30
• Marka koruması	31
8. ETKİNLİKLER SİRASINDAKİ GENEL DAVRANIŞLAR	33
• Etkinlik sırasındaki genel davranış	33
• Engellilik farkındalığı ve desteği	40

İçindekiler

• Ayrımcılık ve taciz	46
• Uyuşturucu ve alkol tüketimi	49
9. SAĞLIK VE GÜVENLİK	50
• Kendini sağlıklı ve güvende tutmak	50
• Acil müdahale	53
10. İLETİŞİM VE HİYERARŞİLER	61
• Üçüncü taraflarla iletişim	61
• Problem çözme hattında iletişim	63
11. PROGRAMLAR, ROLLER VE SORUMLULUKLAR	65
• Gönüllünün vardiyası ve program listesi	65
• Bölümler ve çalışma pozisyonları	66
12. MEKANLARIN LOJİSTİĞİ	86
DENEYİM VE MİRASIN	
13. EV SAHİPLİĞİ TOPLULUĞU BİLGİLERİ	89
14. ÇIKIŞ ÖNCESİ HAZIRLIK	92
• Gitmeden önce ilk ne yapmalı?	92
• Ayrılmadan 30-90 gün önce ne yapmalı?	93
• Kalkıştan hemen önce ne yapmalı?	95
15. MİRASIN	99
• Ne bekleyebileceğini?	99
• Yurtdışında bir spor gönüllüsünün günlük hayatı	100
• Eve döndüğünde	102
KAYNAKLAR	104

1. Bu rehber nasıl oluştu?

Fikirlerden uygulamaya

“V for Volunteering” projesi, daha fazla insanı sporda gönüllü olmaya teşvik etme ve destekleme arzusundan doğdu, çünkü bu branş diğeri tüm gönüllülük türleri gibi çok çeşitli deneyimler ve beceri geliştirme fırsatları sunuyor.

Bunu yapabilmek için, potansiyel adayların spor müsabakalarına daha iyi hazırlanmaları ve yetiştirilmeleri gerektiğini tespit ettik, böylece bir yandan önceden kendilerinden ne beklendiğini, diğeri yandan sporda gönüllü olurken nasıl harika, anlamlı deneyimler elde edebileceklerini bilmektelerler.

Arkasındaki insanlar

Yellow Shirts Derneği, 2010 yılında Romanya'nın Baia Mare kentinde, yararlanıcıları kişisel ve profesyonel düzeyde geliştirmeyi amaçlayan eğitim faaliyetleri sağlayarak gençlerin topluma entegrasyonunu desteklemek amacıyla kuruldu.

2016 yılından itibaren üyeleri, yerelden uluslararası düzeye kadar çeşitli etkinliklerde gönüllü olarak, küçük spor atölyeleri ve etkinlikler düzenleyerek spor dünyasına giderek daha fazla dahil oldular.

C.S. řtiința Baia Mare, Romanya'nın Baia Mare kentinde insanları spor yapmaya teşvik etmek ve çeşitli branşlarda profesyonel olarak oynamalarına olanak sağlamak amacıyla kurulmuş bir kamu spor kulübüdür.

řtiința Explorări, erkek voleybol bölümü olarak 1969'da kuruldu, ulusal düzeyde etkileyici sonuçlar elde etti ve yine de ara sıra Avrupa yarışmalarına da katıldı.

Associació Cultura Creativa, eski AGH gönüllülerinin gençlerin kişisel ve profesyonel gelişimini destekleme arzusunun bir sonucu olarak 2016 yılında İspanya'nın Gandía kentinde kuruldu.

Gönüllülük ve sosyal içerme konusundaki engin deneyimiyle, girişimci, çevresel, kültürel ve yaratıcı eylemlerle yerel halkın kendilerinin daha iyi bir yaşam sürmesini destekler.

Gençlik Mevsimi Derneği, gençleri uluslararası öğrenme deneyimleriyle güçlendirerek günümüz toplumunun zorluklarını başarıyla karşılamaya hazırlamak amacıyla 2014 yılında İstanbul, Türkiye'de doğdu.

Gençlerin gönüllülüğünü teşvik ederek, bu tür fırsatlar için bir bilgi masası görevi görür ve yenilikçi gençlik gönüllü hizmetlerinin ve kıdemli mentorluk programlarının gelişimini teşvik eder.

Gerçekleştirme

“V for Volunteering” projesi, Erasmus+, Spor alanı, Küçük işbirlikçi ortaklıklar alt eylemleri programı aracılığıyla Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilmekte ve 2020 ile 2021 yılları arasında uygulanmaktadır.

Program, kurumlar ve bireyler için her zamankinden daha fazla hareketlilik ve işbirliği fırsatı sunan çok çeşitli fırsatlar sunuyor.

Eğitim, öğretim, gençlik ve spor gibi kapsanan alanlarla, AB'nin tüm üyeleri için daha iyi bir geleceğe yönelik daha büyük hedefini desteklemektedir.

Daha fazla bilgiyi buradan alın: erasmus-plus.ec.europa.eu

2. Başlamadan önce hızlı bir bakış

Spor gönüllülüğü dünyasını keşfetme girişimin ve hevesin için tebrikler!

Bu rehber, spor dünyasındaki gönüllülüğten elde edilen ve diğer insanlara bunu denemeleri için ilham verebilecek pratik bilgileri ve paylaşılan kişisel deneyimleri bir arada bulundurmaya yönelik güçlü bir arzudan kaynaklanmıştır.

İçerik aşağıdaki 3 bölüme ayrılmıştır:

- **Bir yaşam tarzı olarak gönüllülük:** Gönüllülüğün çeşitli tanımlarını, yararlarını, spor etkinliklerinin türlerini, spor gönüllülüğü fırsatlarını nerede bulacağını ve uygulanacak ipuçlarını keşfedeceğiz;
- **Spor etkinlikleri eğitim:** Spor etkinliklerine üniforma ve akreditasyon, gönüllülerden genel davranış ve beklentiler, sağlık ve güvenlik önlemleri, gönüllülük sırasında iletişim ve potansiyel roller ile gireceğiz;
- **Deneyim ve mirasın:** Ayrılışa nasıl hazırlanacağını ve bittiğinde deneyimini nasıl paylaşabileceğini öğreneceğiz.

Kitaba ek olarak, spor etkinliklerinde gönüllü çalışmanın genel yönlerini daha kolay hatırlamana yardımcı olmak için özel olarak tasarlanmış, rehberde sunulanlarla bağlantılı birçok pratik durum içeren bir uygulamalı kurs hazırladık.

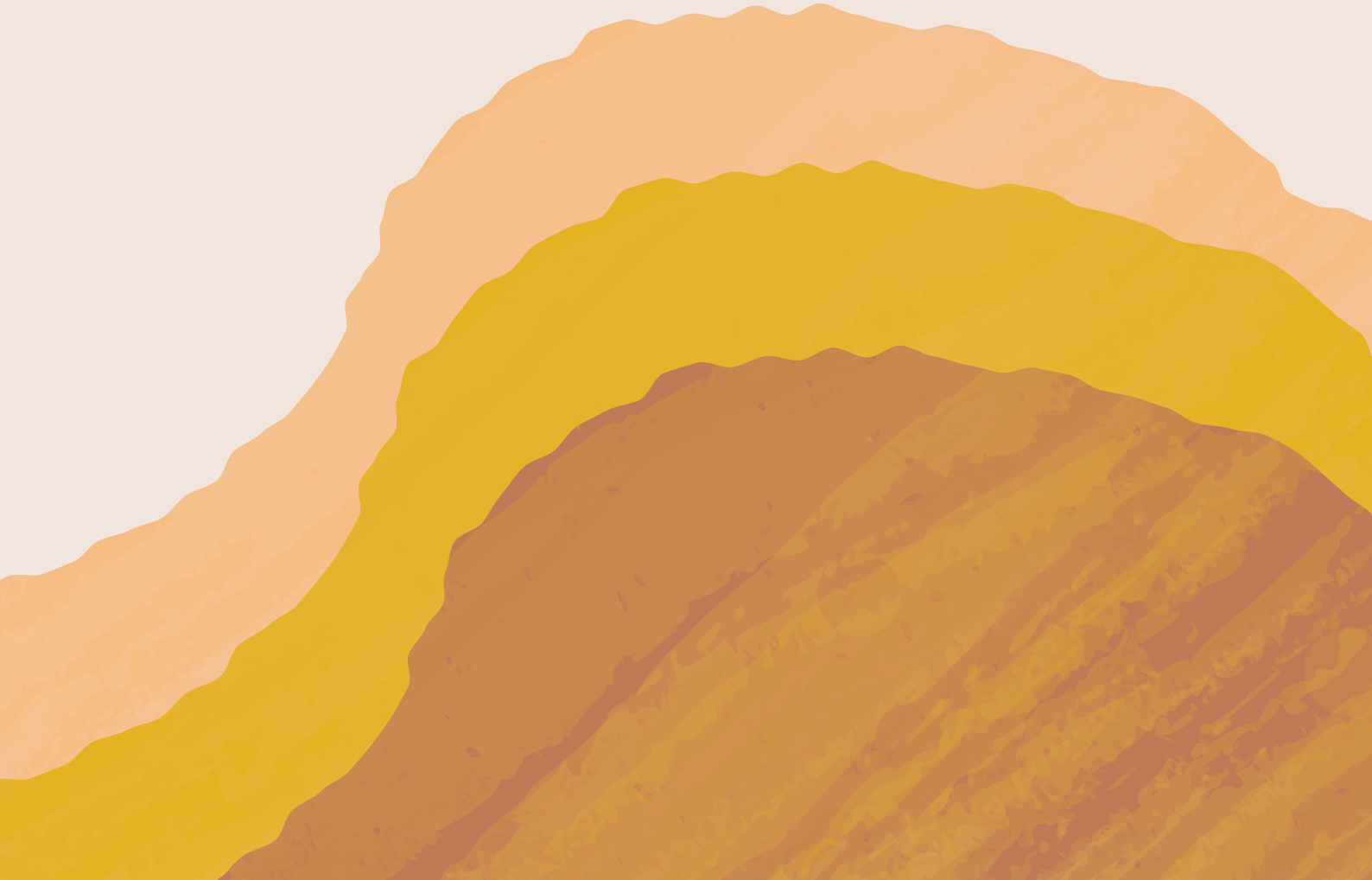
Bu rehberin başındaki iletişim bölümünü kontrol et, indir ve başla!

Sunulan eğitim programı ile ilgili görüşlerini, izlenimlerini, önerilerini ve yorumlarını bırakırsan çok seviniriz. Bu, rehberi daha da geliştirmek için, büyük bir yardım olur.

Bu rehberin seni harika bir deneyime götüreceğini ve özlemini duyduğun macerayı elde etmene yardımcı olacağını umuyoruz.

Aramıza hoşgeldin!

BİR YAŞAM
TARZI OLARAK
GÖNÜLLÜLÜK



3. Gönüllülük ve faydaları

Gönüllülük aslında ne anlama geliyor?

Gönüllülüğün, bir bireye veya bir amaca, karşılığında bir kazanç beklentisi olmaksızın sunulan koşulsuz yardım veya destek olma şeklindeki temel anlamını nihayetinde özetleyen çeşitli tanımlar vardır.

Sanat, kültür, spor, boş zaman etkinlikleri, eğitim, araştırma, çevre, sosyal bakım, toplum gelişimi gibi birçok alanda gönüllü olunabilir ve liste uzayabilir.

Gönüllü olabilmek için, çevrelerindeki bu konudaki ihtiyaçları belirlemeli ve verilen durumu çözmek, azaltmak veya iyileştirmek için zamanlarını, bilgilerini, deneyimlerini, uzmanlıklarını, yeteneklerini veya kaynaklarını sunmalıdır.

Kurumsal düzeyde gidecekse, o zaman bir gönüllünün (zamanını ayırmaya istekli herhangi bir gerçek kişinin) ağırlayan bir kuruluş belirlemesi, görevler, haklar ve sorumluluklarla ilgili bir sözleşme yapması ve bir gönüllü koordinatörü ataması gerekir. Sadece gönüllülük faaliyetini değil, aynı zamanda öğrenme sürecini de denetler ve buna yönelik rehberlik sunar.

Gönüllülük faaliyeti, yaptıkları işin sonunda konu üzerinde olumlu bir etki yaratacak olan gerçek kişi veya kuruluşlar yararlanıcıları ile veya onlar için çalışmaktan oluşur.

Gönüllülük, geçmişi ne olursa olsun herkese açıktır ve yaş, ırk, cinsiyet, din ve benzeri kategorilere göre ayrımcılık yapmamalıdır.

Ulusal mevzuat, gönüllülüğü her ülkenin bağlamı için belirli önlemlere tabi tutmaktadır, ancak her yerde sosyal faydası yaygın olarak bilinmekte ve övülmektedir.

Neden gönüllü çalışmaya başlamalısın?

Bunun cevabı sadece sana aittir. Gönüllü olursan elde edebileceğin potansiyel faydaları (finansal olmayanları) tanımlayabilmelisin. Bunu açıklığa kavuşturmak için kendine şunları sorabilirsin:

- “Gönüllülük” kavramını nasıl algılıyorsun? Senin için aslında ne anlama geliyor?
- Hangi alanlar seni cezbeder? Diğerleriyle paylaşmak istediğin hobilerin, tutkuların veya ilgi alanların nelerdir?
- Kendini gönüllü olarak tam olarak nasıl görüyorsun? Bu deneyim sana nasıl fayda sağlar? Ne öğrenebilirsin? Bundan ne kazanabilirsin?
- Ona ne kadar zaman vermeye hazırsın? Ne kadar dahil olmak istiyorsun?
- Gönüllü olma fikrinden vazgeçmene ne sebep olur? Seni gönüllü olmaktan ne alıkoyabilir?

Cevaplar kişiden kişiye değişir ve doğru ya da yanlış diye bir şey yoktur. Her şey nasıl hissettiğine bağlı. Bazıları daha büyük ortak iyiliği görebilirken, bazıları bunu deneyimlerini zenginleştirmek için yapıyor.

Ve sen, neden gönüllü olurdun?

Cevabını bulduysan ve hala meydan okumaya hazırsan, sıradaki soru şu: sporda gönüllülük.

Sporda gönüllülük. Ötesinde faydaları

Spor gönüllüleri, zamanlarını, becerilerini, bilgilerini ve deneyimlerini bir spor organizasyonuna, etkinliğine veya kulübüne herhangi bir ödeme beklentisi olmaksızın bağışlarlar. Gönüllüler, farklı yaş gruplarından, eğitimsel, kültürel, cinsel ve dini geçmişlerden gelen insanlardır.

Spor gönüllüleri, onlarsız hiçbir spor etkinliği düzenlenemeyeceğinden, başarılı spor etkinlikleri yürütmenin önemli bir parçasıdır.

Gönüllüler, organizasyonun tarafının hayati bir parçasıdır ve onların varlığı organizatörler için çok değerlidir. Gönüllülerin kendilerini değerli hissedecekleri, becerilerini uygun şekilde kullanacakları, mutlu ve memnun olacakları, faydalarının görünür olduğu ve katkılarının tanındığı, yeteneklerine göre doğru eğitim, seçim, işe alım ve doğru pozisyonlara tahsis edilmesi spor gönüllülüğü yönetimi için esastır.

Spor etkinlikleri, topluluk gururunu, spor gönüllülüğü kültürünü geliştirmek için iyi bir ortamdır ve bazı etkinlikler, yakında diğer spor etkinliklerinde kullanılacak olan gönüllülük mirasını büyütmektedir.

Gönüllülüğün faydalarını anlamak için, önce gönüllülerin spor bağlamında görev işleri yapmak istemelerinin nedenlerine bakmalıyız.

İnsanlar çok farklı nedenlerle sporda gönüllü olurlar, örneğin:

- Çocuklarını ve aile üyelerini sporla ilgili faaliyetlerde desteklemek;
- Bir sporla uğraşan birini tanımak;
- Belirli bir iş veya pozisyona ilgi duymak;
- Daha fazla deneyim kazanmayı istemek;
- Boş zamanlarını kullanmak;
- Başkalarına yardım etmek;
- Geçmişte profesyonel sporcularsa o spora geri vermek.

Gönüllüler için, gönüllülük işi yapmak için istek-ihtiyaç-nedenlerini anlamak ve böylece gönüllülüğün faydalarını tanımak ve anlamak esastır.

Spor gönüllülüğü, temel olarak **kişisel, mesleki ve sosyal faydalar** olmak üzere üç gruba ayrılan birçok fayda elde etmene yardımcı olabilir.

Kişisel faydalar, kişiliğinin aşağıdakiler gibi iç alanlarını geliştirmene ve iyileştirmene yardımcı olacaktır:

- Benlik saygısını yaratır veya artırır;
- Daha yüksek bir özgüven verir;
- Ruh sağlığını artırır;
- Fiziksel ve psikolojik refahını etkiler;
- Daha büyük bir amaç duygusu, öz değer, yaşam doyumu ve daha yüksek bir mutluluk düzeyi yaratır;
- Dünyayı daha iyi bir yer haline getirme konusunda olumlu bir duygu sağlar;
- Kişisel arkadaşlıklar geliştirme ve başkalarının hayatında bir etki yaratma fırsatı;
- Yeni diller öğrenmek için motivasyon;
- Yeni insanlarla tanış, sosyal becerilerini geliştir ve tüm etkinlik boyunca yeni anılar üret;
- Farklı kültürlerden, diğer dini gruplardan yeni insanlarla tanış, deneyimini ve bilgini genişlet ve farklı yiyecekleri deneme şansını yakala;
- Başka ülkeleri ziyaret etme fırsatı;
- Tatilini geçirmek için harika bir yol.

Mesleki avantajlar, yeni beceriler kazanırken ve eskilerini uygularken seni yeni iş fırsatlarına yönlendirebilir:

- Eşsiz bir iş fırsatı yakalamana yardımcı olabilecek yeni sosyal beceriler ve liderlik becerileri öğren;
- Halihazırda sahip olduğun becerileri kullanırken yeni iletişim teknikleri öğren;

- Diğer insanlarla takım halinde çalışmayı öğrenip uygula ve sosyal becerilerini geliştir;
- Profesyonel ağını genişletmene ve sana bir kariyer değişikliği yapmana veya yeni bağlantılar getirmene yardımcı olacak farklı sektörlerden en büyük ve tanınmış isimlerle tanışmak için mükemmel bir şansın olacak;
- Hiç farkında bile olmadığın gizli yetenekleri geliştirme şansın olacak;
- Düzenli, sürekli ve tutarlı bir şekilde dahil ol;
- Daha önce aşına olmadığın birçok farklı spor dalında deneyim kazan;
- Özgeçmişinde gönüllülük deneyimini belirtmek, başvuru sürecinde seni rakiplerinin önünde daha iyi bir başlangıç pozisyonu sağlar;
- Pozisyonun için belirli bilgi ve ücretsiz eğitim edinirsin;
- Profesyonel ilişkiler geliştirme fırsatı.

Sosyal faydalar, uluslararası toplumda bir iz, kendi damganı bırakmana yardımcı olanlardır:

- Gönüllülük, benzer düşünen yerel insanlarla tanışmak ve onları daha iyi tanımak için harika bir yoldur;
- Yaygın olarak görülecek ve asla unutulmayacak anlamlı bir katkı sağlama şansın var;
- Farklı toplulukları bir araya getirebilir, topluluk entegrasyonunu geliştirebilirsin;
- Etkinliğin düzenlendiği bir köy, kasaba, bölge ve olaylar ülkesinde gönüllülük kültürü yaratmanın bir parçası ol;
- Sporla ilgilenen herkesi, çoğunlukla yarışmacı sporcuları destekleme şans;
- Önemli spor etkinlikleriyle birlikte gelen ücretsiz ürünlerin çoğuna ilk erişim elde et;
- Büyük bir spor etkinliğinin organizasyonunda operasyonel iç bilgilere bir göz atma şans;
- Bazı spor etkinlikleri için ücretsiz biletler;
- Çocukluğundaki sporcu kahramanlarınla ve onların yanında olma şansıyla tanış;
- Harika bir sosyal etkinliğine katıl.

4. Neden bir spor etkinliğinde gönüllülük?

İnsanların daha önemli bir şeyin parçası olduklarında daha mutlu olduklarına inanıyoruz. Bu nedenle, anlamlı seyahat ve küresel gönüllülük tutkunu tatmin etmek için bu rehberi oluşturduk.

Doğru yönde başlamanı sağlamanın en kolay yolu, seçimlerini sınırlandırmak için kendine bir dizi soru sormaktır.

Neden her şeyden önce gönüllülük yapmak istiyorsun?

Gönüllülük genel konusunu önemli olduğu için yeniden ele alıyoruz. Kendine sorabileceğin en kritik soru bu: yolunun kökeni. Hangi olasılıkların senin için doğru, hangilerinin uygun olmadığına karar vermeni sağlayacaktır.

Sınırsız çevrimiçi olanakları keşfetmeye başlamadan önce kendine şunu sor:

- Seni uluslararası gönüllülük yapmaya motive eden şey nedir?
- Kendini muazzam bir ihtiyaçla dünyada bir fark yaratırken mi görüyorsun? Yurtdışında tatil için bir şans olarak görüyor musun?
- Merakını çeken gönüllük üzerine bir Facebook gönderisi mi gördün?
- Bir özgeçmiş oluşturmaya mı çalışıyorsun yoksa spor gönüllülüğü alanında daha pratik bir deneyim mi kazanıyorsun?

Motivasyonun kurulduktan sonra, sebeplerinin doğru sebepler olduğundan emin ol. Yurtdışında gönüllü olmanın birçok kişisel avantajı vardır. Projenin ve amacının gönüllü çalışmalarından da faydalanmasını sağlamak istersin.

Gerçekten bir şeyler vermek gerektiğini düşünüyorsan, yardım etmek istiyorsan ve nereden başlayacağını bilmiyorsan, devam et!

Özgeçmişini başka bir şeyle güçlendirmek istiyorsan, ancak öncelikle gönüllü olmayı düşündüğün amaç için bir tutkun yoksa, o zaman dur ve orada dön. Gönüllü desteği gerektiren bir spor müsabakasında niyetini öne çıkarmak ahlaka aykırıdır. Sonuçta, spor etkinliğinin amaçlarını baltalayabilir.

Arzularını dünya çapındaki spor etkinliklerinin ihtiyaçları ile uyumlu hale getirmen gerektiğinden bu konu çok yönlüdür.

Gönüllülükteki ilgin nedir?

Bir sonraki spor gönüllülüğü imkanını seçme yolunda, mümkün olan en büyük olumlu etkiyi yaratacağın bir seçim yapacağından emin olmalısın.

- Kişisel özelliklerin neler?
- En çok nerede destek olabilirsin?
- İnsanlarla çalışmayı sever misin?
- Çocuklar arasında olmak ister misin?
- Belki de öğretmenlik konusunda geniş bir geçmişin vardır.

