



Cofinanțat prin
programul Erasmus+
al Uniunii Europene

V4Volunteering

VOLUNTARIAT ÎN SPORT

CURS PRACTIC

2021

AUTORI

Ana D'ORAZIO

Andreea CĂPLESCU

DESIGN

Ana D'ORAZIO

Andreea CĂPLESCU

CONTACTE

web: www.volleyballscience.com

e-mail: bmurbansports@gmail.com

FB: BaiaMareUrbanSports

IG: BaiaMareUrbanSports

PARTENERI

Yellow Shirts

C.S. Știința Baia Mare

Associació Cultura Creativa

Gençlik Mevsimi Derneği

DATA PUBLICĂRII

Septembrie 2021

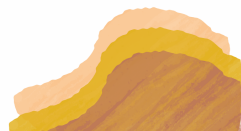
TRADUCERE

Andreea CĂPLESCU

NOTĂ

Sprejînul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.

Acest caiet de lucru a fost elaborat în cadrul proiectului „V for Volunteering” (613659-EPP-1-2019-1-RO-SPO-SSCP), finanțat de Uniunea Europeană prin Agenția Executivă pentru Educație, Audiovizual și Cultură, în contextul programului Erasmus+ Sport, acțiunea „Parteneriate de colaborare de mici dimensiuni”.



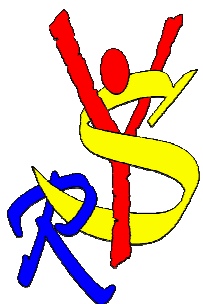
1. Cum a apărut acest curs?

De la idei la practică

Proiectul „V for Volunteering” a luat naștere din dorința de a sprijini și încuraja mai multe persoane să facă voluntariat în sport, întrucât această ramură oferă o mare varietate de experiențe și oportunități de dezvoltare a abilităților, la fel ca orice alt tip de voluntariat.

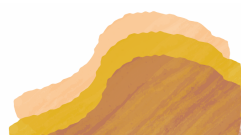
Pentru a realiza acest lucru, am identificat nevoia de a avea o mai bună pregătire și formare a potențialilor candidați la evenimentele sportive, astfel încât aceștia să știe din timp, pe de o parte ce se așteaptă de la ei, iar pe de alta cum ar putea obține experiențe grozave și semnificative în timpul voluntariatului în sport.

Oamenii din spate



Asociația Yellow Shirts a fost înființată în anul 2010 în Baia Mare, România, cu scopul de a sprijini integrarea tinerilor în comunitate, prin oferirea de acțiuni educaționale ce vizează dezvoltarea beneficiarilor la nivel personal și profesional.

Începând cu 2016, membrii săi s-au implicat din ce în ce mai mult în lumea sportului, prin voluntariat la diverse evenimente de la nivel local până la cel internațional, și organizând mici ateliere și evenimente sportive.



C.S. Știința Baia Mare este un club sportiv public din Baia Mare, România, înființat cu scopul de a încuraja populația să practice sport și să le permită contextul de a juca profesional în mai multe ramuri sportive.



Știința Explorări, secția de volei masculin, a fost înființată în 1969, are rezultate impresionante la nivel național, cât și a participat ocazional și la competiții europene.



**ASSOCIACIÓ
CULTURA CREATIVA**

Associació Cultura Creativa a fost fondată în 2016 în Gandía, Spania, ca urmare a dorinței foștilor voluntari SEV de a sprijini dezvoltarea personală și profesională a tinerilor.

Cu o vastă experiență în voluntariat și incluziune socială, sprijină localnicii să obțină o viață mai bună prin acțiuni antreprenoriale, ecologice, culturale și creative.

Gençlik Mevsimi Derneği a luat naștere la Istanbul, Turcia, în 2014, din voința de a pregăti tinerii pentru a face față cu succes provocărilor societății actuale, împuternicindu-i prin experiențe internaționale de învățare.

Încurajând voluntariatul în rândul tinerilor, acționează ca un birou de informații pentru astfel de oportunități, și promovează dezvoltarea de servicii inovatoare de voluntariat pentru tineri, și de programe de mentorat pentru seniori.