Tüm bu sorularla ilgili olarak spor gönüllülüğü projelerinde becerilerinin nasıl gerekli olacağını bilmen gerekir. Bazı spor teklifleri, özel ileri derece dil bilgisi veya kapsamlı tıbbi, veterinerlik bakımı ve özellikle özel yeterlilikler gerektirir. Ancak çoğu spor gönüllülüğü projesi, iyi niyet, yardım etme arzusu, aktif olma ihtiyacı ve tutkulu bir motivasyon gerektirir.

İnternette zaman ayır, spor gönüllülüğü projeleri ara, spor kulüplerindeki arkadaşlarına, ağına sor veya önemli spor etkinliklerinin web sayfalarını takip et ve kısa bir süre için fırsatını bulacaksın.

İşin püf noktası, yardıma ihtiyacı olan bir projeyi bulmaktır. Projenin özgün, etik olduğundan ve yeteneklerin, kabiliyetlerin ve ilgi alanlarınla uyumlu olduğundan emin ol. Yeteneklerini ve kendini enerjik, ilham verici ve hizmette hissettiğin atmosferinde düşün.

4. Neden bir spor etkinliğinde gönüllülük?

Bir sonraki spor gönüllülüğü hedefin neresi?

Uluslararası spor gönüllülüğü proje hedefini veya spor etkinliklerini seçmeden önce, ziyaret etmek ve geliştirmek istediğin belirli bir ülke veya diliyle ilgilenip ilgilenmediğini kendine sormalısın. İlgilendiğin turistik yerler veya turizm faaliyetleri, toplum katılımı vb. gibi gönüllülüğe rağmen senin için başka fırsatlar var mı?

Ayrıca belirli ülkelerde güvenlik önlemleri almak istetersin. Hükümetinin dışişleri ofisi, vatandaşlarına belirli yerlerdeki seyahat uyarılarının bir listesini veriyor mu? Uçuş uyarısı olan bir ülkeyi düşünürsen, bu oraya seyahat edemeyeceğin anlamına gelmez. Koşullara ve belki de tam seyahat alanına bağlıdır. Sadece gitmeden önce bilgilen ve rahatlık derecenı düşün.

Sen kimsin?

Bir sonraki fırsatı aramaya başlamadan önce, kişisel ihtiyaçlarını anlaman çok önemlidir. Bireysel olarak mı yoksa bir grubun parçası olarak mı gönüllü olman daha iyi? Hala ortaokul veya lise seviyesindeysen, 18 yaşından küçük gönüllüleri kabul eden spor gönüllülüğü projeleri veya etkinlikleri araştırman ve organizatörün gerektirdiği minimum yaşı dikkate alman gerekir.

Ya da belki 40 yaş ve üzeri orta yaşlara ulaşıyorsun. Yaşam deneyiminin ve mesleki becerilerinin hoş karşılanacağı ve projenin hedefi veya etkinliği için faydalı olacağı spor gönüllülüğü olanaklarını arıyorsun.

Dikkate alman gereken şeyler arasında fiziksel yetenekler vardır. Bazı gönüllülük pozisyonları, her gün saatlerce yürümeyi, ağır kaldırmayı veya farklı hava koşullarında dışarda çalışmayı gerektirir. Yüksek sıcaklıklardan veya rakımlardan etkilenebilecek herhangi bir sağlık sorunun var mı? Bu tür zorlu koşullarda hangi görevleri üstlenebilir veya üstlenmeye istekli olursun?

İhtiyaçlarını doğrudan karşılayabilecek spor gönüllülüğü projeleri veya etkinlikleri ve organizasyonları ara. Her tür proje her tür birey için yeterli olmayacaktır.

Uluslararası gönüllülüğe ne kadar zaman ayırabilirsin?

Uluslararası spor gönüllülüğü fırsatları birkaç günden birkaç aya kadar gerçekleşebilir. Spora gönüllü olmak için minimum sürenin bir hafta olduğu bir spor etkinliğinde gönüllü olup olmayacağına bağlı olarak, uluslararası spor kuruluşlarından gelen gönüllülük projeleri, yurtdışında gönüllü olmak birkaç ay ile 1 yıl arasında sürebilir.

Gönüllülük sorumluluğuna karar vermeden ve taahhütte bulunmadan önce, yaşamındaki yükümlülüklerini - okulun, öğrencilerin, işin veya ailenle ilgili sorumluluklarını gözden geçirmen ve ne kadar zaman ayırabileceğini belirlemen önemlidir. Gönüllülük olanaklarını araştırırken zaman gereksinimlerine ve önerilen güzergahınla ne kadar eşleştiğine bakmayı unutma. Genellikle daha uzun süreler, staj yapmak veya kariyer molaları vermek isteyen gönüllüler için uygundur.

Yurtdışında uluslararası gönüllülük senin için doğru seçim mi?

Yukarıdaki soruların cevaplarına dikkat et. Kendine karşı dürüst ol ve nedenlerini düşün. Bu soruların çözümleri doğru bir şekilde örtüşmüyorsa, uluslararası spor gönüllülüğü sana göre olmayabilir. Ve bu endişe edilecek bir şey değil. Topluluğun veya şehrinde çok sayıda kısa süreli yerel spor gönüllülüğü olanağın vardır. Ancak tüm cevaplar iyimserse ve seçiminden eminsen, bekleyip zamanını boşa harcama ve tüm hızla devam et!

Kararlarından emin olduktan sonra, bir sonraki adım, ihtiyaçlarını ve ilgi alanlarını karşılayacak bir spor gönüllülüğü etkinliği veya projesi bulmak ve genellikle etkinlik organizasyonlarının web sayfasında bulunan başvuruyu tatmin etmek için onlarla iletişime geçmektir.

5. Spor etkinlik türleri

Bizim için en iyi spor gönüllülüğü fırsatlarını ve bunları elde edebileceğimiz yerleri belirlemeden önce, bulabileceğimiz spor etkinliği türlerini gözden geçirelim.

Bu neden önemli? Her etkinlik türü farklı zamanlama ve kaynaklar gerektirir ve böylece ilgini çeken veya sana en uygun olanı daha iyi seçebilirsin. Ve sonra onları nerede arayacağını da bilersen iyi olur.

Bazı kategorileri görelim:

- Coğrafi: yerel, bölgesel, ulusal, kıtasal, uluslararası;
- Tek bir spor / çoklu spor etkinliği;
- Resmi olmayan (dostça, hazırlık maçları)/ resmi etkinlikler;
- Bireysel / takım yarışmaları;
- Sporcuların cinsiyet veya yaş gibi özellikleri (çocuklar, gençler, yetişkinler, yaşlılar, öğrenciler, kadın/erkek/karışık, vb.);
- Kazanana karar verme yolu, örneğin eleme sistemi (bir kez mağlup olan sporcu/takım elenir), tur maç sistemi (düzenli aralıklarla ev ve deplasman maçları; kazananın belirlenmesi daha uzun sürer), karışık türler (gruplar, eleme), kupa sistemi (herkes için açık yarışmalar).

Yerel olmak, başlamak için kolay bir yol olabilir ve her yarışmada takımını desteklemek için hazırda bulunabilirsin, bölgesel veya uluslararası seviyeye çıkarken ise, etkinlik sırasında sana konaklama, seyahat veya yemek ödemek için ek finansal destek gerektirebilir.

İmkanları tart ve ilgilendiklerini seç!

6. Sporda gönüllülük – başlangıç

Spor gönüllülüğü fırsatlarını nerede bulabiliriz?

Genel bir listeye bakalım:

- Spor web siteleri/sosyal ağlar, spor kulüpleri gibi haber bültenleri, ulusal/uluslararası federasyonlar, ulusal/uluslararası Olimpiyat/Paralimpik Komiteler, Ulusal Spor Bakanları, spor aktiviteleri düzenlemek veya gönüllülük fırsatlarını teşvik etmekle ilgilenen organizasyonlar ve kuruluşlar, organize eden yerel ve kamu yetkilileri veya destekleyici etkinlikler, okullar arası spor etkinlikleri düzenleyen okullar;
- Yerel kulüplerle ilişki kurmak – gönüllülüğe olan ilgini ifade etmek ve birbirine neler sunabileceğini görmek, normal sezon maçları;
- Spor etkinliklerini ve etkinliklerini tanıtan her türlü medya (gazeteler, radyo, TV, bloglar);
- Yerel, bölgesel, ulusal yarışmalar;
- Sosyal arkadaş ağları, sporcular;
- Her türlü gönüllülük fırsatını tanıtan ve “spor”a göre filtreleyen özel platformlar;
- Toplulukta gerçekleşen genel faaliyetler – organizatörle temasa geçmek;
- El ilanları, topluluktan posterler;
- Spor gönüllülüğü konularına sahip sosyal ağ veya sohbet grupları; bir kez katıldığın gruplarla/kişilerle iletişimde kal, bunun sayesinde gelecekte birçok potansiyel fırsat değiştirme olacağından emin olabilirsin;
- Arkadaşlardan, aile üyelerinden, öğretmenlerden, meslektaşlardan, diğer akranlardan.

6. Sporda gönüllülük – başlangıç

Biraz daha spesifik yarışmalara bir göz atalım:

- Olimpiyat Oyunları, Paralimpik Oyunlar, Dünya Oyunları (Olimpiyat dışı sporlar), Özel Olimpiyatlar, Özel Kış Olimpiyatları;
- Gençlik Olimpiyatları, Avrupa Gençlik Olimpiyat Festivali, Avrupa Şampiyonası, Avrupa Üniversiteler Oyunları;
- Kıta tek spor etkinlikleri: Avrupa, Asya, Pan-Amerikan, Afrika, Okyanusya/Avustralya;
- Kıtasal/uluslararası Üniversite Oyunları, İngiliz Milletler Topluluğu Oyunları, Dünya Askeri Oyunları, X Oyunları, Pan Arap Oyunları, Akdeniz Oyunları, Invictus Oyunları;
- Plaj Oyunları, Kış Oyunları, Para Oyunları, Kurumsal Oyunlar, Birleşik Dünya Oyunları, FISU Gönüllü Programı.

Olasılıklar sonsuzdur, ancak aramanı mümkün olduğunca spora, etkinlik türüne, yere vb. belirleyip arama motorlarını kullanarak kesinlikle daha fazla fırsat bulabilirsin.

Başvuru süreci

İlgilendiğin yarışmalardan düzenli olarak web sitelerini, sosyal ağları veya haber bültenlerini takip edin ve yeni etkinliklerden, gönüllülük tekliflerinden ve son başvuru tarihinden haberdar olduğundan emin ol.

Başvurmak istediğin fırsatı belirledikten sonra, etkinliğin gerçekten senin için uygun olduğundan emin olmak için aşağıdaki verileri kontrol etmeni öneririz:

- Belirtilen kriterlere (ülke, yaş, konuşulan dil vb.) uygunsun;
- Seyahat etme hakkın ve o ülkeye giriş iznin var (geçerli pasaport, vize, aşılar vb.);
- Sunulanlar arasında en az 2 pozisyonu tercih edebilir ve her ikisini de gerçekleştirmek için gerekli becerilere sahipsin (1 yedek için);

- Hazırlık/eğitim ve etkinliğin kendisi de dahil olmak üzere, talep edilen sürenin tamamı veya minimum süresi için müsaitsin;
- Ulaşım, konaklama ve/veya yemek gibi potansiyel maliyetlerini yönetebilirsin (organizatörün neler sunduğunu kontrol et ve varsa eksik yönleri karşılayabildiğinden emin ol).

Gerçek başvuru süreci için şunları yapmanı öneririz:

- Başvuru sürecini unutabileceğin için son dakikaya bırakma.
- Sağlanan bilgileri baştan sona oku ve neye ihtiyaç duyduklarını (istediklerinle uyumluysa), neler sunduklarını (kapsanmayan yönleri sağlayabiliyorsan) ve görevlerin sorumluluklarını öğren.
- Herhangi bir türde gönüllülükle ilgili önceki deneyimleri ve (varsa) etkinliklerde/spor edindiklerini, spor etkinliklerinde faydalı olabilecek genel becerileri ve ilgini çekebilecek her genel departman/pozisyon için özel becerilerini içermesi gereken “ön sunumunu” önceden hazırla. Bunu hazırladıktan sonra (bir değişiklik olduğunda güncellemeyi unutma!) başvurunu hazırlamak daha kolay olacaktır.
- Büyük etkinliklerde pasaport veya kimlik gibi kişisel bilgileri yüklemen veya not etmen gerekebilir. Kolay yükleme için hızlı ulaşılabilecek taranmış/görünür bir fotoğrafını bulundurduğundan emin ol.
- Akreditasyon süreci olan büyük organizasyonlar mutlaka kimlik tipi fotoğraf isteyecektir (beyaz arka plan, görünen yüz özellikleri). Başvurduğun zaman bunu önden hazırlamış ol.
- Başvuru formunda sorulan bölümlerle ilgili bilgileri ver. Sonunda işe alım görevlisinin merakını artırmak istiyorsun, değil mi? Başvurduğun pozisyona en uygun detayları ver.
- Bu rehberi tekrar oku - sana bir spor etkinliğinin içgörülerini verecek ve böylece başvurunun belirli bölümlerini daha kolay doldurmana yardımcı olacaktır.

6. Sporda gönüllülük – başlangıç

Mülakat süreci başladığında, yüz yüze veya çevrimiçi olarak (uluslararası etkinliklerin çoğu) davet edileceksin. Bunlardan emin olun:

- Güncellemeler için e-postanı düzenli olarak kontrol et ve tercih edilen görüşme süresiyle zamanında yanıt ver.
- Takviminde işaretle (yakında olacaksa) ve o dönemde hiçbir şeyle çakışmadığından emin ol. Kaçırırsan, yeniden onu planlamayabilirsin.
- Mülakattan önce, ihtiyaç duydukları, sundukları, uygun pozisyonlar, sporlar (çoklu spor etkinlikleri için) hakkındaki tüm bilgileri tekrar oku. Başvurunu da yeniden oku ve neyi seçtiğini gör.
- Soruları tahmin etmeye ve vereceğin cevapları hazırlamaya çalış; bunlar şunları içerebilir: kendini nasıl tanımlarsın (seçtiğin pozisyonla ve sporla ilgili yetkinlikler ve deneyimlerden anlat), o belirli pozisyonu/departmanı neden seçtin (bu pozisyon için seni tavsiye eden veya o noktada verimli bir şekilde kullanabileceğin hangi yeterliliklere sahipsin), ... durumda ne yapardın (nasıl tepki vereceğini ve hareket edeceğini görmek için aşırı veya genel olasılıkla gerçekleşebilen durumları test etmek), vb.

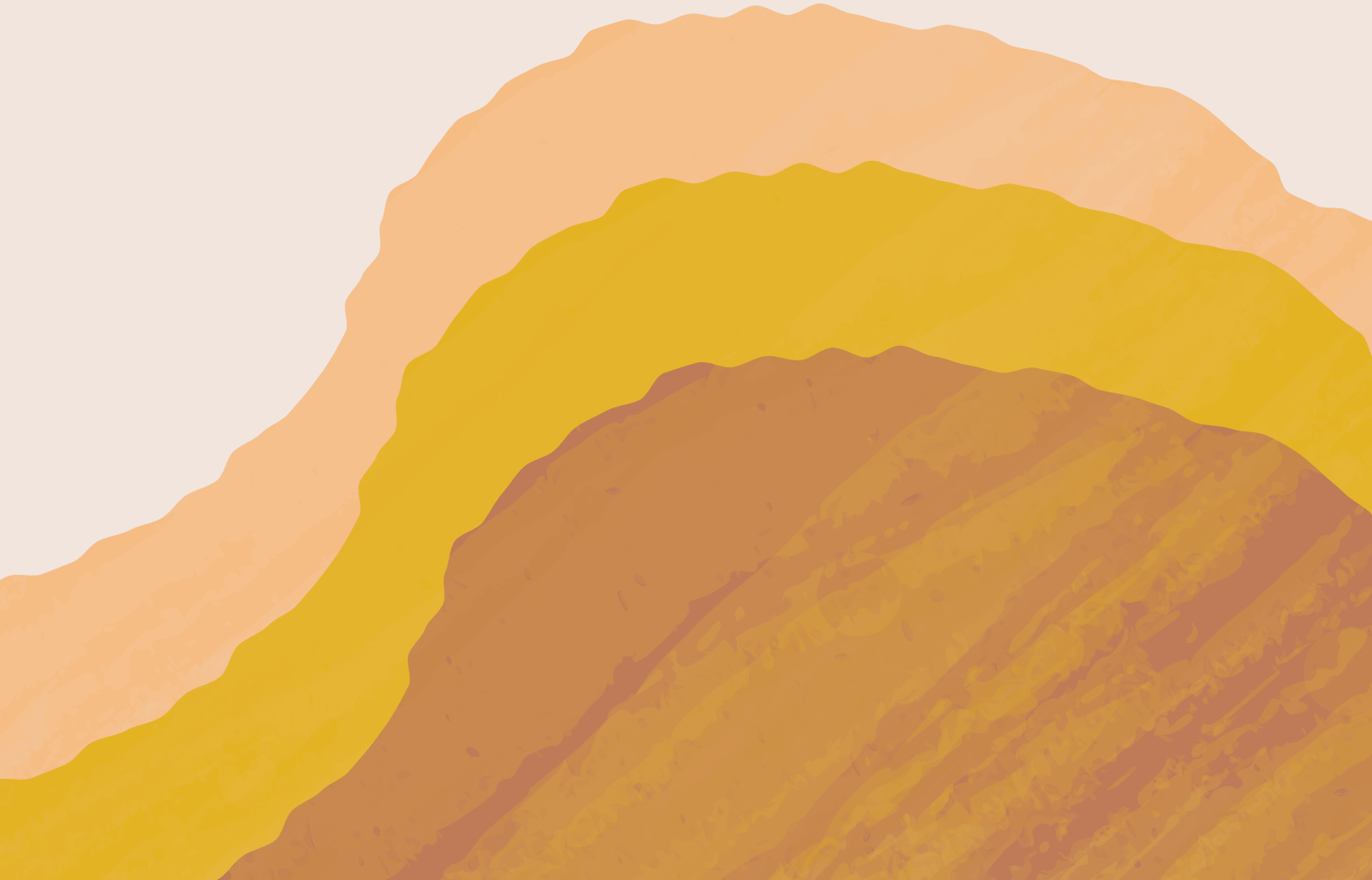
Büyük etkinlikler söz konusu olduğunda, kayıt süreci fiili olaydan 2 yıl önce bile başlayabilir. Bu kadar uzun bir süre önceden müsait olduğunu tahmin etmek zor olabilir, ancak bunlara kayıt olmanı kesinlikle öneririz. Katılımını her zaman iptal etme olanağın vardır, eğer bu durum gerçeklerirse, ancak henüz kayıt olmadıysan, başvuru sürecini kapattıklarında daha sonra başvuramayabilirsin.

Unutma – belirli bir spor dalında gönüllü olmak için (eski) profesyonel veya amatör bir sporcu olman gerekmez. Elbette sözkonusu spor hakkında biraz daha fazla şey bilmek sana neler olup bittiğine dair daha iyi bir fikir verebilir, ancak tüm pozisyonlar bu kadar derin bilgi gerektirmez. Görevlerini yerine getirirken veya rekabeti gözlemlerken sporla tanışmak için mutlaka yeterli zamanın olacaktır.

Sonraki bölümlerdeki bilgiler, büyük bir etkinlik bakış açısından sunulacaktır. Küçük etkinliklerin tüm bileşenleri (örneğin üniformalar veya akreditasyonlar) kapsamayabileceğini unutma.

Yine de bir göz atmaya ve belki de yerel veya küçük yarışmalara uyarlayabileceğin eylemlerin neler olduğunu görmeye ve kendini uluslararası etkinliklere olduğu gibi yerel etkinliklere hazırlamaya değer.

SPOR
ETKİNLİKLERİ
EĞİTİMİ



7. Olayın resmi olarak parçası olmak

Akreditasyon

Spor etkinliklerine katılan herkesin, etkinliğin hangi bölgelerine erişimleri olduğunu belirlemek için bir akreditasyona ihtiyacı vardır. Herhangi bir aktivite sırasında ve spor etkinliğinin her zaman bir akreditasyon kartı takılmalıdır.

Akreditasyon kartları, mekanın güvenliğinin önemli bir bileşenidir. Gönüllülerin farklı rolleri ve tüm etkinlik platformu için gereken erişim düzeylerini sağlarlar.

Akreditasyon kartını mesai saatleri içinde ve kimlik veya pasaportun ibraz edilerek Akreditasyon Merkezi'nden alınacaktır.

Akreditasyon, üzerinde adının yazılı olduğu kişisel bir geçiş kartıdır. Genellikle bir kimlik fotoğrafı beraberinde sahibini, konumunu, erişim ayrıcalıklarını tanımlamak için gerekli tüm bilgileri içerir. Bu giriş kartında, gönüllülük pozisyonunun doğası, ihtiyaçları ve gereksinimleri ile bağlantılı olarak hareket etme hakkın/özgürlüğün olan alanlar (kategoriler ve ilgili faydalar) genellikle farklı renk ve sayılarla vurgulanır ve sana vardiyadayken verilen görevleri yerine getirmene yardımcı olur.

Akreditasyon kartı başkasına ödünç olarak verilemez. Bu geçiş kartı, yalnızca geçiş sahibinin özel ayrıcalık erişimini garanti eder ve uygunsuz kullanım ve yanlış kullanım izni iptal edebilir.

Vardiyan sırasında her zaman görünür bir yerde (genellikle boyunda, sağlanan kordon ile) yanında bulundurman önemlidir. Etkinlik alanına girmeden önce vardiyan bitene ve etkinlik alanından ayrılana kadar yanında bulundurman önerilir.

7. Olayın resmi olarak parçası olmak

Etkinlik alanının girişinde bir kontrol noktasına yaklaştığında, orada çalışan kişilere karşı güler yüzlü ve nazik ol, akreditasyon kartını kontrol eden kişinin göz hizasında resmini açıkça göster (veya QR kodunun taranmasına izin ver) ve tüm vardiyan boyunca görünür bir yerde olmasına özen göster.

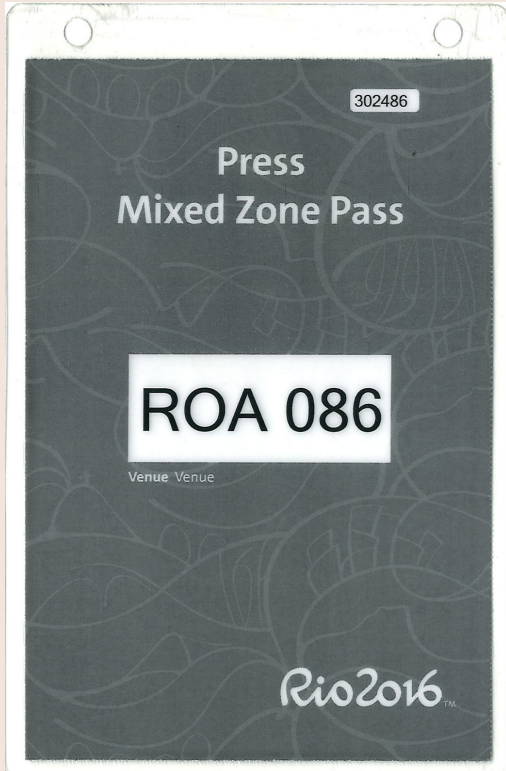
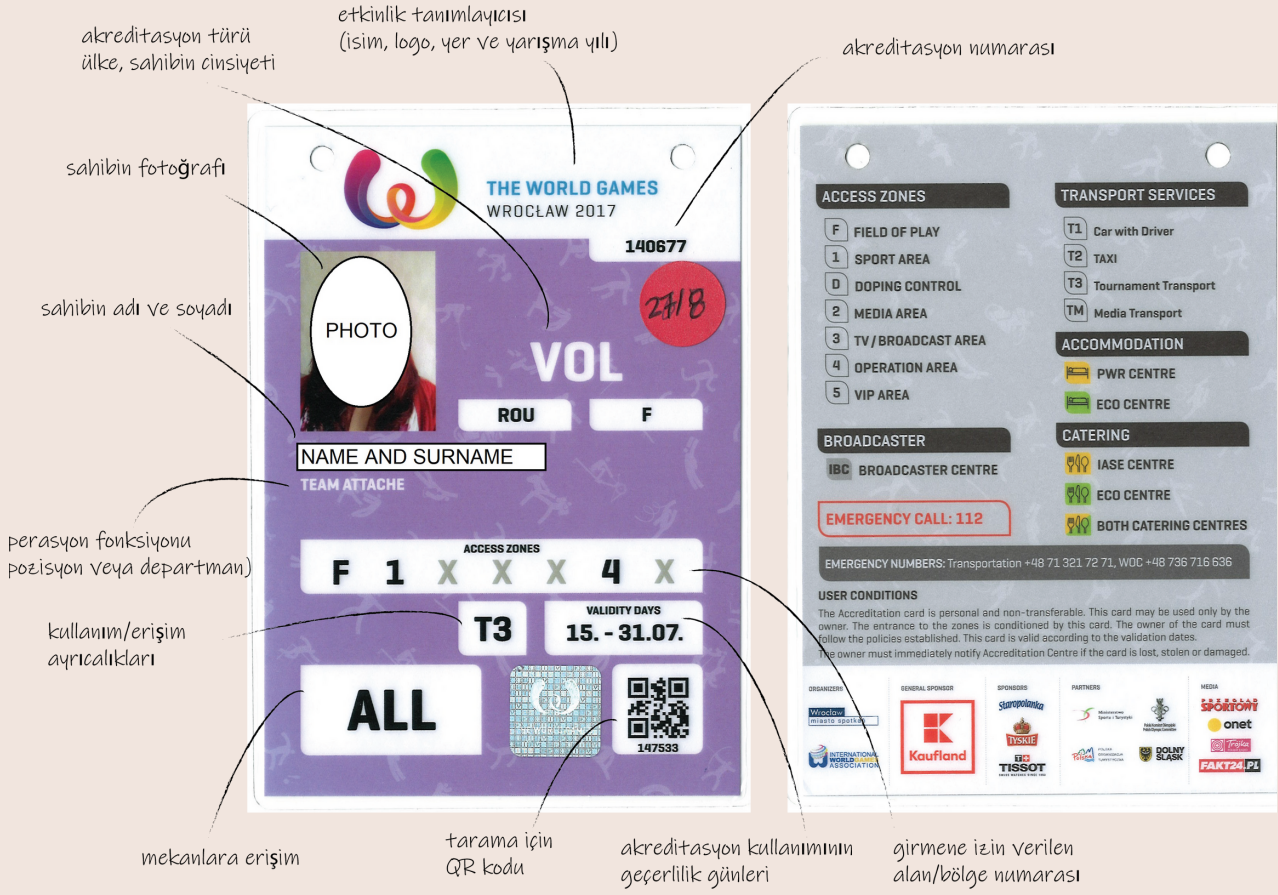
Akreditasyonun kaybolur, hasar görür veya çalınırsa derhal Ekip Liderin, Gönüllü Yöneticin veya Akreditasyon sorumlunla iletişime geç ve durumu bildir.

Tipik bir akreditasyonun nasıl görüldüğüne bakalım.

Ön taraf, erişim kontrol noktasında hızlı bir gözden geçirme için kısa versiyonunda (kısaltmalar, sayılar, renkler) en önemli bilgileri tutarken, arka tarafta tüm bu semboller açıklanmıştır.



7. Olayın resmi olarak parçası olmak



Ek ayrıntılar düzenleyicilere kalmışken, içermesi gereken standart bilgiler vardır. Gördüğümüz iki örneklerin içeriklerinin çoğunlu benzer, ancak küçük farklılıklar da sunar.

Bazı yarışmalarda, ek bir geçici (vardiyanın/ görevin sonunda geri verirsın) veya kalıcı akreditasyonunkinden daha fazla alana girmene izin veren bir akreditasyon alabilirsin. Bu kartlar, ekip liderin veya yardımına ihtiyaç duyan departmanın ekip lideri (gönüllüler “ödünç almak”) tarafından verilir.

7. Olayın resmi olarak parçası olmak

Üniforma dağıtımı

Akreditasyonu aldıktan sonra, gönüllüler ve çalışanlar için ikinci adım üniformayı almaktır.

Bu pozisyon büyük ölçüde spor etkinliğinin boyutuna bağlıdır. Mega spor etkinliklerinde, Üniforma Merkezi önemli bir merkezdir (onbinlerce personel ve gönüllü bekler) ve gönüllülerin ve iş gücünün etkinlikteki yolculuklarının ikinci durağıdır.

Üniforma

Bir spor etkinliğinde üniforma giymek, yüksek sorumluluklarla birlikte verilen bir ayrıcalıktır.

Bir spor etkinliğinde İşgücü yönetimi altında Gönüllülük Ekibinin gönüllü üyesi olarak, özel olarak tasarlanmış bir Gönüllü Forması giyme hakkına sahip olacaksın. Üniformanın kendisi bir gurur, aidiyet duygusu ve beraberinde birçok sorumluluk getiriyor.

Her spor etkinliğinin, operasyonlardaki çeşitli işlevleri tanımlayan farklı özel baskı ve çeşitli renklere sahip kendi tasarlanmış üniformaları vardır.

Gönüllülük Üniformasını giyerek:

- Spor etkinliğinin kendisi ve spor etkinliğinin organizatörü tanıtılır;
- Spor etkinliğindeki güvenlik arttırılır – belirli etkinlik alanlarına kimin ait olup olmadığını tek tip belirli stiller veya renkler hızlı bir şekilde belirlemeye yardımcı olur;
- Takım ruhu teşvik edilir – gönüllü üniformaları etki yaratır ve onları giymek, takım ruhunu ve aidiyet duygusunu teşvik etmek, gönüllü motivasyonunu ve genel üretkenliği geliştirmek anlamına geliyor;
- Spor etkinliklerine katılan herkesle olan ilişkiler gelişir.

Bu, gönüllü üniforma giymenin, seyirciler, sporcular, paydaşlar vb. tarafından önemli bilgileri almak için ulaşılabilecek spor etkinliği temsilcilerinin belirlenmesine yardımcı olduğu anlamına gelir.

Üniformaların giyilmeden önce temiz ve düzenli olması gerekir. Gönüllü olarak üniformanı giyerken davranış ve görgülerine dikkat etmelisin. Üniformayı giyerken etkinliğin kendisini, LOC'u (Yerel Organizasyon Komitesi) ve etkinliğin gerçekleştirilmesinde yer alan herkesi temsil edersin.

Üniforman üstüneyken herhangi alkollü içki ve sigara tüketimi kesinlikle yasaktır (sigara sadece halka açık veya özel olarak işgücü ve gönüllüler için özel olarak tasarlanmış alanlarda içilebilir).

Yaptığın veya söylediğin her şey gibi, medyaya kendi adına herhangi bir beyanda bulunmak, doğrudan Spor Etkinliği Markası ile ilişkilidir.

Üniformanın bir kısmının hasar görmesi veya kaybolması gibi sorunlar ortaya çıktığında Gönüllü Koordinatörün, Gönüllü Yöneticin veya İşgücü Operasyonel Müdürünle iletişime geçin.

Marka koruması

Her spor etkinliğinin bir imajı, kişiliği ve karakteri vardır. Marka, görünüm ve etkinliğin kimliği, etkinliğin benzersiz vizyonunu, misyonunu ve tonunu geniş kitlelere ifade eder.

Ticari ortaklar, tüm bu resmin gerçekleşmesini mümkün kılıyor. Gönüllü olarak senin sorumluluğun, spor etkinliğinin markasına ve bunun beraberindeki pazarlama haklarına saygı göstermektir.

7. Olayın resmi olarak parçası olmak

Spor etkinliklerinde tuzak pazarlama yapılması çok mümkündür, özellikle de mega spor etkinliklerinde kullanılır. Herhangi bir tuzak pazarlama ve pazarlama ilkelerine uyulmadığını fark edersen, Ekip Liderini veya Pazarlama Müdürünü derhal bilgilendirmek sorumluluğundur.

Gönüllülük pozisyonunun dışında spor etkinliği logosunu kendi amaçların için kullanma.

Gönüllülük vardiyaların sırasında, yalnızca gönüllülük üniformanı giyebileceğini ve başka bir giysi (verilen üniformaya bağlı olarak özellikle aksi belirtilmedikçe) veya farklı marka giymemen gerektiğini unutma.

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

Etkinlik sırasındaki genel davranış

Etkinlik Hizmetleri Gönüllüleri, etkinlik alanına ayak bastıkları andan çıkış saatine kadar tüm izleyicileri karşılar, uğurlar ve yardımcı olur. Onlar etkinliğin siması. Sorumluluklarının bir kısmı yönlendirmek, ziyaretçilerin biletlerini kontrol etmek, onları mekan çevresinde yol göstermek, yardıma ihtiyaçları olduğunda seyircilerin koltuklarına ulaşmalarına yardımcı olmak, erişim kontrol noktalarını denetlemek vb.

Etkinlik Hizmetleri Gönüllüleri, mekanda iki “parça” halinde çalışırlar: etkinlik alanının önü ve arkası, yani seyircinin mekana girişi öncesi ve sonrası.

Seyirci mekana girmeden önce (Ön Mekan Alanı), gönüllüler aşağıdakilerle destek sunar:

- İzleyicilere bilgi verilmesi;
- Bilgi noktasında çalışması;
- Kayıp ve bulunan nesnelerin işletilmesi;
- Tesislere yön verilmesi (bilet gişeleri, yiyecek ve içecekler, fan mağazası, tuvaletler vb.);
- Tekerlekli sandalye muhafazası vb.

Mekana girdikten sonra (Arka Mekan Alanı), gönüllüler esas olarak işgücünü desteklemeye odaklanır, yani biletlerin kontrolü ve seyircilerin mekanda yerlerini bulmalarına yardım eder.

Eğer konuk akreditasyon yapmışsa, doğru mekana veya bölgeye girip girmediğini belirlemek için her konunun akreditasyon ayrıcalığını tek tek kontrol edilmesi gerekir.

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

VIP misafirler akreditasyonlarıyla birlikte kontrol edilecekler ve ardından gönüllüler tarafından asansörlere, yürüyen merdivenlere ve kendi bölgelerine çıkan merdivenlere yönlendirileceklerdir.

Arka Mekan Alanında, gönüllüler esas olarak erişim gözlemini ve diğer ekip üyelerini destekler.

Etkinlik Hizmetleri Gönüllüleri, Ulaşım Sistemi (TRA), Akreditasyon (ACR), Biletleme (TKT), Güvenlik (SEC), Tıbbi Hizmetler (MED) vb. departmanlarla yakın bir şekilde çalışır/destek verir.

Örneğin: Bir izleyicinin biletle ilgili bir sorunu varsa, gönüllü biletleme departmanı ile iletişime geçecektir. Bir seyirci kendini iyi hissetmiyorsa, gönüllü(ler) tıbbi servislerle iletişime geçecektir. Farklı nitelikteki veya ihtiyaçtaki problemler için izleyicilerin ilk temas noktalarıdır.

Mekanda çok sayıda profesyonel eleman ve gönüllü çalışır. Sorunları etkin bir şekilde çözmek için işgücü ve gönüllüler arasındaki iletişim esastır. Bu, izleyicinin ihtiyacına/sorununa hızlı yanıt vermek, sorunu bildirmek ve mümkün olduğunca hızlı şekilde bir çözüm bulmak problem çözmenin kritik bileşenleridir.

Oyun alanında veya bağlantılı alanlarda (görünür alanlar) çalışan gönüllüler, sahada olup bitenlere karşı daima dikkatli olmalıdır. Konuşma durumunda sessiz kalmalı (veya alanı terk edip herkesin göremeyeceği bir yere gitmeli) ve saygı göstermelidir. Aynı şey milli marşlar çalınırken de geçerli. Yaptığın herhangi bir faaliyete ara ver ve saygını göstermek için ayağa kalk.

İşyerinde olumlu davranış

Gönüllüler, etkinliğin başarılı organizasyonu ve tüm operasyonların sorunsuz çalışması için spor etkinliğinin ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilir.

Gönüllülük yaparken giyeceğin kıyafetlerin işine uygun ve sunulabilir (temiz ve düzenli) olduğundan emin ol.

Cep telefonunu, atanmış faaliyetler için veya acil bir durumda kullanmadığın sürece gönüllük görevin süresinde kullanmamalısın. Dikkatini ve varlığını etkinliğin başarısına tamamen adanmalısın. Tek bir saniye içerisinde olup bitenler bile, olayların gidişatını belirleyebilir (acil durumlar) veya seyirciler üzerinde büyük bir fark yaratabilir.

Hedeflere dikkat et. Gönüllü olarak katılmayı seçip seçmediğini ve neyi başarmak istediğini düşün. Hangi görevlerin uzmanlığına ve bilgine en uygun olduğunu, ancak yine de sana yeni büyüme fırsatları sunacaklarını analiz et.

Üstlenilen sorumluluklarına içtenlikle uy. Taahhütlerini tut. Geç kalma ve görevi yarım bırakma – diğer insanlar sana bağlıdır ve spor etkinliğinin nihai performansı sana dayanır. Vardiyandan önce, sırasında veya sonrasında karşılaşabileceğin herhangi bir sorun için, zamanında veya hiç gelemeyeceğin durumunda, olayı en kısa sürede bildir.

Bilgilendirilmene, eğitilmene ve gönüllülük çalışmanı mümkün olan en iyi şekilde güvenle gerçekleştirmeye hazır olmana yardımcı olacak gönüllülük pozisyonunla ilgili uygun eğitim, bilgi ve mekan tanıma eğitim oturumlarına katıl. Rolünü güvenli bir şekilde ve kendini veya başkaları için risk oluşturmadan üstlenmeni sağlayacaktır.

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

Eğitimin sırasında bazı sorulardan emin değilsen veya senin için net olmayan bir şey varsa, gönüllü vardiyaların başlamadan önce sormaktan ve netleştirmekten çekinme. Eğitimler, gönüllülere ve organizasyon komitesine aynı anda yardımcı olmak amacıyla yapılır. Organizatörler, senin için gerekli veya önemli olabilecek bilgilerin atlandığını her zaman fark etmeyebilir.

Verimli, dürüst ol ve başkalarının mahremiyetine değer ver. Diğer ekip üyelerine, organizasyona ve gönüllü olduğun etkinliğe saygı göster. Başkalarını dinle, onları takdir et ve büyümelerine yardımcı ol.

Sporculara, organizasyon komitesine ve yarışmanın kendisine değer ver. Olayın yasalarını ve değerlerini anladığını göster. Organizatörlerin beklenen amaç ve hedeflerini göster ve etkinliğin ilkelerine katkıda bulunan görevleri yerine getir.

Gönüllülere, kazaları ve zorlamaları önlemek için gönüllülü kılavuzundaki uygulamaları takip etmeleri, mevcut protokol ve yönetmeliklere göre çalışmaları ve tanımlanmış prosedürlere bağlı kalmaları tavsiye edilir.

Kendinin ve çevrendeki insanların korunmasını sağlamakla yükümlüsün. Eğer bir kaza geçirirsen ekip liderine haber vermen gerekir. Tüm gönüllülük angajmanı boyunca profesyonel bir tavır sergilemek esastır.

Diyelim ki hastasın veya gönüllülük gününde bir faaliyetine katılamıyorsun. Bu durumda gönüllü koordinatörüne veya ekip liderine mümkün olan en kısa sürede haber vermen önerilir (tercihen en az 24 saat önceden). Kendini hasta hissettiğinde, “dışını sıkmak” yerine dinlenmek için biraz zaman ayır. Nedeni ne olursa olsun, iletişime geç!

Vakayla ilgili olabilecek tüm endişelerini etkinlik yöneticisine bildir. Yalnızca görevinden eminsen gönüllü olmaya devam et. Konuyu gönüllü koordinatörüyle konuş. Umutlarını ve olasılıklarını paylaş. Yaşadığın ikilemi ifade et. Gönüllü etkinliklerin koordinasyonunu geliştir. Gönüllülük yaparken karşılaştığın zorluklar konusunda organizatörleri derhal uyar.

EVET Davranışlar:

- Gülümsemek ve olumlu bir tutum sergilemek;
- Diğerleriyle iletişimde özenli olmak;
- Mümkün olduğunda yardım etmek;
- Empati göstermek ve başkalarını dinlemek;
- Beden diline dikkat etmek;
- Dakik, vakitli, kibar olmak ve belirlenen kıyafet kurallarına (üniforma) uymak;
- Verimli ve yardım etmeye istekli olmak;
- Diğer iş arkadaşlarına saygı göstermek.

Çatışmalardan kaç

Gönüllü konumun, doğrudan iletişimin gerektirebilir ve ziyaretçileri bazı yasak davranışlar hakkında uyarmak zorunda kalabilirsin. Sakin, kibar bir ses tonuyla diplomatik bir şekilde yapılması esastır. Bazen gereksiz gerginlik de yaratabileceğini unutma.

Bu durumda:

- Terbiyeli davranışını koru ve ses tonunu alçak tut;
- Ziyaretçiler konuşurken onları dinle, sabırlı ol, sözlerini kesme;
- Sen veya başka bir işgücü üyesi hoş olmayan/istenmeyen bir duruma neden olursa, özür dile ve sakin ol;
- Sahip olduğun bazı bilgiler vaka için geçerli değilse alternatifleri değerlendir, yaratıcı ol;
- İşbirlikleri için onlara teşekkür et.

Ziyaretçilerle herhangi bir kavgadan kaç

Herhangi bir sorun oluştuğunda ekip liderinden, gönüllü yöneticinden, güvenlik personelinden veya durum gerektiriyorsa polisten yardım iste.

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

- Bir olay bildirildiğinde, mümkün olduğunca çabuk ekip liderine, güvenlik görevlilerine veya polise haber ver. Konumunu, olay türünü ve olaya karışan kişi sayısını onayla;
- Karışma veya müdahale etme. Yardımın gelmesini bekle. Güvenlik konularından sen sorumlu değilsin;
- Ziyaretçilerin eşyalarına bakmakla ilgili bir sorumluluk üstlenme.

İşyerinde olumsuz davranış

Gönüllüler, etkinliğin elçileridir ve davranışları ve üniformaları, organizatörlerin ve etkinliğin kendisinin temsilidir. Etkinliğin değerlerini ve gönüllü olarak katılan herkesi olumlu ve onurlu bir şekilde temsil etmek esastır.

Bu rehberde yer alan (genel) ve eğitim sırasında kullanıma sunulan (her bir etkinliğe özel) organizatörün kurallarına aykırı ve yasa dışı koşullar altında sergilenen bireyin rolüne özel sorumlulukları dışındaki diğer davranışları da ciddiye alınır ve disiplin cezasına veya gönüllükten çıkarılmana neden olabilir.

HAYIR Davranışlar:

- Vardiyarı ve işin sırasında yemek yeme veya sigara içme (bu tür faaliyetler için molalar vardır);
- Görevdeyken sohbet etme;
- Vardiya öncesinde ve sırasında alkol tüketme;
- Medya ile konuşma veya herhangi birer açıklamalarda bulunma;
- Sporcuların fotoğraflarını çekme veya imza isteme.

Gönüllü olarak gerekli görevleri yerine getirmek için verilen bilgiler sorumlu bir şekilde ve sadece gönüllülük görevlerini yerine getiren gönüllüler için kullanılmalıdır. Çoğaltılması veya kopyalanması kesinlikle yasaktır.

Olumsuz işyeri davranışından kaçınmak için ipuçları:

- Uluslararası ortamda gönüllü olduğunda, kültürlerarası yönetiminin altında bulunulduğunun farkında olmak çok önemlidir. Herhangi bir saldırgan veya taciz edici yorum veya davranış, kişisel saldırı, kaba, cinsiyetçi, ırkçı, homofobik veya ayrımcı olarak kabul edilebilir. Bu davranış disiplin cezasına çarptırılacaktır.
- Yüksek profilli (büyük) spor etkinliklerinde gönüllü olduğunda, birçok dünyaçapında ünlü sporcu, VIP'ler (devlet başkanları, ulusal/uluslararası kuruluş başkanı, başka üst düzey hükümet ve kuruluş üyeleri), törende performans sergileyen sanatçılar ve ünlülerle çevrili olacaksınız ve onları görmek heyecan verici olabilir. Neden orada olduğunu untuma ve uygunsuz davranışın sonuçlarının bilincinde ol. (Birinci sınıf) sporcular, rekabet etmek için orada ve onlara yaklaşmak, hazırlıklarını etkileyebilir ve güvenliklerini bile riske atabilir. Bu yüzden etkinlik alanında veya üniformalıyken fotoğraf çekmek ve imza istemek yasaktır. Konukların spor etkinliğine ilişkin ilk izlenimleri ve anıları sana bağlıdır.
- Gönüllü vardiyası sırasında kamerayı veya başka herhangi bir teknik veya değerli eşyayı mekana getirmekten kaçın. Spor etkinliğinin organizatörleri, çalınmaları veya hasar görmeleri durumunda sorumluluk üstlenemezler.
- Vardiyaların sırasında herhangi aile üyesi veya arkadaşını getirmen önerilmez. Gönüllülük çalışması diğer iş türleri gibidir ve profesyonel, odaklanmış ve pozisyon gereksinimlerine kendini adanmış olman çok önemlidir. Gönüllülük görevine erişim yalnızca akredite edilmiş personele verilir.
- Mevcut veya geçmişteki rolünün doğası hakkında herhangi bir dahili organizasyon detayını ortaya çıkarabilecek bilgilerin paylaşılmasına izin verilmez.
- Etkinlikte yer alan herhangi bir tarafa (sporcular, çalışanlar, sponsorlar, iş ortakları, diğer gönüllüler, seyirci vb.) bir saldırı (veya olumsuz görüşler) sunan herhangi bir tartışmaya (yorum yaparak, elektronik içerik paylaşarak veya duygularınızı ifade ederek) dahil olmak yasaktır.