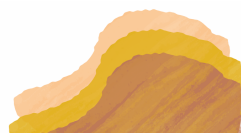
Devenind realitate

Proiectul „V for Volunteering” este finanțat de Comisia Europeană prin programul Erasmus+, domeniul Sport, sub-acțiunea Parteneriate colaborative de mici dimensiuni, și este implementat în perioada 2020-2021.

Programul oferă o mare varietate de oportunități pentru entități și persoane, și acoperă mai multe mobilități și posibilități de cooperare ca niciodată.

Acoperind domenii precum educația, formarea, tineretul și sportul, acesta sprijină obiectivul mai amplu al UE privind un viitor mai bun pentru toți membrii săi.

Obține mai multe informații aici: erasmus-plus.ec.europa.eu



2. O privire înainte de a începe

Felicitări pentru inițiativa și dorința de a descoperi lumea voluntariatului sportiv!

Acest caiet a rezultat din doleanța puternică de a aduce laolaltă informații practice și experiențe personale împărtășite din universul voluntariatului în sport, care ar putea inspira alte persoane să-l încerce.

Conținutul e împărțit în 3 secțiuni, astfel:

- **Voluntariatul ca stil de viață:** vom descoperi diverse definiții ale voluntariatului, beneficii, tipuri de evenimente sportive, unde găsim oportunități de voluntariat sportiv și sfaturi de candidat la acestea;
- **Instruirea pentru evenimente sportive:** vom intra vedea despre uniforme și acreditare, comportament general și așteptări de la voluntari, măsuri de sănătate și siguranță, comunicare în timpul voluntariatului și potențiale roluri;
- **Experiența și moștenirea ta:** vom afla cum să ne pregătim pentru plecare și cum să împărtășim experiența odată ce aceasta se încheie.

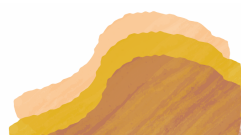
Pe lângă acest caiet, am pregătit un manual cu multe informații și situații legate de cele prezentate aici, special concepute pentru a te ajuta să îți amintești mai ușor aspectele generale ale unui voluntariat la evenimentele sportive. Verifică secțiunea de contact de la începutul acestui caiet, descarcă-l și începe-l!

Am aprecia foarte mult dacă ne-ai oferi feedback, impresii, sugestii și comentarii cu privire la schema de instruire prezentată. Ar fi de mare ajutor să o îmbunătățim în continuare.

Fii sincer cu răspunsurile și încearcă să mergi cât de profund poți. Nu numai că îți va fi mai ușor să identifici și să candidezi la oportunitățile ce ți se potrivesc, dar te vei face și util la nivelul maxim pe care îl poți oferi pentru postul tău de voluntariat.

Sperăm că acest curs te va conduce către și printr-o experiență minunată, și te va ajuta să obții aventura pe care s-ar putea să ți-o dorești deja.

Bun venit la bord!



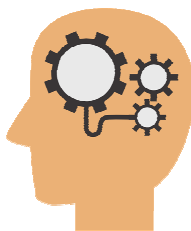
Cursul vine cu aspecte în principal practice ale pregătirii tale pentru o poziție de voluntariat sportiv.

Asigură-te că-ți completezi informațiile citind manualul „Ghid de voluntariat în sport”.

Exercițiile propuse pot fi împărțite în următoarele tipuri:



text liber



furtună de idei



puzzle



test

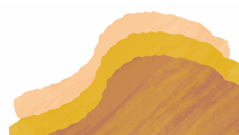


răspuns rapid

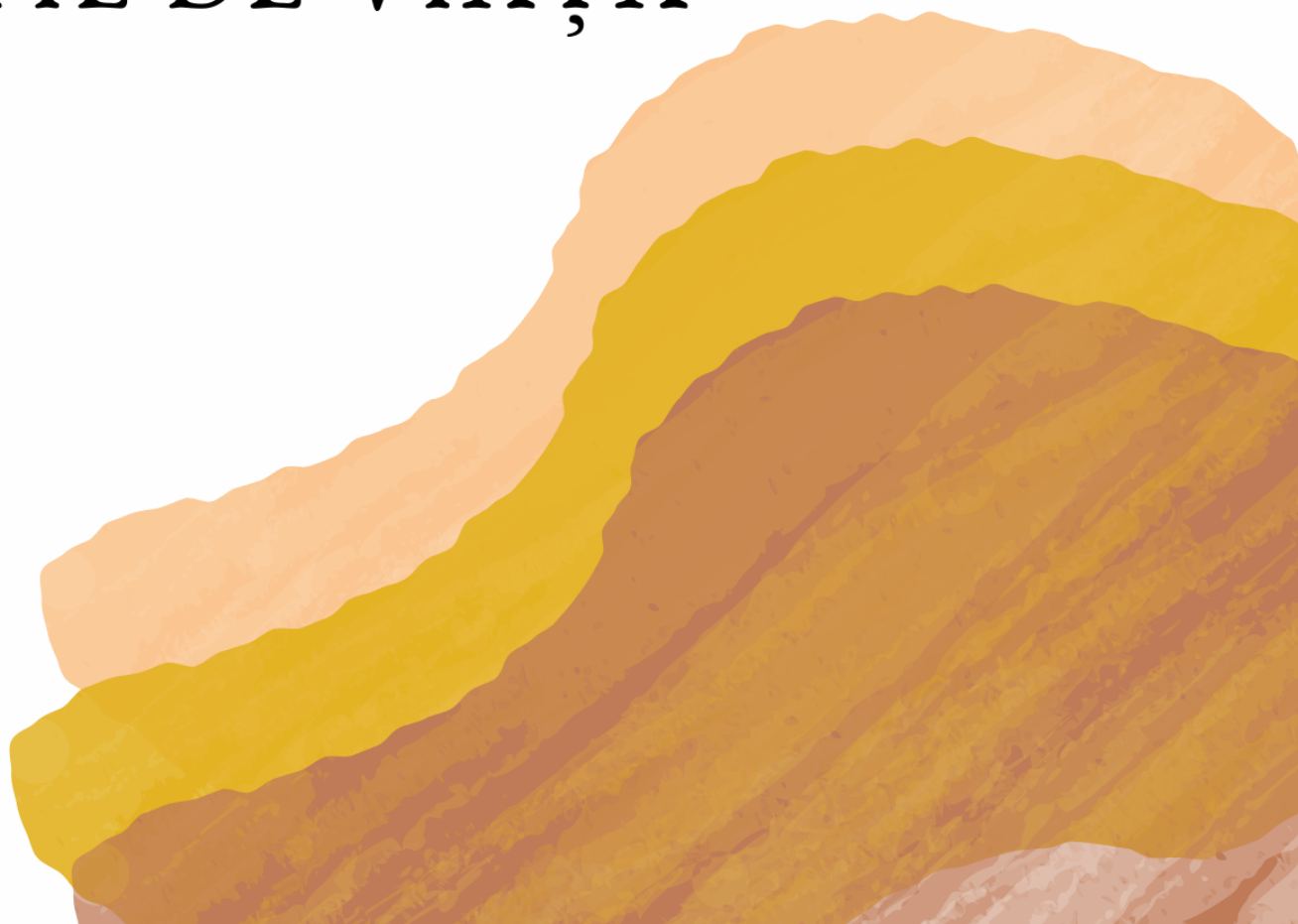


cercetare

Extinde tabelele cu câte rânduri ai nevoie.



VOLUNTARIATUL CA STIL DE VIAȚĂ



3. VOLUNTARIATUL ȘI BENEFICIU



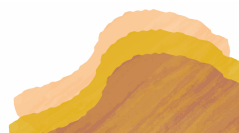
Să începem cu câteva întrebări importante la care te invităm să reflectezi. Notează-ți răspunsurile.

Ce înseamnă voluntariatul pentru tine?
Cum ai defini acest concept?

Ce domenii te atrag?
Care sunt specificitățile sale?