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

- Etkinlikte herhangi bir medya temsilcisi seninle görüşmek isterse, etkinlik organizatörü adına kendileriyle belirli sorunları tartışmak için doğrudan yetkilendirilmedikçe, tüm medya sorularını profesyonel personele yönlendir.
- Gönüllülük görevlerin sırasında ve spor müsabakasını temsil eden gönüllü üniformanı giydiğin her yerde herhangi bir bahis ve kumar faaliyeti yasaktır.

Spor, sporculardan seyircilere kadar ilgili her kişinin adil, eşit ve her türlü ayrımcılık ve tacizden muaf tutulduğu yerdir.

İşgücü ve gönüllüler eşit olarak kabul edilir, saygıyla karşılanır ve zorbalık, istismar, cinsel taciz ve mağduriyetin olmadığı bir işyerinden yararlanır. Bu tür davranışlar uygun değildir ve hiçbir koşulda müsamaha gösterilmeyecektir. Kötü muamele gördüklerinde, saygısızlıkla karşılandıklarında veya ayrımcılığa uğradıklarında ne seyirciler, seyirci deneyimlerinin tadını çıkarır; ne de sporcular, ellerinden gelenin en iyisini yapabilirler.

Engellilik farkındalığı ve desteği

Gönüllüler engelli insanlarla ilgilenirken, onlara yardımda bulunurken veya onlara hizmet ederken, bu tür ilişkilerdeki tutum esastır. İyi bir gönüllülük hizmetinin temelini oluşturan güvenilir bir ilişki ve dostluk oluşturmak için gönüllüler sıcak kanlı, dürüst, samimi, iyimser ve empati kurabilen insanlar olmalıdır.

Bir gönüllü olarak, hiçbir zaman kimsenin kabiliyeti veya engelini varsaymamalısın ki bazen engellilik veya sağlık sorunları her zaman görünür olmayabilir.

Engelliler, yaşam deneyimleri nedeniyle çok bağımsız ve kendine güvenen kişilerdir. Gönüllüler, ayrım gözetmeksizin, karşılıklı saygı çerçevesinde yardımcı olmalıdır. Gönüllülerin koruyucu davranışlar sergilemesi veya üstün bir tutum sergilemesi, engellileri karşılamamanın çok incitici bir yoldur.

Engelli sporcularla gönüllülük çalışması, belirli beceriler, kişisel özellikler ve tutumlar gerektirir.

Engelli insanlar nasıl düşünür?

Fiziksel engellilik

Fiziksel olarak engelli birçok insan da zihinsel olarak formdadır. Ezberlemede, tepkilerde ve duygularda herhangi bir farklılık göstermezler. Bazıları, fiziksel veya duygusal engelliliklerinin bir sonucu olarak olağandışı kişilikler sergileyebilir. Bazen yalnız, sosyal olmayan ve diğer insanlarla herhangi bir ilişkiye girmeye isteksiz olabilirler.

Gönüllüler, onlarla iletişimde dikkatli ve özgüvenli olmalı ve yüksek dozda empati kurmalıdır çünkü bedensel engelli insanlar bazen çok inatçı, hassas, aşırı korumacı ve “felçli” denildiğinde çok hassas olabiliyor.

Onurları onlar için çok önemlidir ve çoğu zaman incinir. Gönülsüz davranışlarla onlara zarar vermemek ve güvenlerini kazanmak için gönüllüler, onlara ekstra çaba göstermeli ve yardımcı olmalıdır.

Aynı temel kurallar, yani olumlu, arkadaşça bir tutum sürdürmek ve güvene dayalı bir ilişki geliştirmek, gönüllüler bedensel engelli, görme engelli veya başka herhangi bir kişiye yardım veya hizmet ettiklerinde de geçerlidir.

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

Ancak gönüllüler için engellilere (seyircilere) hizmet ederken uyması önerilen bazı temel kurallarımız var:

- Gönüllü olarak yardım etmeye kalkışmadan önce daima izin iste. Onay aldıktan sonra yardım edebilirsin (bunu unutma).
- Yapabilecekleri şeyleri kendi başlarına yapmalarına izin ver. İhtiyaçları olmadığında onlar için her şeyi halletmek, onurlarını ve bağımsızlıklarını kırabilir.
- Hizmet ederken telaşlanmamayı veya saygısız davranışlar sergilememeye çalış (olağandışı merak sergilemek veya şekil bozukluklarına bakmak). Herhangi bir üstünlük taslama davranışını hemen hissedeceklerdir. Kendine onların kusurlarını yargılamana izin verme. Uzuvarını kontrol edemedikleri ileri derece beyin hasarı mevcut kişiler yine de hissedebilir veya görebilirler. Gönüllü çalışman sırasında her an bunu aklında bulundur.
- İletişim becerilerini ve yöntemlerini kullanırken anlayışlı olma, özen ve saygı gösterme, bir gönüllünün çalışmasının ve engelli kişilerle olan ilişkisinin temel unsurlarıdır.
- Önlerinde yaptığın şakalara dikkat et. Hassas kişiliklerinden dolayı espiriler farklı şekilde anlaşılabilir ve istenmeyen durumlara neden olabilir. Onlara tüm saygıyla davranabilir misin?

Fiziksel engelli insanlara destek-yardım

Tekerlekli sandalye, uzuvları engelli veya beyin hasarı olanlar için bacaklar anlamına gelir. Tekerlekli sandalyelerine dikkatle davranmanın ve hiçbir şekilde zarar verme ve merakın için kullanma. Tekerlekli sandalyedeki bir kişinin yanında durduğunda, önlerinde çok yakın durma çünkü bu şekilde görüşlerini engellersin.

Tekerlekli sandalyedeki bir kişiyi düz bir zeminde ittiğinde (yalnızca sebep olan kişi tarafından senden istendiğinde!), kolu tut, emniyet kemerini bağla ve yürü. Giderken gözünü yoldan ayırma ve yoldaki engebeli yerlere dikkat et. Sürüşü olabildiğince konforlu hale getirmeye çalış ve tekerlekli sandalyenin sabit gitmesi için elinden gelenin en iyisini yap.

Tekerlekli sandalye ile yokuş aşağı inerken, arkasında dur ve çok fiziksel güç gerektireceğini unutma. Yukarı veya aşağı indiğinde başka bir gönüllüden/ gönüllülerden yardım alman gerekir.

Merdivenlere ulaşırsan, tekerlekli sandalyeyi (çok güçle) ileri itebileceğin tekerlekli sandalyeler için özel bir rampa yoksa tekerlekli sandalyeyi başka bir gönüllüyle birlikte kaldır. Kendilerinden yardım istenmedikçe, yapay uzuvlu veya koltuk değneği ile yürüyen bir kişiyi desteklemeye kalkma.

Tek kollu veya kolsuz, engelli bir sporcuya eşlik ediyorsan, merdivende yürürken veya asansöre binerken onu destekle. Sana belirtilenmiş durumlar dışında, herhangi bir destek-yardıma ihtiyacı yoktur. Nasıl devam etmenin beklediğine dair talimatlar iste ve bunları dikkatli bir şekilde uygula.

Görme engelliliği

Görme engelli kişiler genellikle içe dönüktür. Derin, zımnı duygulara sahiptirler ve bunları ince yollarla iletirler. Diğer insanlarla karşılaştırıldıklarında, daha dikkatli işitme yeteneklerine sahiptirler.

Dokunma, dışarıyı hissetmenin ve deneyimlemenin yolu olduğundan daha hassas ellere sahiptirler. Engelli insanlar, her gün mobilya ve başka bir cisim bulmak için hafızalarına güvenirler. Güven oluşturmak için onlarla iyi bir ilişki kurman gerekir. Çevrelerini tanımalarına yardımcı ol ve onlara saygıyla hizmet et.

Görme engelli insanlarla ilk kez karşılaştığında, “kör” kelimesini kullanmamaya dikkat et. Onlara kendini tanı, hayatın ve merklarınla ilgi bilgi paylaş. Bu, görme engelli kişinin seninle bir gönüllü olarak güvende hissedeceği, güvenilir bir ilişki kurmana yardımcı olacaktır. Onlara gittiğin rotayı sözlü bir şekilde tarif et ve yoldaki engeller hakkında uyarıda bulun.

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

Onlara yaklaşırken veya onlardan ayrılırken, onlara haber vermek çok önemlidir. Bir yön belirtmen gerektiğinde, mümkün olduğunca açık ve net olman gerekir. Örneğin, yemeği sağ tarafınızda bırakın. Şurada, orada, etrafta, vb. gibi tanımlanmamış kelimeler kullanma. Zaman zaman etraflarında neler olup bittiğini onlara açıklamak önemlidir.

Görme engellilere destek-yardım

Görme engelli bir kişiye rehberlik etmenin en iyi yolu, bir elini omzuna koymasına izin verip yavaşça arkandan yürümesidir. Tanımadığı bir alana girerken, görme engelli kişinin çevreyi tanımasına yardımcı ol ve etrafındaki nesnelere (yatak, sandalye, kişisel eşyaları gibi) ya da eğer görme engelli bir sporcuya yardım ediyorsan yarışma salonunda yarışmak için kullanacakları ekipman gibi nesnelere dokunmasına izin ver.

Görme engelli kişiyi terk etmek zorundaysan veya acil bir durum söz konusuysa, gönüllü meslektaşlarının birinden gelip seninle değiş yapmasını rica et. Kişiyi durumdan haberdar ettiğinden ve yeni gönüllüyü onlara tanıttığından emin ol.

Engelli sporculara yardım etmek

Gönüllü olarak, engelli insanlara yardım etmek için ilgili bilince ve becerilere sahip olman ve görme engelli sporcuyu nasıl destekleyeceğini bilmen gerekir.

Bir mekan gönüllüsü olduğunu veya gelecekte engelli sporcularla yapılacak büyük spor etkinliklerin mekanında gönüllü olmayı planladığını varsayalım. Bu durumda, bu pozisyonların tamir ve fiziksel kabiliyetler gibi belirli becerilere sahip olmanın gerektirdiğini bilmek önemlidir.

Gönüllünün işitme engelli ve sağır-dilsiz kişilere karşı davranışı:

- Konuşurken onlara yüzünüzü dön;
- Kısa ve tam cümleler (ifadeler) kullan ve yavaş konuş;

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

- Ilımlı bir hızda konuş ve kelimeleri yavaş ve doğru bir şekilde telaffuz et ki çoğu dudaktan okur;
- Bu kişilerle konuşma mesafesi 1 m'den fazla olmamalıdır;
- Söylediklerini yazman gerekiyorsa büyük harflerle yaz.

Gönüllünün zihinsel (psikolojik) engelli kişilere karşı davranışı:

- Açık, basit iletişim;
- İyi niyetle sabırlı tutum.

Gönüllülerin şunları yapması bekleniyor:

- Engelli seyirciler veya sporcular için güçlendirici destek sağlamak;
- Engelli sporcuların ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve her zaman onlara danışmak, her türlü desteği sunmak;
- Sorunları dikkatli ve hızlı bir şekilde keşfetmek ve çözmek;
- Becerilerine dayalı olarak açık, sıcak kanlı bir servis yapmak;
- Engelli sporcuların acil durumlarda sakin kalmalarına yardımcı olmanın en yararlı yolunu tanımlamak ve durumu yönetmek.

Nasıl yardım sağlanır?

Engelli insanlar savunmacı bir tutuma sahip olabilir ve kendilerini aşağılık hissedebilirler. Gönüllülerin yardım etmesi, sadece istendiğinde yardım etmesi ve engellilere/sporculara saygı duyması gerekir. Bazen en iyi niyetleri farklı anlaşılabilir ve herhangi bir amaç olmadan zarar verebilir.

Gücendirmeden nasıl kaçınılır?

Bazen bazı engelliler ve sporcular merhametli olabiliyorken, gönüllülerden gelen bazı sıradan sözler, herhangi bir niyet olmaksızın duygusal durumlara neden olabiliyor. Bu nedenle, gönüllüler engellilerle iletişim kurarken, hoşgörülü olmak, anlayış göstermek, sabırlı olmak ve tansiyonu yükseltecek hiçbir duyguya kapılmadan sakin kalmaya çalışmak esastır.

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

Önemli:

Engelli bir kişiyle konuştuğunda, herhangi bir refakatçi ile konuşmak yerine her zaman doğrudan o kişiyle konuşmalısın. Bu durumda, mekanlarda veya platform çevresinde kaldıkları süre boyunca engelli kişiye eğer herhangi bir yardıma veya ayarlamaya ihtiyaç duyduğunu doğrudan sormak çok kabul edilebilir, beklenebilir ve normaldir.

En önemlileri, iyi iletişim becerileri, dürüstlük, sıcakkanlılık ve engelliler için mümkün olan en iyi seyirci deneyimini sunmaya yönelik yaklaşımdır. Bu beceriler, genel gönüllülük deneyimine bağlıdır.

Ayrımcılık ve taciz

Ayrımcılık

Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, cinsel yönelimi, cinsiyet kimliği, dini veya diğer nitelikleri nedeniyle farklı muamele görmesi ayrımcılık olarak adlandırılır. Cinsiyet, cinsellik, medeni durum, hamilelik, ırk, engellilik ve yaş nedeniyle redle karşılanır.

Spor etkinliği yönetiminde, ilgili tüm taraflara (iş gücü, gönüllüler, sporcular, seyirciler, taraftarlar, paydaşlar vb.) eşit fırsat ve adil muamele sağlamak etkinlik organizatörünün görevidir. Yaş, cinsiyet, değerler, görüşler veya birşeyi yapmanın farklı yolları gibi çeşitliliğe saygı duymak ana başlangıç noktasıdır.

Sporun kendisi, nereden geldiği önemsiz herkese açık, ayrımcılığın, tacizin veya haksız muamelenin olmadığı bir alandır. Mağduriyetin, çalışma zorbalığının veya cinsel tacizin olmadığı bir ortam.

Spor etkinliklerinde, özellikle önemli uluslararası etkinliklerde çalışırken, dünyanın bir yerinde olağan olan bir şaka, gönüllü meslektaşın veya dünyanın başka bir yerinden herhangi bir sporcu için rahatsız edici olabilir.

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

Bu nedenle, herhangi bir sosyal kategori için saldırgan veya ayrımcı olarak kabul edilen terimler de kelime dağarcığından çıkarılmalıdır. Tekrar tekrar birilerine (iş gücü, sporcu, gönüllü, seyirci, hayran) yönelik şakalar, muziplikler veya zararlı eylemlerden kaçınılmalıdır.

İşini yaparken herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tanık olursan, derhal Ekip Lideri, Gönüllü Yönetici veya İş Gücü Yönetici ile iletişime geçmelisin. Eğer bu faaliyetlerden herhangi birinde yer alıyorsan, sana büyük olasılıkla gönüllülük görevinden uzaklaştıran disiplin cezası verilecektir.

Ayrımcılık, bir organizatör veya gönüllü, herkesin erişimine açık hale getirilen veya belirli bir grup insan için daha külfetli hale getiren, ancak başkaları için genel olmayan, herhangi bir meşru hak olmaksızın erişimi engellediğinde ortaya çıkabilir. Bu tür ayrımcılık, genellikle toplumda yer etmiş olumsuz tutum, önyargı ve klişelerin bir sonucudur.

Ayrımcılık şunlar olabilir:

Doğrudan – bir kişi veya kuruluş, çoğu insandan farklı bazı kişisel özellikler nedeniyle başka bir kişiye olumsuz davrandığında veya böyle davranmayı teklif ettiğinde.

Dolaylı – bir kişi veya kuruluş diğer kişiye dezavantajlı olacak makul olmayan uygulama, gereklilik, koşul dayattığında veya dayatmayı teklif ettiğinde.

Taciz

Taciz, başka bir kişiyi korkutan, küçük düşüren veya aşağılayan herhangi bir uygunsuz, sözlü veya fiziksel davranıştır ve bu kesinlikle spor dünyasında hoş karşılanmaz. Taciz, tek bir eylemle yapılabilir ve birkaç kez gerçekleşmesi gerekmez.

Cinsel taciz, istenmeyen cinsel, diğer kişiyi küçük düşüren, korkutan veya gücendiren davranıştır.

8. Etkinlikler sırasındaki genel davranışlar

Taciz şunlar olabilir:

- Birinin ayrıntılarını, ilacını, barınma ihtiyaçlarını veya engellerini araştırma girişimleri;
- Engelli insanlar kötü tasvir edildiğinde ve zihinsel sağlıkları karikatürlerde, grafitilerde, resimlerde tasvir edildiğinde;
- Bir kişinin ruh sağlığı sorunları veya bağımlılıkları hakkında bilmesi için gerekli bir nedeni olmayan kişilere bilgi verilmesi;
- Birinin adı veya engeli hakkında uygunsuz yorumlar yapmak;
- Ruh sağlığı engeli veya bağımlılığı olan kişiler hakkında saldırgan makaleler veya herhangi bir materyalin bir kuruluşun intranetinde veya başka bir iletişim kanalıyla paylaşılması.

Gönüllüler etkinliği, gönüllü oldukları organizasyonu, sporu, ulusal federasyonu (spor etkinliğinde gönüllüyseler) ve ülkelerini (uluslararası spor etkinliği) temsil eder. Bu nedenle davranışlarıyla ilgili taşıdıkları sorumluluk büyüktür. Her zaman tüm seyircilerin, taraftarların ve sporcuların eşit fırsatlara sahip olmasına ve gönüllülük görevleri sırasında benzer avantajlardan ve eşit erişimden yararlanabilmelerine özen göstermelidirler.

Gönüllülük yerinde zorbalık

Zorbalık, diğer kişiyi utandıran, mağdur veya terörize edilmiş hissetmesine neden olan bir suç eylemidir. Etkinlikte yer alan herhangi bir kişiye yönelik gönüllülük görevlerin/faaliyetlerin sırasında zorbalık etmek kesinlikle yasaktır.

Mağduriyet

Mağduriyet, bir şeyden şikayet ettikleri ya da başkalarının şikayette bulunmalarında yardım ettikleri için başkalarından faydalanmak ya da onları sömürmektir.

Aynısı zorbalık için de geçerlidir; her ikisi de kesinlikle yasaktır ve onları herhangi bir eyleminle desteklemek, gönüllü çalışan sırasında yasaklanmış küfür, ayrımcı, korkutucu veya saldırgan ifadelerle sebep verebilir.

Uyuşturucu ve alkol tüketimi

Gönüllülük çalışması alkol ve uyuşturucu kullanımından muaftır.

Görev sırasında ve üniformanı giyerken yasa dışı uyuşturucu veya kimyasalların kullanılması, bulundurulması veya etkisinde kalınması kesinlikle yasaktır. Bu, ceza gerektiren bir suçtur ve adli makamlara bildirilebilir.

Yüzde sıfır alkol limiti, görev yapan gönüllülerin işlerinden önce veya iş sırasında alkol tüketemeyecekleri anlamına gelir. Güvenlik, gönüllüler de dahil olmak üzere bir etkinliğe katılan herkes için bir numaralı önceliktir. Gönüllü olarak hareket ettiğin her an, faaliyetlerini LOC veya Kuruluş adına üstlendiğinin bilincinde olmalısın.

Göreviniz sırasında **sigara içmek** de yasaktır. Sporcuların sağlığı herkes için bir önceliktir. Her türlü bina, mekan, tesis veya araç içinde sigara içmek yasaktır. Sigara içebileceğin ve sadece molalarda bulunabileceğin özel alanlar vardır.

Vardiyan sırasında yan etkilere neden olabilecek herhangi bir reçeteli tıbbi hap/madde aldığını varsayalım. Bu durumda, vardiyanı başlamadan veya mümkünse daha erkenden Ekip Liderine veya Gönüllü Yöneticine haber vermelisin.

Kendinizi sağlıklı ve güvende tutmak

Açık düzenlemeler, doğru zamanında bilgi ve acil durumlar için uygun gönüllü eğitimi, etkinlikteki tüm katılımcıların güvenliği, rahatlığı ve sağlığı, katılan herkes ve etkinlikte herhangi bir şekilde yer alan herkes için çok önemlidir.

Mekandaki gönüllüler “mekanın gözü kulağıdır” ve olay ne olursa olsun bir an önce farkına varmaları gerekir.

Diyelim ki mekanda gnllsn. Bu durumda ilk ve birincil sorumluluğun, kendinin ve seyircilerin/katılımcıların güvenliğini sağlamak ve mekanda meydana gelebilecek her türlü olay ve durumdan haberdar olmaktır.

Az önce meydana gelen herhangi bir olay fark edersen, sorun zlne kadar alanı terk etmemelisin. Hadiseyi veya olayı Takım Liderine bildir.

Her zaman hatırlamamız gereken en önemli ve değerli ders, güvende olduğumuz sürece, duruma yardım edip zebileceğimizdir. Bu, başkalarına katılmadan önce kendimizi güvende tutmamız gerektiği anlamına gelir. Katılımın konusunda güvensiz hissediyorsan, kenara ekil ve kendini aşan durumlarda kahramanlık yapma. Ciddi ve acil durumlarda kimsenin ilgilenilmesi gereken fazladan bir kişiye (sana) ihtiyaı yoktur!

Öte yandan, kendini güvende tutmak için, görevlerini yerine getirmek için mutlaka gerekli öğeleri vardiyaya getirdiğinden emin ol. Kişisel eşyalarını bırakabileceğin özel bir alanın (gönüllülük merkezi) olup olmadığı bir yana, dolapları özel olarak koruyan kimse olmayacağı için kimse emniyeti garanti edemez. Eşyalarının tek sorumlusu sensin!

şimdi belirli durumların nasıl ele alınacağını görelim:

Aşırı yaz sıcakları

Yaz iklimine alıştığın bölgeden ayrılmak zorunda kalabileceğin için gittiğin yer sıcaklık ve ısı ayarları konusunda pek yumuşak olmayabilir, buna hazırlıklı olmalısın.

- Meteorolojik koşulları düzenli olarak kontrol et, uzmanların tavsiyelerini dinle ve buna göre hareket et;
- Mekana mümkün olduğunca sabah veya akşam üstü kapalı veya gölgeli olarak, gerekirse düzenli molalar vererek seyahat et;
- Bitkisiz, çimento kaplı açık alanlardan ve kalabalıklardan kaçın;
- Doğrudan güneşe maruz kalmaktan kaçın – güneş kremi sür veya tüm vücudunu kapatacak uzun giysiler kullan;
- Başını koruyan bir şapka/başlık ve gözlerini korumak için güneş gözlüğünün olduğundan emin ol;
- Öğleden akşama kadar yoğun fiziksel çabalardan kaçın;
- Kolay, ince, mümkünse pamuklu, açık renkli giysiler giy;
- En az 2 litre su ve doğal meyve sularını oldukça normal sıcaklıklarda (çok soğuk olmayan) veya ılık infüzyonlar tüket;
- Kafein (kahve, çay), şeker (gazlı içecekler, tatlılar), yüksek oranda yağ veya aşırı tuzlu yiyecekler içeren ürünleri mümkün olduğunca tüketmekten kaçın.

Uzun süre güneşe maruz kalma durumunda, yanık veya kramp, bitkinlik veya ciddi durumlarda felç geçirme ihtimali vardır.

Yanık durumunda – ciltte pullanma, ağrı, oluşan kabarcıklar, ateş ve baş ağrısı – yapman gerekenler:

- Gözeneklerini temizlemek için sabun kullanarak duş al;
- Temiz, kuru giysiler kullan;
- Tıbbi servise danış.

9. Sağlık ve güvenlik

Kramplar – genellikle bacak ve karın kaslarında ağrılı spazmlar, yoğun terleme durumunda – şunları yapmalısın:

- Serin bir alana git;
- Spazmları azaltmak için etkilenen kaslara hafifçe masaj yap;
- Her 15 dakikada bir yaklaşık 100 ml soğuk su i (kafeinsiz ve alkolsüz içecekler);
- Gemiyorsa tıbbi servise danış.

Yorgunluk durumunda – yoğun terle beraber cildin soğuk, soluk veya kızarık kalması, zayıf nabız, ateşin çıkması, bayılma, baş dönmesi, kusma, bitkinlik veya baş ağrısı, ruh halleri – şunları yapmalısın:

- Serin bir yere uzan;
- Giysileri çıkar ve ıslak, serin giysiler giy;
- Küçük yudumlarla su i (her 15 dakikada 100 ml soğuk su);
- Kusma durumunda, doğrudan tıbbi hizmetlere başvur.

Fel durumunda – ok yüksek ateş, sıcak, kırmızımsı ve kuru cilt, hızlı ve zayıf nabız, hızlı nefes alma, bilinç eksikliği – yapman gerekenler:

- Fenalaşan kişiyi serin bir yere götür;
- Giysilerini çıkarıp soğuk suya koy veya vücudunu soğuk bezlerle ıslat;
- Solunumunu devamlı kontrol et;
- Derhal tıbbi hizmetlere başvur.

Kış aşırısı soğuk

Sıcaklıkların ve iklimin normal güvenlik önlemlerinin ötesine geçebileceği kış aylarında etkinliklere katılabilirsin.

- Meteorolojik koşulları düzenli olarak kontrol et, uzmanların tavsiyelerini dinle ve buna göre hareket et;
- Negatif sıcaklıklarda uzun süre dışarıda kalmaktan kaçın; düzenli aralıklarla sıcak bir yere girdiğinden emin ol;

- Kat kat giyin, böylece sıcak bir yere girdiğinde kolayca çıkarıp dışarı çıktığında tekrar giyebilirsin.
- Terlemekten ve ıslak halde dışarı çıkmaktan kaçın; Eğer işin özel ve zorlu bir fiziksel aktivite gerektiriyorsa, bu nedenle terleme durumunda, yanına yedek kıyafet al ve düzenli olarak stndekileri değiştir;
- Vücudunu sıcak tutmak için hareket edin, ancak yorucu veya terlemekten kaçın;
- Uygun ceket, pantolon (mümkünse kar aktiviteleri için su geçirmeyen), uygun bot (spor ayakkabısı değil), şapka, eldiven, atkı giy;
- Düzenli olarak sıcak sıvılar i ve düzenli aralıklarla uygun öğünler yediğinden emin ol; dışarıdaki çalışma vardiyalar için kafeinden kaçın.

Donmanın ilk belirtileri dokunma hissinin kaybolması ve ekstremitelerin beyazlaşmasıdır (parmaklar, ayak parmakları, kulaklar, burun); soğuk ısırıklarının önlemek için hemen sıcak bir alana ve tıbbi bir servise git.

Aşırısı soğuk sıcaklıklara uzun süre maruz kalmak hipotermiye yol açabilir; semptomları kontrol dışı titreme, hafıza kaybı, oryantasyon bozukluğu, anlaşılmazlık, net olmayan ifade, uyku hali veya belirgin bitkinliktir; hemen içeri gir, ıslak giysileri çıkar ve önce vücudun orta kısmını ısıt; sıcak alkolsüz içecekler i ve tıbbi destek iste.

Acil müdahale

Birincisi ve en önemlisi: Güvenliğin için bir tehdit oluşturabilecek herhangi bir acil durumla kendi başına ilgilenmeye alışma.

Kendini asla tehlikeli bir duruma sokma. Güvenliğin nceliklidir.

Yeni ve farklı acil durum türlerinden her haberdar olduğunda, şu adımları takip et:

1. Sorunun doğasını ve durumun tehlikelerini tanımla.
2. Etkilenebilecek kişileri belirle.
3. Ekip liderin ve amirinle iletişime geç ve durumu değerlendirmeleri için gereken tüm bilgileri sun.
4. Tecrit etmeye ve halkın ve ilgili herkesin güvende olduğundan emin olmaya çalış.

Davranışın şu adımları takip ediyor olmalı:

- Sakin ol ve daha fazla ayrıntı ve talimat için bekle;
- Sana emir verildiğinde hızlı hareket etmeye hazır ol;
- Telsizin olduğunda, doğru bilgileri ilettiğinden ve Takım Liderinden, Süpervizöründen, Gönüllü Yöneticinden veya sürece dahil olan İş Gücü görevlinden emir aldığından emin ol.

Acil durum prosedürleri

Kapalı bir mekandaki gönüllü vardiyacı sırasında acil bir durum olabilir ve bir alarm sesi krizi bildirir.

Acil durum telefon numarasını bilmediğini varsay ve kendi ülkeden başka bir ülkedeysen sor/kendini bilgilendir. Bunu hatırlayacağından emin ol.

- Bir güvenlik görevlisinden veya tahliye sürecinde yardımcı olman gereken herhangi bir iş gücünden net bir talimat alman durumunda, sakın kalman ve görevine konsantre olman çok önemlidir. Bu, hızlı hareket etmeni ve seyircilerin en yakın çıkışlardan mekanı terk etmelerine yardımcı olman gerektiği anlamına gelir.
- Kişisel eşyalarını toplama.
- En erişilebilir kaçış rotasını tanımla ve en kısa yolları takip ederek ilk olarak engellilere ve yaşlılara yardımcı ol.
- Bir sonraki adım, tahliye noktasına gitmek ve güvenlik görevlisi veya iş gücü görevlisi aksini söyleyene kadar olay yerine geri dönmemektir.

- Tahliye noktasında kal, sakin ol ve etrafındaki seyircileri rahatlatmaya alış.

Eğitim toplantılarında gönüllü olarak, net bir acil durum müdahale ve tahliye planı ile bu durumda nasıl tepki vermen gerektiğinin konusunda eğitim alacaksın. Tahliye noktası, eğitimde veya ilk gönüllülük gününde alacağın mekan haritasında işaretlenecektir.

Tıbbi acil durum

Mekanda bilinç kaybı, şiddetli solunum problemleri, bayılma, kanama, ateş, alerjik reaksiyon veya yanık gibi farklı kaza türleri gibi birçok acil durum meydana gelebilir. Bu durumda:

- Telsiz aracılığıyla ekip liderinden veya diğer iş gücü personelinden destek iste ve tıbbi veya ilk yardım biriminden yardım iste;
- Alanı güvence altına al; hem kendinin hem de kişinin güvenli bir konumda olduğundan emin ol;
- İhtiyacı olan kişiyi rahatlatmak için alanı temizlemeye veya mümkün olduğunca özel hale getirmeye alış;
- Yaralının diğer seyircilerle birlikte serbest kalması için nereye yerleştirildiğine dikkat et, temiz hava almasına izin ver ve yaralının utanmamasına ve mahcup olmamasına zen göster;
- Sakin ol ve kişiyi sakinleştir; onun yanında kal, onunla konuş, tıbbi durumuyla ilgili önemli bilgileri öğrenmeyi alış;
- Tıbbi yardım gelene kadar yaralıya eşlik et ve ilk yardım yap, ancak **yaralıyı hareket ettirme**;
- Sağlık ekibi geldiğinde yaralıyı onlara bırak, yanlarında kal ve yardımına ihtiyaçları olursa hazır ol.

Durum ağırlaşmıyorsa aşırı durumlarda müdahale edilmemesi ve özel birimlerin gelmesini beklemen şiddetle tavsiye edilir. Birimler mekanda mevcuttur ve 5 dakikadan daha kısa sürede size ulaşabilirler.

Aslında sadece spor müsabakalarında değil, herhangi bir yerde faydalı olabilecek genel bir tavsiye, bir ilk yardım/acil durum kursuna gidip sertifika almaktır. Bu şekilde her türlü tıbbi durumla yüzleşmeye daha hazırlıklı olursun, tepki verme sreni ve becerilerini geliştirir ve her durumda nasıl ilerleyeceğini daha iyi bilirsin.

Ateş

- Yangın çıktığını fark edersen, hemen ekip liderine veya itfaiyecilere bildir;
- Yangın küçükse ve yakınlarda bir yangın söndürücü varsa onu kullan – yangının türüne uygun yangın söndürücü kullandığından emin ol (nedenine bağlıdır ve etiketlerin okunması gerekir);
- evredekileri alarma geçirme, sakın ol ve panik yaratmamaya alış;
- Yakında yangına karşı korumalı bir kapı varsa, arkasında dur ve kapalı olduğundan emin ol;
- Acil durum işaretlerini takip ederek tahliye yollarını belirle ve kalabalığı bunlara yönlendir; iyi bir rehberlik için görünür yerlere asılan işaretlerin yanı sıra bölgeyi çok iyi tanıman çok önemlidir;
- Kablolar ve çalışan sistem ısıdan ciddi şekilde etkilenebileceği veya yanabileceği için asansör veya yürüyen merdivenleri (mekanik olarak çalıştırılan öğeler) kullanma; asansörler kolayca “fırın” etkisi alabilir ve bunda kesinlikle kapalı kalmak istemezsin;
- Yere inmek için herkesi merdivenlere yönlendir;
- Diğer bölgelere girmek için kapıları kullanman gerekiyorsa, önce kapının sıcaklığını kontrol et (yaklaşarak veya dokunarak) – sıcaksa açma; yangının çoktan arkasına ulaşmış olması çok muhtemeldir; soğuksa, yavaşça a ve yangının veya dumanın tahliye yollarını kapatıp kapatmadığını gözlemle; tahliye yolları tıkalıysa başka bir alternatif ara;

- Tahliye edemediğin (bloke olmuş ıkışlar) durumlarda, en yakın güvenli pencereye veya dışarıyla bağlantılı bir alana git; kapıya ıslak giysiler veya tekstiller yerleştir ki alandaki dumanın girişi engellenmeye çalışılsın. Başkalarının nerede olduğunu bilmesini sağla (arama operatörünü bilgilendir veya binanın dışından seni görebilecek bir kişiyle iletişime geç);
- Dumanlı bir bölgeden gemen gerekiyorsa kendini ve evrendekilerin başlarını mümkün olduğunca yere yakın tutmalarına (duman yükselir ve boşluğu yukarıdan aşağıya doğru doldurur), mümkünse ıslak bir bez parçasından nefes almayı ve etraflarındaki duvarları çıkış yolu için gösterge olarak kullanmalarına dikkat et;
- Senin veya çevrendeki birinin elbisesi alev alırsa, koşma; alevleri söndürmek için yere in ve yanlara doğru yuvarlan;
- Kalabalığın içindeyken hiçbir koşulda durma veya akıntıya karşı gitmeye çalışma; yere yığılıp ezilme şansı çok yüksek; arkandan birini durdurman veya desteklemen gerektiğini düşünüyorsan kenara ekil, ancak kahramanı oynama ve kendi kapasitenin ötesindeki eylemlerde bulunma!
- Kişisel eşyalarını toplamaya alışma. Kontrol altına alınamayacak bir yangınla karşılaşırsan, önce kaman ve sonra olayı acil durum operatörlerine duyurman daha iyi olur.

Yangınların en yaygın nedenleri, belirli yerler dışında sigara içmek veya hatalı elektronik sistemler veya uygunsuz kullanımlardır. Etrafındaki herkesi güvende tutmak için eylemlerine dikkat et.

Sel

Genel olarak büyük olayların meydana geldiği alanlar bundan karşı iyi korunur ve büyük sel baskınlarını önlemek için iyi bir drenaj sistemine sahiptir. Ancak, su sistemindeki bozukluk veya arıza nedeniyle taşkınlar bina içerisinde de olabilir.

- Seli hemen duyur; durdurabilirsen (musluğu, besleme sistemini, kapatarak) hemen yap;
- Suyu durdurmak imkansızsa, onu “izole etmeye” alış – büyük bir p kutusu veya kolayca değiştirilebilen/boşaltılabilen ancak oldukça büyük kapasiteli bir kapta sızıntıyı kontrol altına almaya alış;
- Suyun başka alanlara yayılmasını mümkün olduğunca nle;
- Tüm elektronik cihazları uzaklaştır ve tüm elektrik kaynaklarını prizden ek – elektrik kaynaklarını ıslak ellerle tutarken dikkatli ol;
- Yaralı olup olmadığını değerlendir ve tıbbi destekle iletişime geç.

Depremeler

Depremeler de öngörülemez olur ve buna karşı yapılacak pek bir şey yoktur, ancak sığınabileceğin bir yer bul ve hasarın minimuma inmesini sağla.

- Sarsıntı durana kadar sakin ol ve çevrendeki insanlara bu sakinliği yay;
- Dışarı gitmeye veya balkona çıkmaya alışma;
- Sağlam bir yerin altına sığın ve sıkıca tutun (sağlam bir masanın altı, kapı erevesi vb.); böyle bir boşluk yoksa, mel ve bir i duvarın yanında kal;
- Başını ve yüzünü koru;
- Pencere, kapı, ayna gibi kolay kırılabilir nesnelerden veya raf, dolap, lamba gibi kolayca düşebilecek (duvara sabitlenmemiş) nesnelerden uzak dur;
- Asansörü kullanmaman gerektiği gibi merdivenleri kullanmaktan kaçınmak da daha güvenlidir (yapıları etkilenebilir);
- Dışarıdaysan, pencerelerden, kapılardan, genel olarak binalardan, köprülerden, elektrik direklerinden veya kablolardan uzak dur – mümkün olduğunca açık havada ol, böylece üzerine hiçbir nesne dşemez;
- Kabloların düşmesi durumunda, özellikle yakınlarda su sızıntısı varsa, alandan kaç;

- Sarsıntı durduğunda, çevrendeki durumu değerlendir – tahliyenin olasılığı, yaralanmalar;
- Bir odanın içinde veya düşmüş bir eşyanın altında kalman durumunda, düzenli aralıklarla biraz ses çıkardığından emin ol (ığlık atma, kapalı kaldığın alanda etrafındaki en dar ve sıkı bölgeye sert bir cisimle vur); bu, kurtarıcının seni bulmasına ve dışarı çıkarmasına yardımcı olacaktır; sakın ol ve ne kadar süre kapalı kalacağını bilemeyebileceğin için enerjini koru.

Fırtınalar

Fırtınalar oldukça sıktır ve yaz aylarında sıklıkla meydana gelirler. Bu vakalarda bile kendini güvende tutmak önemlidir.

Güçlü bir fırtınanın yaklaşmak üzere olduğunu nasıl bilebilirim? 30-30 kuralına uyarak: şimşek gördükten sonra gök gürültüsünü duymadan 30'a kadar sayamıyorsan, bir binaya gir veya içeride kal; duyduğun son gök gürültüsünden sonra en az 30 dakika daha içeride kal.

- Açık hava etkinliklerinden kaçın – ayrıl ve bir binaya gir; sıhhi tesisat elektriği iletebileceğinden banyolardan kaçın;
- Yakınında bina olmayan geniş bir açık alandaysan, düz açık alanlarda yüksek nesnelerden (tek ağaçlar, demir stnlar) kaçın;
- zerine düşebilecek solmuş ağaç veya dallardan uzak dur;
- Kendini mümkün olduğunca kuru tutmaya alış;
- Bir ormana yakınsan, ağaçların daha az olduğu bir alan ara; yakınlarda daha alçak bir bölge (vadi) varsa, sığınak için iyi bir yer; bir gl veya denizdeysen, mümkün olduğunca hızlı bir şekilde kıyıya ık (su elektriği iletir) ve barınak bul;
- Sığınabileceğin bir yer yoksa ve saçının elektriklendiğini hissediyorsan (olası bir yıldırım işareti), yere daha yakın mel, kulaklarını ve kafanın arkasını kapat ve bacaklarını birleştir; uzanma – yerle teması mümkün olduğunca azaltmalısın;

- İerideyken açık pencere ve kapılardan uzak dur; hatta onları kapatmak daha iyi olabilir;
- Gök gürültülü sağanak durumunda, tüm elektrikli ekipmanın bağlantılarını kestiğinden veya elektriği kapattığından emin ol.

Elektrik kazalar

- Elektrikle ilgili ilk kural asla doğaçlama yapmamaktır. Bu durumda onarım gerekiyorsa yetkili bir teknisyen ağırmalısın;
- Elektrik yangınları suyla söndürmeye alışma!!! Bunun için özel söndürücüler (spesifik tozlar) vardır;
- Özel eğitimin veya yetkin yoksa hiçbir elektrik sistemine dokunma;
- Elektrikli bileşenlere ıslak elle dokunma;
- Hasarlı kablolar, prizler, aşırısı ısınmış çoklu fiş adaptörleri, kırık fişler vb. gibi herhangi bir anormallik tespit etmen durumunda, amirin veya sorumlu işgücü kişisiyle iletişime geç.

Kimyasal tehlikeler

Kimyasal bir sızıntı fark ettiğin bir durumda:

- Yneticininle iletişime geç;
- Cildinin herhangi bir bölümünün tehlikeli bir kimyasala maruz kaldığını varsayalım. Bu durumda, genellikle su veya nötrleştirici ile yapılan dekontaminasyonu yapacak bir uzmanı ziyaret etmelisin;
- Yapabiliyorsan ve gerekiyse, kendini tehlikeye atmadan sızıntıyı kontrol altına almaya alış.

Daima koordinatörlerinin veya emir kuvvetlerinin talimatlarını takip et; herşey yoluna girecek ve güvende olacaksın.

Üçüncü taraflarla iletişim

Etkileşimde bulunduğumuz kişilerle nasıl iletişim kuracağımızın bazı noktalarını zaten gördük, ancak diğerleriyle paylaşmakta özgür olabileceğin bilgi türlerinden veya karşılaşılan üçüncü taraflarla nasıl etkileşime geçebileceğinden bahsetmek bizim için önemlidir.

Şunu tekrarlayalım:

Sosyal medyada yayınlama

- Tam akreditasyonunun fotoğrafını, özellikle güvenlik alanını (QR/ barkod) yayınlamaktan kesinlikle kaçın, çünkü bu fotoğraf kolayca kopyalanabilir ve sahtesi çıkartılabilir.
- Sporcularla fotoğraf çekmek için iletişim kurma fırsatını kötüye kullanma.
- Akreditasyonunda özel izin belirlenmemiş olduğu sürece profesyonel bir fotoğraf/video kamera ile girmene izin verilmez (bazı özel durumlarda medya ekibinin bir parçası).
- Çalışma süresinde halka kapalı, yasak alanlarda fotoğraf paylaşmamalısın ve vardiyadayken (ve işten mola vermediğinde) canlı yayın, fotoğraf/video çekimleri yapmamalısın.
- Üniforma giyerken paylaştığın tüm fotoğraflar olayın görüntüsünü lekelememeli ve gizli sayılabilecek bilgileri açığa çıkarmamalıdır.
- Özellikle sporcuların dahil olduğu olayları, kazaları veya vakaları “kapalı kapılar arkasından” paylaşma – onların mahremiyetini korumak ve temas halinde olduğun verileri mükemmel bir gizlilik içinde tutmak senin görevindir.

- Başkalarıyla fotoğraf çekerken, bunun için onlardan izin alman şiddetle tavsiye edilir. Herkes sayfalarında bir yıldız olmak istemez.
- Etkinliği tanıtan fotoğraflar, videolar ve makaleler yayınla, yaptığın işi açıkla (çok spesifik ayrıntılar veya veriler vermeden) ve çevrimiçi topluluğunda etkinliğin tanıtılmasına ve görünürlüğünün artmasına yardımcı olun. Herkese açık hale getirmen gereken içeriklerin türüyle ilgili şüphelerin varsa, bunu ekip liderine veya etkinliğin medya departmanına sorun.

Kamu güçleri ile iletişim ve etkileşim

- Güvenlik görevlileri, mekandaki "arkadaşların"dır ve birçok durumda sana çok yardımcı olabilir ve bu karşılıklıdır. Mekanın kurallarına uymayan kaba bir seyirci ile sonuna kadar uğraşmana gerek yok ve işte güvenliğin sorunun çözümüne müdahale edebileceği yer burası.
- Acil durumlarda, polis, itfaiye, jandarma veya tıbbi desteğin dahil edilmesi gereken olaylarda, öncelikle sakinliğini sağla ve ilgililer arasındaki paniği azalt ve uygun kuvveti çağır. Bulunduğun yere gelmeden önce durumu değerlendirebilmeleri için ilgili ve mümkün olduğunca doğru ayrıntıları açıkladığından emin ol. Daha kısıtlı, ulaşımı zor bir alanda olman durumunda, bulunduğun yerin somut konumunu ayrıntılarıyla sun.
- Operatörü dinle ve istenen detayı sakın bir şekilde ver. Bu sadece müdahale süresini ve sunulan yardımı olumlu etkilemekle kalmayacak, aynı zamanda olaya karışan kişilerin sakinliğini de koruyacaktır. Operatöre iletmen gereken önemli bilgileri sana vermeleri gerekebileceğinden sakın olmalan gerekir.
- Elinden gelen her konuda yardım etmeye açık ve istekli ol, ancak profesyonellerin işlerini yapmalarına izin verin ve yalnızca yardımın gerekiyorsa müdahale et. Ayrıntıları olay yerindeki müdahale ekiplerine tekrar sağladığından emin ol ve bu arada değişiklikler olursa, onları durum hakkında güncelle.

VIP'ler ve sponsorlar etkileşimi

Bu, etkinliğin imajı için son derece değerli olan özel bir konuk kategorisidir. Onlarla etkileşime gireceksen, kişisel görüşlerinle rahatsız etmediğinden (özel olarak istenmedikçe bunları ifade etmemelisin), tartışmalarına müdahale etmediğinden veya fiziksel varlığıyla etkileşimlerini engellemediğinden (mümkün olduğunda) emin ol.

Onlara hitap edeceksen, onlara seyircilerden veya iletişim kurduğun diğer kişilerden farklı davranman gerekmez. Bu, onlara eşit derecede saygılı, kibar ve nazik davranacağın ve ihtiyaçları ne olursa olsun onlara yardım etmeye çalışacağın anlamına gelir.

Nitelikli değilsen veya yapacak durumda değilsen, talebini yerine getirebilecek başka bir kişiyi ata veya ara. Durumları nedeniyle onlar için fazladan yol kat etmeye gerek yok, ancak yardım ettiğinde uygun bir şekilde ilgilendiğinden emin ol.

Problem çözme hattında iletişim

Sorunları çözmedeki hiyerarşi, endişe veya ikileme durumunda, basitçe senin üstündeki ilk kişiye veya durumunla ilgili ilk kişiye gitmeni kapsar:

- önce ekip liderinle (faaliyetinin doğrudan koordinatörü) iletişime geç;
- süpervizörle (tüm ekip liderlerini yönetmekten sorumlu olan ekip lideri yöneticisi) iletişim kur;
- mekan müdür yardımcısı (alt bölüm müdürlerinden sorumlu kişi) ile iletişime geç;
- mekan yöneticisiyle (tüm mekandan sorumlu kişi) iletişime geç.

10. İletişim ve Hiyerarşiler



Doğrudan koordinasyon altında olduğun veya işinin onlarınkiyle bağlantılı olduğu sorumluların tüm bağlantılarına sahip olduğundan emin ol. Örneğin, takım ataşesisen, konaklama, ulaşım, yemek, antrenman salonu ve yarışma alanı için yöneticilerin irtibatlarını sağlamalısın.

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

Gönüllünün vardiyası ve program listesi

Başvurunda yazdığın müsait tarihlere, sunduğun hizmetler ve gönüllülük pozisyonu ihtiyacına göre kadro oluşturulacak ve gönüllülük vardiyalarını alacaksın. Vardiya programı, gönüllülük yolculuğunun başlayacağı güne hazır ve iyi hazırlanman için spor etkinliğinden önce sana iletilir.

Konaklama yerinden spor etkinliğinin yapılacağı mekana seyahat etmek için ihtiyaç duyduğun süreyi aklında bulundurman önemlidir.

Mümkünse, vardiyanın başlaması için listende belirtilen saatten 5-10 dakika önce gel ama asla geç kalma. Spor etkinliğinin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlamak için, her gün değişin için zamanında gelmelisin.

Önemli (mega) bir etkinlikte gönüllüysen, güvenlik kontrollerinden geçmek ve gönüllülük pozisyonuna zamanında varmak için gereken süreyi düşün.

O gün gelemeyeceksen veya herhangi bir nedenle kadro değişimine önemli ölçüde geç kalıyorsan, ekip liderin veya gönüllü yöneticinle iletişime geç ve durumu bildir. Gönüllülük pozisyonun boş kalmamalı ve yardımcı olabilecek başka bir gönüllüyle doldurulmalıdır (zamanında duyurulursa varışına kadar pozisyonunu doldurabilecek yedek gönüllüler vardır).

Herhangi bir sebepten dolayı, etkinlik başlamadan önce kabul ettiğin nöbet listesinde bir değişiklik olduğunu varsayalım. Bu durumda, gönüllü yöneticini mümkün olduğunca hızlı bilgilendirmen önemlidir. Gönüllü olmanın diğer ücretli pozisyonlar kadar hayati olduğunu göz önünde bulundur.

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

Görevinin sorumlulukları ve yükümlülükleri vardır ve bir spor etkinliğinin parçası olmak bir ayrıcalıktır. Bunu dikkate almak ve gönüllü davranış kurallarına göre hareket etmek esastır. Esneklik ve işbirliği, gönüllü yöneticiler tarafından her zaman iyi tanınır ve takdir edilir.

Vardiyarı bittiğinde ekip liderinle görüşüp mekandan ayrıldığında emin olmalısın. Vardiyarıdan sonra hala spor etkinliğini temsil ettiğini ve gönüllü üniformayı çıkarana kadar herkesin sürece dahil olduğunu unutma. İyice dinlen ve ertesi güne ve yeni gönüllülük mücadelesine hazır ol.

Bölümler ve çalışma pozisyonları

FOH'daki (*Front of House*, Evin önü) gönüllülük pozisyonları, seyirciler veya medya (harici kişiler) ile doğrudan etkileşime giren pozisyonlardır, BOH (*Back of House*, Evin arkası) pozisyonları ise harici kişilerle doğrudan temas halinde çalışmayan ve bazı durumlarda halk tarafından “görünür” bile olmayabilirler.

En önemli FOH pozisyonlarından bazılarını görelim:

1. Güvenliğe yardımcı olan gönüllüler

Seyirciler mekana geldiklerinde havalimanlarındakine benzer bir güvenlik taramasından geçecekler.

Gönüllülerin bu yerdeki işi:

- İzleyicileri karşılamak;
- İzleyicilerin güvenlik taraması sürecine hazır olduğundan emin olmak;
- Kuyruğun başında gönüllüler seyircilerin doğru biletlerin olup olmadığını kontrol edecek;
- Gönüllülere akredite bir kişi veya engelli bir seyirci yaklaşırsa, belirlenen kapı veya sıralara giden yolu göstereceklerdir;

- Gönüllüler, seyircilerin elinde yasak olan herhangi bir eşya olup olmadığını görsel olarak kontrol eder ve onlara etkinlik alanında yasak olduğunu nazikçe hatırlatır.

Tüm seyirciler ve akredite kişilerle ayırım gözetmeksizin yapılan iletişimde gönüllülerden samimi, sıcak, güler yüzlü bir tavır beklenir.

2. Seyirci Mareşal

Gönüllülük pozisyonun seyirci mareşalıysa, mekanın yanında merkez pozisyonda olacaksın. Birincil sorumlulukların, seyircilere yön ve bilgi sağlamak olacaktır.

Seyirci mareşal olarak, belirlenen alanı gözetlemekten ve herhangi bir sorunu bildirmekten sorumlu olacaksın.

İzleyicilere her türlü bilgiyi duyurmak senin işin olacak ve bunu net bir tonda ve net bir mesajla bir megafon kullanarak yapacaksın.

3. Yer göstericisi

Seyirciler mekana girdikten sonra birçoğu ilk kez mekanda olacak ve yerlerini bulmaları gerekecek. Yer göstericisi, seyircilere yardımcı olacak, onları koltuklarına yönlendirecek ve biletler ve koltuklarla ilgili herhangi bir sorunda yardımcı olacak gönüllüdür (çift biletler, kırık koltuklar, engellenen görüşler vb.).

Seyirciler mekana girip yerlerine oturduklarında, yer gösterici gönüllüler oturma alanındaki kısıtlı/yasaklanmış hareketlere de dikkat edeceklerdir.

Bu, maçlar sırasında bir seyircinin ayakta durduğunu ve diğer seyircilerin görüşünü engellediğini gördüklerinde, davetliye kibarca mekan kurallarına uymasını ve oturmasını hatırlatacaktır. Eylem tekrar ediliyorsa, davetlilere mekandan ayrılmasının isteneceğini bildirmesi gerekecektir.

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

Bildiriminden sonra sorunlu bir misafirle muhatap olman veya aynı misafirden tekrar tekrar yasaklanmış hareketler yapmamalarını rica ettiğinde, durumu ekip liderine açıkla ve destek/yardım edilmesini iste.

Yer gösterici olarak gönüllü, mekanı (koltuklar, sıralar, bloklar, girişler, çıkışlar, tesisler), yarışma programını ve ona bağlanan tüm bilgileri öğrenmelidir.

Ne yaparsan yap, vardiyalı sırasında güvenliğini ve seyircilerin (misafirlerin) güvenliğini sağlamak bir numaralı önceliğindir.

4. Erişim izleyicisi

Erişim izleyicisi, gönüllünün erişim kontrol noktasının önünde durduğu ve belirli bir mekana veya alana erişim ayrıcalığı veren akreditasyon kartını kontrol edeceği bir gönüllülük pozisyonudur. Akreditasyon kartı sahipleri sporcular, basın, iş gücü, sponsorlar, devlet adamları vb.

Erişim izleyici gönüllüsü sakın, kibar bir sesle akreditasyona dokunmadan akreditasyon fotoğrafını kontrol etmesini ve kişiyle uyuşup uyuşmadığını kontrol etmesini isteyecektir. Akreditasyon sahibi güneş gözlüğü, şapka veya maske takıyorsa, uygun şekilde kontrol edilmek üzere aynı kibarlıkla çıkarması istenmelidir. Ardından, bölgenin doğru olup olmadığını kontrol edecektir.

Akredite kişinin akreditasyonla ilgili gönüllünün çözemediği bir sorunu olduğunu varsayalım, görevin kişiyi akreditasyonla ilgili sorunların çözüleceği akreditasyon merkezine yönlendirmek.

Güvenliğine dikkat et ve ricandan sonra bir akreditasyon sahibinin istenmeyen hareketlerini asla durdurmaya çalışma. Kişideki herhangi bir özelliğini (saç rengi, boyu, vücut tipi, herhangi bir görünür işaret) hatırlamaya çalış ve mümkün olduğunca hızlı bir şekilde ekip liderine bildir.

5. Bilgi Noktası/Danışma

Bilgi servisi veya bilgi noktası, seyirci-misafirlerin oyunlarla ilgili bilgi alabileceği yerdir. Bu hizmetin gönüllüleri, maçlara, mekanlara, genel bilgilere veya kayıp eşya hizmetlerine bağlı çeşitli hizmetler sunar.

- **Maç bilgileri:** bunlar, mekandan ve mekana ulaşım ile ilgili bilgiler ve etkinliğin kendisi için veri parçalarıdır.
- **Mekan bilgileri:** mekandaki talimatlar, içerideki tesisler, maç sonuçları vb.
- **Genel bilgiler:** burada diğer etkinlikler (kültür, sanat), turistik yerler ve ana etkinlik ile ilgili her türlü bilgi yer almaktadır. Bu genellikle daha önemli spor etkinliklerinde bir tür organizasyondur.
- **Kayıp ve buluntu departmanı:** kayıp ve bulunan eşyaların yönetilmesi, kaydedilmesi, ulaştırılması ve bir eşyanın kaybolmasından sonra yapılan kayıp eşyaların raporlarının toplanması, bulunan eşyaların sisteme kaydedilmesi vb. işlerden gönüllüler sorumludur.

Bilgi noktası/hizmet genellikle internet bağlantılı dizüstü bilgisayar, kayıp ve bulunan etiketi, seyirciler için rehber kitapları, halkla ilişkiler materyalleri vb. gibi farklı hizmetler için materyaller sağlar.

6. Hareket kabiliyeti kısıtlı seyircilere yardım

Mekanlarda hareket kabiliyeti kısıtlı, tekerlekli sandalye kullananlar, yaşlılar, hamileler vb. yardıma ihtiyacı olabilecek farklı ihtiyaçları olan seyircilerle buluşabiliyoruz.

Bu seyircilerin olumlu ve eğlenceli bir etkinlik deneyimi yaşamalarına yardımcı olmak, mekanlarda çalışan gönüllülerin sorumluluğundadır. Hareket kabiliyeti kısıtlı seyirciler derhal hizmet almalıdır.

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

Mekanda gönüllü olarak, seyircilerden gelebilecek çok farklı davranışlar ve senin tarafından sakin ve hızlı tepki vermeni gerektirecek durumlar konusunda hazırlıklı olmalısın ve kendini iyi bilgilendirmelisin.

Bunlardan biri, kayıp bir kişiyle ilgilendiğin zamandır. Bunlar genellikle demansı olan yaşlı yetişkinler ve küçük çocuklardır. Her iki durumda da, karar verme yeteneği düşük veya hiç olmayan seyircilerimiz var. Mekanın kalabalığında muhafızlarından ayrı kalmaları ve kaybolmaları çok çabuk gerçekleşebilir.

Çocuk veya yaşlı arayan bir vasi ile karşılaştığında, onun yanında kalıp onu teselli etmeye ve sakinleştirmeye çalışman çok önemlidir. Polis kuvvetini ara ve ortamı vasiyle terk etme. Bu arada polisin gelip ekip liderine haber vermesini bekle.

Polis gelmeden önce çocuk veya yaşlı bulunursa, bu esnada tüm kişisel bilgilerini al ve geldiğinde polise ver.

Yaşlı bir kişi veya kaybolmuş bir çocukla karşılaşırsan, bulundukları yerde onlarla birlikte kal ve kaybolan kişiyi (yaşlı veya çocuk) görevliler geldiğinde hemen polise bildir.

7. Medya ile Çalışmak

Medya, her türlü spor etkinliğine en önemli katkıdır. Medyayla çalışan bir gönüllü olarak, gazetecilerin veya fotoğrafçıların tüm hafta, haftanın yedi günü, sıkı teslim tarihleri ve muazzam baskı altında çalıştığının farkında olmak hayati önem taşır. Onlara destek ve anlayış sunmak çok önemlidir.

Mekanda, taraftar alanları, röportaj odaları, karışık bölge, basın ve medya salonları, medya odası, sporcu soyunma odası, doping kontrol odası, tören alanı vb. gibi tesisler bulunur.

Bir gönüllü olarak, asla taraf tutmamalı ve bir medya mensubu sorarsa teklifini veya fikrini vermemelisin. Saygılı ol ve medya görevlisini amirine kibarca yönlendir.

Mekanda çalışırken maçları canlı yayınlayan televizyon kameralarına dikkat et. Kenarda kal ve profesyonel ol. Gizli materyallerle çalışıyorsan, bunları medyanın ve halkın kolayca erişebileceği bir yerde bırakmamaya özen göster.

8. Akreditasyon

Akreditasyon işgücünün ve gönüllü ekibinin ana faaliyeti akreditasyon kartının basımı ve yönetimidir. Akreditasyon çalışmalarının çoğu, spor etkinliği başlamadan önce gerçekleştirilir.

Akreditasyon kartına ihtiyacı olan bir kişi geldiğinde, öncelikle kişinin kimlik kartı veya pasaportunu kimliğini ispatlanmak için kontrol eder ve kişisel akreditasyon kartı oluşturursun.

Tüm gönüllülerin spor etkinliği için kartlar üretmek için bir bilgisayar, yazıcı veya laminatör kullanması gerekecek, bu nedenle bu işlem ve bunları nasıl kullanacağını konusunda eğitim alacaksın.

Akreditasyon kartında doğum tarihi, isim, pozisyon, kayıt numarası, ülke gibi hassas bilgiler bulunduğu için hata yapmamalısın.

Bu departman hasarlı, çalıntı veya kayıp akreditasyon gini sorunları çözer ve etkinlikler sırasında yenisini basar.

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

Bunun genellikle erken vardiyalar ve daha sonraki çalışma saatleri gerektiren bir gönüllü rolü olduğunu unutma, çünkü hiçbir spor etkinliğinin mekanına ne de otellere akreditasyon olmadan giremez (etkinlikler başlamadan önce akreditasyona ihtiyaçları olabilir). Bu nedenle erken vardiya çok olasıdır.

Dünyanın birçok yerinden farklı kültürel birikime sahip insanlarla iletişim kuracaksın. Dostça bir tutum ve hoş, sıcak bir gülümseme çok önemlidir.

Temel görevler ve kişisel gereksinimler

Yapılandırılmış bir departmana ve her birinin altındaki potansiyel rollere ve bu pozisyonların görevlerine ve kişisel gereksinimlerine geçelim.

Akreditasyon – iş gücüne, gönüllülere, VIP'lere, sporculara, antrenörlere, takım temsilcilerine vb. etkinliğe erişimlerini sağlamada yardımcı olmak.

Anahtar görevler:

- Bir akreditasyona ihtiyacı olan kişileri hoş geldiniz;
- Akreditasyon kartlarının basımı;
- Akreditasyon dağılımı;
- Genel idari destek sağlamak;
- Stadyumun akreditasyon imar uygulamasına yardımcı olmak.

Kişisel gereksinimler:

- Olgun kişilik;
- İyi derecede İngilizce bilgisi (veya etkinliğin ana dili);
- Bilgisayarlar ve veri tabanlarıyla rahat çalışma;
- Baskı altında soğukkanlılık koruyabilme;
- Detaylara dikkat;
- Uzun saatler çalışabilen ve odağını koruyabilen;
- Proaktif ve enerjik kişi.

Üniforma merkezi – üç aşamalı üniforma toplama sürecine dahil olmak.

Anahtar görevler:

- İşgücünü ve gönüllülük etkinliği üniformasını açmak ve bunları boyut, tür ve departmana göre hazırlamak;
- Bir barkod okuyucuya akreditasyon barkodunu okutarak “check-in” yapılır ve üniforma merkezinde gönüllüler ve işgücü karşılanır; beden rehberine göre, gönüllülere ve iş gücüne bedenlerine uygun parçalar verilir;
- “Çıkış” – burada iş gücü veya gönüllü üniformasının tüm parçalarını tek tek kontrol edecek, her parçanın barkodunu okutacaksınız; doğru miktarda ve boyutta üniforma malzemesi alındığından emin olmak için son bir kontrol yap ve ardından çıkışını yap.

Kişisel gereksinimler:

- Sorumluk sahibi;
- Ayrıntılara dikkat;
- Sistematik bir çalışma yaklaşımına sahip olmak;
- Bilgisayarla çalışma;
- İnsanlarla çalışmayı sevmek;
- Baskı altında sakin kalmak ve olumlu tavrı sürdürmek.

Konaklama – heyetleri konaklama yerlerinde (oteller, köy) destekleyin.

Anahtar görevler:

- Resmi otellere gelen heyet ve misafirlerin karşılanması;
- Kaldıkları süre boyunca onları desteklemek;
- Ulaşım programı, mekanların yerleriyle ilgili bilgiler sunmak.

Kişisel gereksinimler:

- Mükemmel iletişim becerileri;
- Sorumluluk sahibi;
- Beceriklilik;

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

- Problem çözme odaklılığı;
- Dostça olumlu tutum;
- İnsanlarla çalışmaktan zevk almak;
- İngilizce/etkinliğin resmi dili bilgisi (diğer herhangi bir dil artıdır);
- Şehir hakkında iyi bilgi sahibi olmak bir artıdır;

Takım ataşesi – yarışmanın tamamı boyunca bir delegasyona eşlik eden gönüllü (antrenmana/mekana gelmeden önce, etkinlik sırasında, konaklama yerlerine geri dönerken).

Anahtar görevler:

- Heyetlerin karşılanması;
- Antrenman ve maçlara atanan delegasyona eşlik etmek;
- Akreditasyon ve/veya konaklama süreciyle destek;
- Ulaşım, mekan konumları veya ihtiyaç duyulan diğer destek türleri hakkında bilgi sağlamak
- Ekip ve organizatörler arasındaki iletişim.

Kişisel gereksinimler:

- Mükemmel iletişim becerileri;
- Sorumluluk sahibi;
- Beceriklilik;
- Problem çözme odaklılığı;
- Dostça olumlu tutum;
- İnsanlarla çalışmaktan zevk almak;
- İngilizce/etkinliğin resmi dili bilgisi (diğer herhangi bir dil artıdır);
- İyi şehir bilgisi bir artıdır.

Joker – her türlü pozisyon için yedek.

Anahtar görevler:

- Beklenmedik bir şey olduğunda herhangi bir zamanda herhangi bir pozisyondaki görev almak.

Kişisel gereksinimler:

- Mükemmel iletişim becerileri;
- Çok yönlü, esnek ve plansız eylemlere isteklilik;
- Zorluklardan korkmamak;
- Sorumluluk sahibi;
- Beceriklilik;
- Problem çözme odaklılığı;
- Dostça olumlu tutum;
- İnsanlarla çalışmaktan zevk almak;
- İyi lojistik beceriler;
- İngilizce/etkinliğin resmi dili bilgisi (diğer herhangi bir dil artıdır).

Yan etkinlikler / Taraftar bölgesi – halk veya yoldan geçenler için farklı etkinlikler ve etkinlikler.

Anahtar görevler:

- Kültürel, eğitici, sanatsal veya amatör spor etkinliklerinin düzenlenmesini desteklemek;
- Mekanlara insanları çekmek;
- Maçları yoldan geçenlere tanıtmak;
- İnsanları cezbeden ve onların ilgisini çeken faaliyetler önermek ve uygulamak;
- Seminerler, toplantılar, konferanslar veya benzerleri için destek.

Kişisel gereksinimler:

- Mükemmel iletişim becerileri;
- Çok yönlü, esnek ve plansız eylemlere istekli;
- Sorumlu;
- Becerikli;
- Dostça olumlu tutum;
- Farklı yaş kategorilerindeki insanlarla çalışmaktan zevk alan;
- İngilizce/etkinliğin resmi dili bilgisi (diğer herhangi bir dil artıdır).

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

Mekan çevresinde rehberlik – bilgi ve yol tarifi sağlamak.

Anahtar görevler:

- Seyircileri karşılama;
- Seyircilere ve diğer katılımcılara mekanlarda ve diğer tesislerde yol tarifi vermek;
- Belirtilen tarayıcıyı kullanarak biletleri kontrol etme ve tarama;
- Seyircilerin sorunsuz hareket etmelerine ve onları koltuklarına ve izleme alanlarına yönlendirmelerine yardımcı olma;
- Resmi mağazanın yeri, bir sonraki etkinliğin başlama saati, mekanın tuvaletlerinin konumu vb. dahil olmak üzere çeşitli soruları yanıtlama;
- Müsabaka sona erdikten sonra, sorunsuz çıkışı desteklemek.

Kişisel gereksinimler:

- Mükemmel iletişim becerileri;
- Dostça olumlu tutum;
- İnsanlarla çalışmaktan zevk almak;
- İngilizce/etkinliğin resmi dili bilgisi (diğer herhangi bir dil artıdır);
- Yapabilir ve problem çözme tutumu;
- Farklı hava koşullarında (sıcak güneşli hava, soğuk kar yağışı, yağmurlu gün) çalışmaya istek.

Havaalanı ekibi – heyetlerin, gönüllülerin vb. geliş ve gidişleri.

Bu, ülkeye giriş ve çıkış için ilk ve son kapıdır ve arkadaş canlısı, güler yüzlü tavrın, genel olarak spor etkinliğine katılan tüm insanların toplam izlenimini oluşturacaktır.

Anahtar görevler:

- Spor etkinliğini havaalanında güler yüzlü ve profesyonel bir şekilde temsil etmek;
- Havaalanında spor organizasyonu görevlilerini, sponsoru ve misafirleri karşılama;

- Etkinlikler, yardımcı bilgiler, programlar, ulaşım sistemi ile ilgili tüm konuklar için irtibat kişisi;
- Hava limanı prosedürlerinden araçlarına kadar bireylere ve gruplara yardımcı olma;
- Makul olarak gerekli olabilecek diğer görevleri yerine getirmek.

Kişisel gereksinimler:

- Hoş görünüm;
- Mükemmel iletişim becerileri;
- Heyetleri bilgi noktasında karşılama;
- Heyetleri şahsen karşılamak;
- İyi kültürel davranışlarla, arkadaşça, olumlu tutum;
- İnsanlarla çalışmaktan zevk alma;
- İngilizce dili/etkinliğin resmi dili bilgisi (diğer herhangi bir dil artıdır);
- Yapabilir ve problem çözme tutumu;
- Hızlı düşünme;
- Gece geç saatlerde ve sabah vardiyasında çalışmaya hazır olma.

Biletleme / VIP operasyonları – biletleri, mekandaki koltukları kontrol etmek; VIP'leri, mekana geldikleri andan ayrılana kadar ihtiyaç duyabilecekleri her konuda desteklemek.

Anahtar görevler:

- Biletleme ofisini son dakika bilet talepleri ve tahsilat sürecinde desteklemek;
- Biletlerin paketlenmesi, ofis organizasyonu ve diğer lojistik görevler;
- Stadyumdaki koltukları kontrol etmek;
- Elektronik Erişim Kontrolü test prosedürlerine yardımcı olmak.

Kişisel gereksinimler:

- Olgun, sorumlu ve güvenilir kişilik;
- Motive ve proaktif uygulamalı takım oyuncusu;

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

- Profesyonel tavır ve sağduyulu, son derece güvenilir ve esnek kişilik;
- Baskı altında sakin ve arkadaş canlısı olma;
- İyi organizasyon becerileri.

Lojistik – tüm görevlerinde depo-lojistik ekibine destek.

Anahtar görevler:

- Malları geldiğinde kontrol etmek;
- Spor müsabaka ekipmanlarının sayılması ve mekan içindeki ve dışındaki çeşitli hedef gruplarına dağıtılması;
- Teslimat araçlarının boşaltılması ve yüklenmesi;
- Lojistik depo içindeki tek tip paketleme operasyonlarını desteklemek;
- İsteklere ve ekstra ihtiyaçlara cevap vermek.

Kişisel gereksinimler:

- Güçlü fizik;
- Güçlü çalışma ilişkileri kurma olanağına sahip takım oyuncusu;
- Potansiyel olarak stresli durumlarda, baskı altında çalışabilme ve sakin kalabilme;
- İdeal olarak ön lojistik deneyimi.

Taşıma sürücüleri – tüm etkinlik paydaşlarının (sporcular, antrenörler, takım görevlileri, vb.) belirlenen araçlarda, genellikle spor etkinliğinin logosu ile yarışma alanı, antrenman alanı, oteller vb. arasında sorunsuz bir şekilde taşınması yoluyla spor etkinliğinin yönetimini desteklemek.

Ulaşım departmanı, delegasyonların, VIP'lerin, halkın vb. zamanlaması, yerleri, durakları vb. gibi shuttle hizmetlerinin lojistik yönlerinden de sorumludur.

Anahtar görevler:

- Belirlenmiş araçları önceden tanımlanmış rotalarda sürmek;
- Paydaşları güvenli bir şekilde taşımak;

- Erişim yönetimini desteklemek;
- Araç koordinasyonu;
- Shuttle servis işlemi.

Kişisel gereksinimler:

- Adli sicil kaydı olmayan geçerli sürücü belgesi;
- Dakik ve sağduyuluk;
- İyi organizelik;
- Yüksek derecede sürüş deneyimi;
- Olayın gerçekleştiği yeri (şehir) bilmek;
- Olumlu ve problem çözücü tutum;
- İngilizce bilgisi gereklidir.

Medya operasyonları, TV ve yayın – medya departmanına işlerinde destek; bazı durumlarda, etkinliğin medya sayfaları için medya materyalleri (makaleler, röportajlar) sağlanması da içerebilir.

Halkın bilinçlenmesi için marka yaratma veya bilinirlik, tanıtım faaliyetleri, hayran bölgeleri vb. destekleyebilecek bir pazarlama departmanı da olabilir.

Anahtar görevler:

- Profesyonel medyada yer alabilmek için yerli ve yabancı medyaya mümkün olan en iyi koşulları sağlamak;
- Karma bölgelerin ve fotoğraf alanlarının koordinasyonu;
- Gazeteci, fotoğrafçı, muhabir ve kameraman yönetimine destek vermek;
- Medya Merkezini izleme;
- Yarışma alanında medya mensuplarına en iyi noktaları sağlamak;
- Sosyal medya içeriğinin oluşturulmasında destek;
- Röportajlar için sporculara erişimi kolaylaştırmak;
- Röportaj için uygun yer sağlamak;
- Medyanın alışma alanının düzgün çalışmasını sağlamak;
- Temel bilgilerin sağlanması;

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

- Medya için yeterli dokümantasyon sağlamak, gerekirse daha fazla kopya çıkartmak;
- Medya koltuklarının etiketlenmesine yardımcı olmak.

Kişisel gereksinimler:

- İyi iletişim becerileri;
- Güvenilir ve esnek kişilik;
- Gazetecilik deneyimi ve sosyal medyayla ilgili deneyim tavsiye edilir;
- Dostça bakış ve olumlu tutum;
- Temel BT bilgisi.

BT/Teknoloji desteği - etkinlik mekanında puanlama ve zamanlamaya yardımcı olan, Teknik Operasyon Merkeziyle hayati bir bağlantı görevi gören, sonuçların doğru bir şekilde kaydedilmesine özen gösteren ve spordaki TV, yayıncılar, medya vb. tüm paydaşlarla iletişim kuran BT desteği.

Anahtar görevler

- Kablo sistemlerinin kurulması;
- Yazıcıları düzeltmek;
- Teknolojik ekipmanın izlenmesi ve ayarlanması;
- Tüm müsabakaların müsabaka sonuçlarını toplamak ve mekan içinde dağıtmak;
- Sonuçların çevrimiçi olarak doğru bir şekilde görüntülediğinden emin olmak;
- Zaman işleyişi ve puanlama ekipmanının düzgün çalıştığından emin olmak.

Kişisel gereksinimler:

- Problem çözme odaklı kişi;
- Gelişmiş BT bilgisi;
- Hızlı tepki verme ve zorlukları çözme tutumu.

Tıbbi hizmetler/ Doping kontrol refakatçisi – tıp doktorları, sağlık görevlileri, fizyoterapistlerle birlikte çalışır ve etkinlikteki günlük işlerinde onları destekler. Doping kontrol refakatçisi, doping alanı dışında yapılan gönüllülük pozisyonudur.

Anahtar Görevler:

- Doping kontrolü için seçilen sporcuları bilgilendirmek;
- Doping mücadele testlerinin yürütülmesinde dopingden sorumlu kişiye yardımcı olmak;
- Sporculara kendilerine bildirildiği andan doping testinin tamamlanmasına kadar refakat etmek;
- Test edilen sporculardan numunelerin toplanması, mühürlenmesi ve saklanmasını yönetmek ve denetlemek;
- Tıbbi malzemelerin uygun kullanımına özen göstermek;
- Tüm tıbbi bilgilerin ayrıntılı dokümantasyonu.

Kişisel gereksinimler:

- Açıkgozlü, kararlı ve sağduyulu olma;
- Çok profesyonel ve nazik davranış;
- Özgüven;
- Tıbbi bilgi avantajıdır;
- Mükemmel İngilizce/etkinliğin resmi dili iletişim becerileri (diğer diller değerli).

Dil hizmetleri – dil becerileri sporculara, medyaya, antrenman mekanlarına, tıbbi hizmetlere, medya operasyonlarına vb. destek vermek için gereklidir.

Anahtar görevler:

- Sporculara müsabaka öncesinde, sırasında ve sonrasında yabancı dil desteği sağlamak;
- Sporculara yabancı medyayla veya basın toplantısında röportaj yaptıklarında yabancı dilde yardım-çeviri sağlamak;

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

- El kitaplarının, broşürlerin ve sözleşmelerin doğrulanması ve basın bültenlerine tercüme edilmesi;
- Doğru ve zamanında sorunsuz iletişimi garanti etmek;
- Herhangi bir iletişim sorununda yardımcı olmak.

Kişisel gereksinimler:

- İngilizce/etkinliğin resmi dili bilgisi zorunludur;
- En az iki ekstra yabancı dil bilgisi artıdır;
- Güvenilirlik;
- İyi iletişim becerileri;
- Hızlı düşünürlük;
- Problem çözme tutumu.

Sporlar / Oyun alanı – doğrudan bir sporun yarışmasında yer alır.

Anahtar görevler:

- Teknik ekipmanın dağıtımı;
- Sporcuları desteklemek;
- Yetkilileri desteklemek;
- Rekabet yönetiminin desteklenmesi;
- Genel ofis ve lojistik faaliyetler;
- Tüm paydaşlardan gelen sorular için irtibat kişisi;
- Eğitim oturumları ve yarışmalar için elverişli bir ortam yaratmak;
- Spor ekipmanlarının kurulumu;
- Yarışma alanının bakımı;
- Antrenman alanlarında ve müsabaka yerinde yardımcı olmak.

Kişisel gereksinimler:

- İyi iletişim becerileri;
- Güvenilir kişilik;
- Gönüllü olduğunuz sporla ilgili bilgi;
- Sorumluluk duygusu.

Törenler – sahne arkasında çalışmak, tören ekibinin geri kalanıyla ve sahne yöneticisiyle ilgilenmek, her şeyin hazır olması ve zamanında çalışması; açılış ve kapanış törenlerinin unutulmaz bir deneyim haline gelmesine yardımcı olmak ve kazananları zafer törenlerinde ödüllendirmek.

Anahtar görevler:

- Törende performans sergileyen gruplara ve sanatçıya her türlü taleplerde destek verilmesi;
- Sanatçıya kostüm konusunda yardımcı olmak ve her ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamak;
- Sahneyi dekore etmek;
- Enstrümanların organizasyonunda sahne yöneticisine yardımcı olmak;
- Zafer törenlerinde madalyaları dağıtanlara ve kazananlara tören planının tanıtılması;
- Zafer töreninde ve madalya takımında operasyonel destek.

Kişisel gereksinimler:

- İyi iletişim becerileri;
- Olumlu tutum;
- Güvenilirlik;
- Özgüven.

Yiyecek ve içecek hizmetleri – yemek alanının yiyecek, atıştırmalık ve içeceklerinin bakımı. Aynı zamanda, birincil sorumluluk yemek alanını temiz ve düzenli tutmaktır.

Anahtar görevler:

- Yiyecek ve atıştırmalık tezgahlarının kurulması, bakımı ve yeniden doldurulması;
- Buzdolaplarının sponsor içeceklerle yeniden doldurulması;
- Tedarik seviyelerinin takip edilmesi;
- Tüm işgücü alanının temiz ve gelgitli olmasına özen göstermek;
- İş yerinde yemek servisine yardımcı olmak;

II. Programlar, roller ve sorumluluklar

- Tahılların, çubukların, çikolataların, meyvelerin, içeceklerin, kahvenin yeniden doldurulması;
- Kahve ve çay makinelerinin bakımını yapmak.

Kişisel gereksinimler:

- Güvenilir kişilik;
- Hizmet etme deneyimi avantajdır;
- İyi iletişim becerileri;
- Birçok insanla çalışmaya istekli olmak.

Gönüllü yönetimi – birincil sorumluluk gönüllüler ve onların ihtiyaçları için günlük bakım olacağı, böylece işlerini yapmaya odaklanabilmeleri için spor etkinliğinin gönüllü merkezinden çalışmak.

Anahtar görevler:

- Gönüllülük sosyal programını uygulamak;
- Gönüllüler için ana irtibat kişisi;
- Günlük işlerinde onlara destek olmak;
- Tüm gönüllüler için irtibat kurulacak kişi.

Kişisel gereksinimler:

- Güvenilir kişilik;
- Birçok insanla çalışma isteği ve sevinci;
- İyi iletişim becerileri;
- Olumlu tutum;
- Özgüven;
- Hızlı düşünürlük;
- İngilizce/etkinliğin resmi dili bilgisi zorunludur;
- En az iki ekstra yabancı dil bilgisi bir artıdır;
- Uyanıklık, kararlık ve sağduyuluk;
- Hızlı tepki verme ve zorlukları çözme tutumu;
- Problem çözme odaklı kişilik;
- Dakiklik ve sağduyuluk;

- Güçlü çalışma ilişkileri kurma olanağına sahip takım oyuncusu;
- Baskı altında sakin ve arkadaş canlısı;
- İyi organizasyon becerileri;
- Motive ve proaktif uygulamalı takım oyuncusu;
- Yapabilir ve problem çözme tutumu;
- İyi kültürel davranışlarla arkadaşça olumlu tutum;
- Gece geç saatlerde ve sabah vardiyasında çalışmaya hazır olma;
- Farklı hava koşullarında (sıcak güneşli hava, soğuk kar yağışı, yağmurlu gün) çalışmaya hazırlılık.

12. Mekanların lojistiği

Eğitimin neredeyse sonuna geldik. Gönüllü olarak bilmen gereken lojistikle ilgili sadece önemli bilgiler kaldı.

Bilmen gereken şeyler nelerdir?

- Mekanın içerisi-dışarısı: mekanı iyi öğrenip tüm kat planlarını bilmelisin – medya erişimi nerede, sporcular nereden giriyor, soyunma odaları nerede, karma bölge nerede, oyun alanındaki akış nedir, tuvaletler nerede, hangi sektörler katın hangi kısmında, yemek alanı nerede veya VIP alanı nerede? Mekanı (izin verilen alanlarda) gezmek için zaman ayır ve konumun için tüm ilgi alanlarının konumlarını ve yönlerini öğren – eğer halkla çalışıyorsan, izin verilen tüm yerler; eğer medyayla, hangi alanları kullanabilecekleri veya kendilerine atanan yerlere nasıl ulaşabilecekleri vb.;
- Mevcut bir harita varsa, fiziksel olarak veya mobil cihazda yanında bulundurduğundan emin ol;
- Çalıştığın alanın tahliye planına ve çıkış kapılarına aşina olduğundan emin ol;
- Çalışma sırasında bulunduğun yere en yakın tuvalet ve giriş/çıkış;
- Mekana ve belirli alanlara, akreditasyon kontrol noktalarına, özel giriş/çıkış noktalarına erişim yerleri ve müsaitlik;
- İşin için ihtiyacın olan özel ekipman veya aletlerin yeri;
- Antrenman salonunun nerede olduğu ve müsabaka alanının bulunduğu yer, aralarındaki geçiş, spor salonları, soyunma odaları veya heyet kullanımına ayrılmış özel alanlar;
- Her mekanın yeri ve oraya ulaşım yolları;
- Mevcut ulaşım veya herhangi bir yere yürüyerek ulaşmanın yolları; bölgedeki etkinlik veya toplu taşıma için programlar;
- Gönüllülük merkezinin, vardiyaların, cateringin, ulaşımın veya mekanın genel çalışma saatleri;

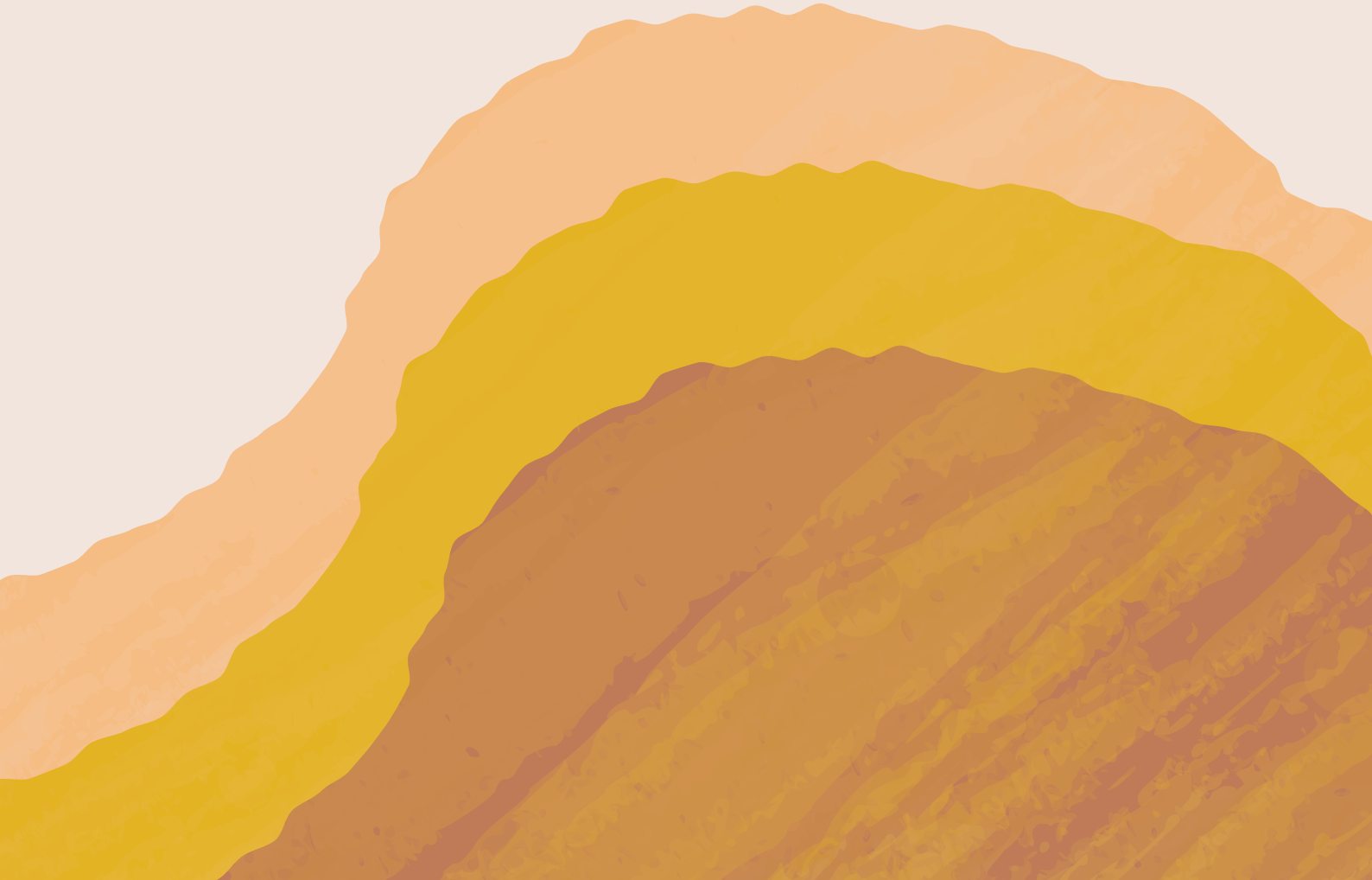
- Her delegasyonun eğitimi için genel program, maç programları, basın toplantıları veya teknik toplantılar;
- Görevini gerçekleştirmeye başlamadan önce belirli bir yazılım ekipmanının kullanımıyla ilgili alıştırma yap (henüz kullanımları konusunda kendini güvende hissetmiyorsan uzun bir eğitim al);
- Belirli bir alanın koordinatörü kimdir ve irtibatları – belirli bilgiler için veya acil durumlarda kiminle iletişime geçeceğini bil;
- Görevlerini gerçekleştirmek için gereken özel ekipman, giysi veya teçhizat – nakliye için uygun şekilde paketlenmiş olduğundan, işlevsel olduğundan ve sigortalı olduğundan emin ol (pahalı veya belirli öğeler olması durumunda);
- Önceden çevrimiçi olarak hangi hazırlık ve eğitimleri alacaksın ve yerinde neler alacaksın – gelmeden önce daha derine inebileceğin herhangi bir konu var mı? Çalışman gereken veya önceden çok iyi bildiğinden emin olman gereken bir şey var mı?
- Kurallar ve atanan sporun nasıl yapıldığı – kurallar ve maç geliştirmeden teknik veya sporla ilgili kelime dağarcığına kadar her şeyin nasıl oluştuğunu anlamak için çok faydalıdır;
- Genel güvenlik ve koruma önlemleri ve konumun / mekan alanı için özel önlemler – kendini güvende tutmak için ortamı iyi bil.

Yapacak çok şey var, değil mi? Ama endişelenme. Zaten çoğu bildiğin ve seyahat ettiğinde veya gönüllü olduğunda uygulamaya koyduğun şeyler. Ne kadar etkinliğe gitmiş olursan ol, kendini asla tam olarak hazır hissetmeyeceksin, halbuki öylesin!

Tüm hızınla devam et ve maceranın tadını çıkar!

Hazırsın.

DENEYİM VE MİRASIN



13. Ev sahipliği topluluğu bilgileri

Yabancı bir yere (kendi ülkende bile) gitmek, sadece yerel kültür ve gelenekler, günlük yaşam ve “yazılı olmayan normlar”, dil ve ulaşım araçları hakkında değil, aynı zamanda turistik yönler hakkında da belirli ön bilgiler gerektirir.

Organizatörler sana tüm bunlar hakkında kısa bilgi verebilir, ancak tüm lojistik ve ziyaretleri buna göre planlayabilmen için her şeyi derinlemesine kontrol etmek her zaman iyidir.

Peki, bir spor karşılaşmasına gitmeden önce ne tür bilgiler bilmelisin?

- O yere nasıl gidilir (hangi ulaşım araçları, bağlantı noktaları vb.) ve sonra konaklama yerine - toplu taşıma seçeneklerini araştır, haritaları ve alternatif güzergahları kontrol et, işleyiş programını, fiyatları ve ödeme yöntemlerini bildiğinden emin ol; günün herhangi bir saatinde (gecikmeler olabilir) konaklama birimine nasıl ulaşılacağını ayrıntılı olarak (yedek planlarla beraber) planla;
- Konaklama bilgileri - nereye gittiğini ve ondan ne bekleyeceğini bildiğinden emin ol; valizini buna göre hazırla ve yanına alamadığın şeyler varsa, konaklaman için bunları nereden temin edebileceğini önceden düşün; önemli eksik eşyaları (örneğin büyük bir açık salonda veya spor salonunda uyuyorsan uyku tulumu) yanına aldığından emin ol;
- Konaklama ve iş yeri alanı - nereye gideceğini bilmek için çevrendeki tesislerin farkında olduğundan (eğlence/tıbbi ve güvenlik yönleri) emin ol;
- Mekan konum haritası - yolda kaybolmadan (zamandan tasarruf ederek) nereye gideceğini en baştan öğren; rehber gönüllülere yol tarifi sormaktan korkma, ancak gideceğin yerin adını bildiğinden emin ol;
- Liderinin irtibatları ve durumun hakkında önemli bilgi alışverişinde bulunmuş ol (özellikle tıbbi açıdan ilgili);

13. Ev sahipliği topluluğu bilgileri

- Yerel para ve ödeme yöntemleri – hangi para birimi kullanılır, nakit olarak nereden değiştirebilirsin (ülkende veya varış yerinde), beklenen döviz kurları nelerdir, yaygın olarak kabul edilen kartlar, kartlarının kapsamı (ödemeler/ATM'ler);
- Genel yerel hava koşulları ve o mevsimde neler beklenir ve planladığın konaklama için özel hava tahmini – çantanı buna göre topla ve “sürprizler” için kıyafet (daha soğuk havalar için ceket, daha sıcak havalar için tişörtler) eklediğinden emin ol); güneş farklı yerlerde farklı şekilde parlar, bu nedenle dağlık bölgelerde bile elinin altında bir güneş kremi ve güneş koruması olduğundan emin ol;
- Konumunun genel ve özel kilit noktaları – alınan bilgileri tekrar oku, eğitimden özenlikle geç ve hatta önceden elinden geldiğince pratik yapmaya çalış;
- Neler karşılanacak ve neleri kendin karşılamak gerekiyor – karşılamak gerekebilecek tüm masrafları mümkün olduğunca önceden ayırt ve planla; bütçeni buna göre planla;
- Kültür ve kültür bağlantılı bilgi – beklenen davranışlar, “yazılı olmayan” kurallar ve normlar nelerdir, gelenekler, dil ifadeleri nelerdir;
- Yiyecek ve içecekler – deneyebileceğin veya kaçınman gereken tipik mutfaklar (alerjin varsa veya bazı malzemelerden hoşlanmaman durumunda), yabancıların ve yerlilerin önerdiği restoranlar, kafeler ve barlar;
- Dil ve iletişim sistemleri – günlük kullanım için yararlı olan tipik ifadeler ve kelimeler, kültüre bağlı olarak başka bir anlamı olabilen belirli işaretler, yol gösterici semboller, vb.;
- Ziyaret edebileceğin turistik yerler – önceden bilgilen ve ilgilendiğin şeyi seç, bir plan yap ve nöbet planına göre günlere böl, böylece hepsini ziyaret etmiş olmanı sağla;
- Spor etkinliğinde sunulanlar dahil potansiyel sosyal aktiviteler – özel etkinlikler, düzenli aktiviteler, boş zamanında diğer maçlara katılma imkanı (ücretsiz bilet almak veya satın almak), gurbetçi toplulukları vb.

- Genel güvenlik ve koruma önlemleri ve konaklama alanı için özel önlemler - kendini güvende tutmak için mekanı iyi bil;
- Aynı bölümdeki meslektaşlarıyla grup sohbetlerine katıl ve birbirinizi önceden tanımaya çalışın, boş zamanınızı ve tüm deneyiminizi birlikte planlayın;
- Aklına takılan soruların veya merak ettiklerinin bir listesini yap ve cevaplarını ara/sor; etkinlik organizasyonunda yer alan tüm insanlar etkinliği desteklemek için oradalar ve sen de tüm şüphelerini gönüllülük vardiyan öncesinde ve hatta sırasında netleştirmekten korkma.

14. Çıkış öncesi hazırlık

İşte buradasın, yeni spor macerana başlamaya hazırsın.

Gitmeden önce ilk ne yapmalı?

Seyahatini kontrol et ve rezervasyon yap

Gönüllülük faaliyetlerin için etkinlik organizatöründen son onayını aldığında, bunu kontrol etmen ve rezervasyon yaptırman gerekir. Bunu mümkün olan en kısa sürede yapman önerilir. Ne kadar erkenden daha az bilet alırsan, o kadar ucuz olur.

Bir spor organizasyonunda gönüllüysen, onlardan uçuş noktalarına göre sana tavsiye edilen uçuş güzergahlarını vermelerini iste veya onların bağışçısı veya üye olduğun organizasyonun sponsoru olan bir seyahat partneri tavsiye et. Onlardan uçmak senin için daha ucuz olacak. Herkes için kazançlı bir durumu!

Ev sahibi kuruluş, varış saatini, gününü, havaalanını için sana özel gereksinimler verebilir. Bu gereksinimleri tam olarak takip etmeye özen göster.

Spor organizasyonundan biri seni havaalanında bekleyecek veya şehir içi ulaşımında sana yardımcı olacaksa, planladığın seyahat programlarını ve uçuş numaralarını önceden zamanında gönderdiğinden emin ol. Uçağa oturduktan sonra kalkışını onayla.

Vize al

Uyruğuna ve ülkeneye bağlı, vize koşulları veya bir ülkeye giriş izninde farklılık görülecektir. Sonuç olarak, yolculuğuna başlamadan önce doğru evrakları sağladığından ve sigorta kapsamında olduğundan emin olmalısın.

Gönüllü kuruluşun bu konuda yardımcı olabilir, ancak bu birincil olarak senin endişendir. Bilgiler her an değişir ve güncellenir. Yeterli dereceden bilgilendiğinden ve gideceğin yerle bağlantılı olarak ülken ve ülkenle ilgili en son yasaları bildiğinden emin ol.

Seyahat sigortası

Seyahat sigortası satın almak, seyahat planının önemli bir adımıdır. Yurtdışındayken veya gönüllü vardiyanın sırasında bile neler olabileceğini asla bilemezsin.

Hastalanmaktan ameliyat olmaya veya hastanede tedavi görmeye kadar, sigortasız olmak pahalı olabilir. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde güvenilir sağlık hizmetleri ve acil tedavi yabancılar için maliyetlidir.

Sigortanız tahliyeyi, yolculuk gecikmesini, bagaj kaybını kapsamalı ve tıbbi acil duruma rağmen getirdiğin (spor) ekipmanları korumalıdır. Yurtdışında gönüllülük deneyimi yaşamaya karar verdiğinde olası tüm senaryoları düşünmeli ve güvende olmalısın.

Sunulan olanaklar hakkında kapsamlı sigorta araştırması yap ve gönüllülük sırasındaki tüm faaliyetlerinin sigorta seçimin tarafından kapsandığından emin ol (ağır hastalık, yaralanma, tıbbi tedavi, ilaç tedavileri vb.)

Ayrılmadan 30-90 gün önce ne yapmalı?

Aşı ve vücut kontrolü için ev doktoruna görün

Herhangi bir yurtdışı seyahatten önce her zaman tavsiye edilir; genel bir sağlık kontrolü, istenmeyen sürpriz durumlardan kaçınmayı sağlar.

Ev doktorun, seyahat edeceğin ülke veya bölge için ihtiyaç duyabileceğin doğru aşığı önerecektir. Bazı ülkeler, giriş yapmak için özel aşı kanıtı istiyor. Mümkün olan tüm bilgileri topla, bu konuda kapsamlı araştırma yap, gerekli tüm belgeleri ve aşıları al ve ev doktorunun tavsiyelerini dinle.

Bazı aşıların birkaç hafta boyunca uygulanması gerektiğini unutma, bu nedenle tüm prosedürü planlamak için daha fazla zamana ihtiyacın olacak. Zaman ayır ve uygun planlama yap.

Yerel bir SIM kartın mobil kapsama alanına sahip olacağından emin ol

Projelerde veya (mega) spor etkinliklerinde gönüllü olmak, yaşam boyu çok zorlu ve heyecan verici bir deneyim olabilir. Yeni arkadaşlıklar kurarken ve hayatının idol sporcularıyla tanışırken deneyimlerini evindeki insanlarla ve arkadaşlarıyla paylaşmak isteyeceksin. Tüm bunların gerçekleşmesi için, cep telefonunun şebeke kapsama alanına sahip olduğundan emin olmalısın.

Bazı cep telefonları yalnızca yerel ağında çalışır ve cep telefonunda durum buysa, yurt dışına çıkmadan (roaming) önce dikkatli ol ve kilidini aç. Bir telefonun kilidini açmak günler alacaktır, bu yüzden bunu yapmak için daha fazlasını planla.

Kuruluşuna veya etkinliğin düzenleyicisine (sorumlu gönüllü yönetici) ülkedeki mobil şebeke kapsama seçenekleri hakkında ne bildiklerini sor. Yabancı olarak SIM kart almanın mümkün olup olmadığı, en ucuz seçenek olan ve mümkün değilse sana nasıl yardımcı olabilecekleri konusunda sana en iyi bilgiyi vereceklerdir.

Yerel bir SIM kart satın almadan önce telefonunun kilidinin açık olduğundan emin ol. Tavsiyemiz havaalanında bir SIM kart satın alman ve bunu yapmadan önce uluslararası veri planları için en iyi teklifleri kontrol etmendir.

Büyükelçiliğinin nerede olduğunu öğren

Yurtdışına seyahat ettiğinde, seyahat ülkende büyükelçiliğinin nerede olduğunu bilmek çok önemlidir. Özellikle bölgede daha uzun zaman geçireceksen, varışın hakkında onları bilgilendirmek de iyi bir fikir olabilir.

Olası bir doğal afet durumu, herhangi bir acil durum ihtimali, pasaportunun kaybolması, spor müsabakasına ev sahipliği yapan spor organizasyonu veya organizasyonuyla ilgili sorunlar ve bu bilgilerin hazır ve kolay erişilebilir olması sana gönül rahatlığı sağlayacaktır.

Kalkıştan hemen önce ne yapmalı?

Gerekli belgelerin kopyalarını oluştur

Seyahate çıkarken temel belgelerinin yedeklerini yanında getirdiğinden emin ol.

- Pasaport;
- Vize (varıştan önce alman gerekiyorsa);
- Sigorta;
- Havayolları tek yön/gidiş dönüş biletleri, çünkü bazen göçmenlik dairesi ülkeye giriş için bir koşul olarak dönüş biletinin kanıtını ister;
- Gerekli aşı kartları;
- Acil durum irtibatları ve elçiliğinle ilgili bilgiler;
- Etkinliğin organizatörü, gönüllü projenin ev sahibi kuruluşundan kişiler.

Elektriğe veya internete erişim bazen çok belirsiz olabilir. Bu nedenle, herhangi bir tatsız duruma düşmemek için temel bilgilerinin elektronik belgelerden ziyade basılı kopyalarını bulundurmak en iyisidir.

Yurtdışında spor gönüllülüğü deneyimin için bavul hazırlılığı

Nereye gidersen git, kişisel ihtiyaçların için malzemelere ihtiyacın olacak. Belki de ilk önce düşünülmesi gereken en faydalı şeylerden biri uyumak için kulak tıkaçlarıdır. Evden uzakta olduğunda ve günlük uyku rutinini değiştirdiğinde, geceyi düzgün bir şekilde uyumak çok önemlidir.

Bir (mega) spor için gönüllüysen, bazen diğer birçok gönüllüyle bir salonda uyumak organize edilmiş olabilir. Geceleri huzur içinde uyumak ve güne tüm hızla başlamana yardımcı olacaktır.

Nereye gidersen git, telefon şarj cihazınla birlikte mutlaka bir adaptör veya voltaj dönüştürücü olmalıdır.

Gönüllü olacağın hava koşullarını kontrol et. Sıcak ve kuru iklim bölgeleri için hafif yazlık giysiler ve soğuk hava koşullarında dışarı çıkıyorsan daha sıcak, daha kalın iç çamaşırları olmazsa olmazdır.

Buzlu koşullarda gönüllüysen, kaç kat ve ne tür kıyafetler giydiğin çok önemlidir. Ve vücudunu sıcak tutmak için bol bol hareket etmeyi unutma. Öte yanda, dehidrasyonu önlemek için sıcak hava koşullarında gönüllüysen bolca su iç.

Ekipmanının hazırlanışı hakkında dikkate alınması, sitedeki projenin koşullarına bağlıdır. Asfalt yolların olmadığı uzak bir bölgede çalışıyorsan tekerlekli çanta yerine büyük bir çanta almak daha güvenli olur mu?

Bavulunda yeterli yer yoksa, geldiğinde hangi ürünlerin kolayca satın alınabileceğini kontrol et. Ayrıca genel olarak çok fazla bagaj taşımaktan kaçınman şiddetle tavsiye edilir. Çoğu zaman vardiyanda olacaksın ve bu nedenle üniforma giyeceksin. Sahip olacağın bildiğin boş zaman miktarı için tüm bu kıyafetlere gerçekten ihtiyacın var mı?

Ülkenden ayrılmadan önce listeni üç kez kontrol et. Eksik bir şey varmı? Telefonunun şarj aleti yanında mı (gönüllülerin çoğu düzenli olarak bu önemli parçayı evde unuttur)? Bir sonraki olmamak için dikkat et.

Gitmeden önce valizine ekleyebileceğin şeylerin kısa bir listesi:

- Pasaport/kimlik, vize (varsa), aşı kartı (varsa);
- Para ve kartlar; her türlü beklenmedik durum için acil paranın olduğundan emin ol;
- Şarj cihazları ve fiş adaptörleri (gittiğin ülke hakkında bilgilen ve farklı sistemler kullanıp kullanmadıklarını öğren); yeterli yerin varsa, bir anahtarlı uzatma kablosuna sahip olmak da kullanışlı olabilir; bir güç bankası, kapsamlı mobil/tablet kullanımı için de yararlı olabilir;
- Giysiler (iç çamaşırı, çorap, pantolon, kısa pantolon, elbise, etek, tişört/bluz, pijama; özellikle soğuk mevsim için katmanlar halinde düşün);
- Yağmur mevsimi için su geçirmez ceket/yağmurluk/şemsiye;
- Yürümek için rahat ayakkabı (ya da ayakkabı sağlanmadıysa çalışmak için özel);
- Tuvalet malzemeleri (şampuan, saç kremi, sabun/duş jeli, saç fırçası/tarak vb.), havlular (verilmemişse) ve kişisel eşyalar (deodorant, parfüm, jel, krem, diş fırçası, diş macunu, güneş kremi, makyaj), terlik veya parmak arası terlik;
- Su şişesi;
- Genel (ağrı kesiciler, hafif hastalıklar, sindirim sorunları, alerjiler için histaminik vb.) ve özel ilaçlar (eğer herhangi bir tedavi görüyorsan);
- Minimal bir ilk yardım çantası;
- Bir fotoğraf makinesi/telefon/tablet;
- Soğuk mevsim için eldiven, şapka, atkı; sıcak mevsim için mayo, güneş gözlüğü, şapka;
- Kulak tıkaçları;
- Tırnak makası;
- Gözlük, lens ve bağlantılı ürünler;

14. Çıkış öncesi hazırlık

- Seyahat süresinin geçmesini kolaylaştırabilecek okuma materyalleri (edebiyat, seyahat rehberleri ve hatta dil/ifade kitapları), oyunlar, kartlar, kulaklıklar, seyahat yastığı veya küçük eşyalar;
- Çamaşırlar için deterjan veya sabun (uzun süreli, çamaşır makinesine erişimin olmadığı yerlerde);
- Tanışacağın ve/veya birlikte çalışacağın yeni insanlara verebilmek için bölgeden/ülkenden küçük hediyeler (iğneler, magnetler, bayrak kurdeleleri vb.).

İyi bir hatırlatma, gönüllü vardiyanda muhtemelen hatırı sayılır bir zaman geçireceğindir, bu nedenle (üniforma içinde ne sunduklarını bilerek) yanında çok fazla eşya taşımamaya göre plan yap.

Genel bir tavsiye, evden çıkarken bagajının yarısını veya 2/3'ünü doldurmandır. Etkinlik alanından hediye veya hediyelik eşya (üniformanın yanı sıra) satın alma veya karşılama olasılığınız çok yüksektir ve bu nedenle bunun için valizinde yer gerekir.

Yeni yıkanmış giysilerin (çıkışta) döndüğünde göre daha az yer kapladığını (giyilmiş giysinin bagajda daha büyük bir hacmi vardır) söylemeye gerek yok.

Ne bekleyebileceğini?

Yurtdışındaki gönüllülük deneyiminden ne beklemelisin? Geldikten sonra ne beklenir?

Yurtdışında geçirdiğin süre boyunca, gönüllülük projenin içinde ve dışında birçok yeni durumla karşılaşacaksın. Özellikle deneyimli bir gezgin değilsen, bunu düşünmek ve beklentilerinden yararlanmak çok önemlidir.

Spor organizasyonlarında veya spor etkinliklerinde gönüllülük zorlu ve talepkar olabilir. Yurtdışı deneyimini olabildiğince değerli kılmak için şu ipuçlarını izle:

- Katılacağın proje veya etkinlik, gittiğin şehir ve ülke, kültür hakkında bilgi edinmek için zaman ayır.
- Gruplara katıldığın veya iletişim e-postanı düzenli olarak takip ettiğin, gerekli tüm çevrimiçi hazırlık eğitimini (varsa) geçeceğinden emin ol.
- Gönüllülük yolculuğundan, tanıştığın insanlardan, öğrendiğin becerilerden, organizasyonel açıdan bir sonraki etkinlik için geliştirilebileceğini düşündüğün şeylere not al. Bu notlar, deneyimini bir özgeçmişe koymana veya bir iş görüşmesinde açıklamana yardımcı olacaktır.
- Yeni arkadaşlar edin, mümkün olduğunca farklı insanlarla tanış, hazır ol, önündeki tüm fırsatları yakala ve yerel dilde bir şeyler öğren.
- Projeyi veya etkinliği veya gönüllüleri yönetmeye dahil olan diğerlerinin kültürlerinin farkında olmaya çalış. Esnek, sabırlı ve zihnini açık tutmak için elinden gelenin en iyisini yapman gerekecek. Yeni bir ülkede misafir olduğunun ve yolunun onların yolu olmayabileceğinin farkında ol - hassas davran ve bildiğinden farklı bir şeyi yadırgama.

- Bunu yeni bir şey öğrenme, farklı bir şey duyma ve daha iyi bir deneyim yaşama fırsatı olarak, konfor alanının dışında bir hayat yaşama imkanı olarak gör. Genel olarak, akışa devam edebiliyorsan harika zaman geçireceksin.
- Ev sahibi bir aileyle yaşıyorsan, toplumu çok daha hızlı anlamana ve entegre olmana yardımcı olacaktır. Hoş bir hatıra ve gelecekteki bir dostluk ilişkisi için ev sahibi aileye ülkenden tipik veya geleneksel bir hediye getirmelisin.

Her yeni durumu benzersiz bir öğrenme deneyimi olarak gör ve kişisel gelişim için kendine bir şans ver.

Yurtdışında bir spor gönüllüsünün günlük hayatı

Yapacağın iş ve tercih edilen proje planı, günlük hayatının nasıl görüneceğini tanımlar.

Gönüllülük projene veya spor etkinliğine bağlılık her şeyden önce gelmelidir. Hiç şüphe yok ki vardığın bittikten sonra bulunduğun şehri keşfetmek için yeterli zamanın olacak.

Bugün spor gönüllülüğü yolculuğunda yeni bir gün olduğunu unutma, bu nedenle fit ve yeterince dinlenmiş olmak çok önemlidir. Boş zamanlarında yapacağın aktiviteleri doğru planlamak seni kronik yorgunluktan uzak tutacaktır.

Çalışma saatlerin, programın sen gelmeden hazır olmalıdır.

Yerel kültürü keşfet

Yerel kültürü ve gelenekleri keşfetmenin en iyi yolu insanlarla iç içe olmaktır. Yerel pazarları, restoranları, mahalleleri, tarihi yerleri, ünlü yerel anıtları, muhteşem trekking manzaralarını, plajları keşfet ve boş zamanının büyük bir maceraya dönüşebileceğinin farkında ol.

Spor gönüllülüğü projen daha fazla zaman alıyorsa, sık sık döneceğin yerlerde yerel halkı tanıyacak ve dil engeli olsa bile iletişim kurmanın ve birbirini anlamamanın ne kadar kolay olduğuna şaşıracaksın.

İlgilendiğin her şeyi keşfetmek, seyahatini uzatmak veya daha erken planlamak için yeterli zamanının olmayacağını düşünüyorsan, daha fazla deneyim ve macera için hiçbir fırsatı kaçırma, spor gönüllülüğünün sana sunduğu her anın tadını çıkar.

Spor gönüllülüğü tutkun, yolculuğunda deneyimlerle dolu her yeni günde itici gücün olacak. Çok fazla hazırlayacaksın ve bu harika olacak.

Sorular sor, hikayeler paylaş, yerel etkinliklere, festivallere, buluşmalara katıl ve alışılmadık ilginç yollar bulmaya çalış. Proje personeli veya yerel gönüllüler sana neyi ve ne zaman göreceğin konusunda tavsiyelerde bulunabilirler.

Yeni arkadaşlar edinmek

Yurtdışında gönüllülük projende, yurt dışına seyahat etmeyi seven, gönüllülük yapan ve yeni beceriler edinen, yeni deneyimler için hevesli birçok benzer düşünceli insanla tanışacaksın. Bu günlük şeyler gönüllüleri sınırlandırıyor ve gönüllülerle proje personeli arasında yeni dostluklar için güzel bir fırsat sunuyor.

Spor gönüllülüğü dünyasında, gönüllülerin tamamen yabancılardan en iyi arkadaşlara dönüştüğü durumlara sıklıkla tanık oluyoruz. Bu, gönüllülük yolculuğunun yaşamı değiştiren bir yolculuk haline gelmesinin birçok yolundan sadece biridir.

Eve döndüğünde

Gönüllülük yolculuğun bittiğinde ve yeni deneyimlerle dolu olarak eve döndüğünde, toplam seyahatin hakkında yazmayı unutma. Yolculuğunun başka kime ilham verebileceğini veya yeni gönüllülük projeleri aramak için bilgilerini kullanabileceğini asla bilemezsin.

Yolculuğun yapıldıktan sonra, saatten saate tırmanacak duygularla aniden kendini boşlukta hissedebilirsin. Panik yapma, korkuya kapılma. Bu çok normal bir duygudur.

Yurtdışındayken ve pek çok yeni şey deneyimledikten, yeni arkadaşlar edindikten ve konfor alanının dışında bir hayat yaşadıktan sonra, bunların hepsi normal ve her şey yolunda. Arkadaşlarınla ve yerel spor kulübünle konuş, deneyimini paylaş ve kendini daha iyi hissedeceksin.

Geribildirim yolla

İlk hafta evde dinlendikten sonra geri bildirimini etkinliğin organizatörlerine veya ev sahibi gönüllü kuruluşa iletmeyi unutma. Fikrini paylaşmak, yanlış yaptıklarında iyileştirmelerine ve gelecekteki çalışmalar için belirli alanlarda nelerin iyileştirilebileceğini belirlemelerine yardımcı olur. Gönüllü çalışan sırasında geliştirilebilecek şeyler hakkında notlar aldıysan, onlarla paylaşmaktan çekinme.

Çevrimiçi revü yaz

Organizasyonun veya etkinlik organizatörünün sosyal medya sayfalarına çevrimiçi revü yaz ve notlarını bırak. Aynı şeyi gönüllü sitelerdeki Google İncelemelerinde de yap. Bu, gelecekte destek ve finansman elde etmek söz konusu olduğunda projenin kendisi için son derece faydalıdır.

Uluslararası gönüllülük deneyiminle ilgili hikayeni kendi bakış açından yaz

Bu, gönüllü olduğun inisiyatif hakkında konuşmak ve insanları dahil etmek için mükemmel bir fırsat. Hatta yazılı hikayeni, paylaşılması ve daha fazla gönüllü elde etmek için kullanılması için ev sahibi kuruluşa göndermelisin! Ve bu gezinin başlangıcında sen de onlarla aynıydın – tüm sosyal medyada yabancı gönüllülere verilen yanıtları tarıyordun. Seninle aynı endişeleri olan herkes için tüm cevaplar gönderinde yer alabilir!

Öyle görünmese de bu deneyime hazırsın. Bilgi yeterince büyük ve okuduğun her şeyi çoktan unuttuğunu hissedebilirsin. İşine bir başladığında, pratik yönlerin çoğu sana kolay gelecektir. Bunu yaparsın!

Harika bir deneyim ve mutlu bir gönüllülük dileriz!

Kaynaklar

- olympics.com
- paralympics.org
- igsu.ro
- fiipregatit.ro

Şimdiye kadar çeşitli küçük ve büyük spor etkinliklerine katılan ve bu konudaki kişisel deneyimlerini ve bilgilerini bizimle paylaşmak isteyen gönüllülere çok teşekkür ederiz.