Care sunt hobby-urile, pasiunile sau interesele tale pe
care ai dori să le împărtășești cu restul?

Cum te vezi mai exact ca voluntar?
Care ar fi programul sau tura ta obișnuită?

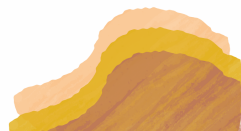


Cum ți-ar fi benefică această experiență?
Ce ai putea învăța? Ce ai putea câștiga din asta?

Cât timp ai de oferit?
Cât de implicat vrei să fii?

Ce te-ar face să renunți la ideea de a deveni voluntar?

Ce te-ar putea împiedica să faci voluntariat?

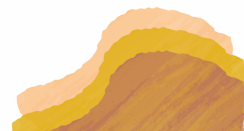




Notează răspunsul la următoarele întrebări.

De ce ai face voluntariat în sport?

Care este motivația de bază pentru tine?

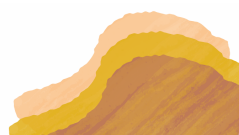




Care ar fi beneficiile tale obținute din voluntariatul în sport?

Gândește-te la următoarele 2 situații și separă beneficiile pe categorii personale, profesionale și sociale:

Voluntariat în mod regulat, susținând un club cu activitățile lor în desfășurare	Voluntar cu o ocazie unică, susținând organizarea unui anumit eveniment
Beneficii personale	Beneficii personale
Beneficii profesionale	Beneficii profesionale
Beneficii sociale	Beneficii sociale



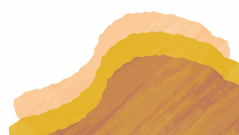
4. DE CE SĂ VOLUNTARIEZI LA UN EVENIMENT SPORTIV?

Notează răspunsul (D pentru da și N pentru nu) la următoarele întrebări pentru a vedea dacă ai fi potrivit pentru voluntariat la un eveniment sportiv.

Numără câte răspunsuri ai pentru fiecare și vezi dacă ești cu adevărat interesat de voluntariat în sport.



Întrebare		D/N	Întrebare		D/N
a.	Sunt interesat de sport în general sau sunt fan al unui anumit sport sau club?		b.	Sunt interesat să fac voluntariat la nivel local-național sau internațional?	
c.	Pot să-mi sprijin financiar oportunitățile de voluntariat în deplasare (în afara zonei tale, la nivel național sau internațional)?		d.	Mă angajez să rămân cu organizatorii până la sfârșitul evenimentului, chiar dacă lucrurile merg prost?	
e.	Îmi pot asuma responsabilitatea de a mă prezenta de fiecare dată pentru fiecare tură programată convenită?		f.	Mă văd făcând o diferență în lumea sportului, contribuind ca voluntar?	
g.	Sunt disponibil și dornic să particip la sesiunile de formare (online/față în față) oferite de organizator?		h.	Am competențe de care ar putea beneficia organizatorii?	
i.	Sunt dornic să învăț și să mă perfecționez, dacă este necesar?		j.	Sunt dornic să lucrez și să fac parte dintr-o echipă?	
k.	Pot urma instrucțiunile așa cum mi se spune?		l.	Pot lucra sub un coordonator?	



Întrebare		D/N	Întrebare		D/N
m.	Pot să mă comport conform normelor impuse în timp ce sunt în tură?		n.	Am capacitatea/dorința de a lucra sub stres?	
o.	Am capacitatea/dorința de a menține comunicarea fluidă în timpul evenimentelor (pentru acțiuni care ar putea afecta implementarea)?		TOTAL DA		
			TOTAL NU		

Să aprofundăm puțin și să vedem cine ești. Ți-ai făcut vreodată analiza S.W.O.T.?

Gândește-te la următoarele aspecte legate de o poziție de voluntariat sportiv:



S.W.O.T. vine de la:

S – Puncte forte („strengths” în engleză): La ce te pricepi? Ce știi cel mai bine să faci?

W – Puncte slabe („weaknesses” în engleză): Ce îți lipsește? Ce nu știi să faci prea bine?

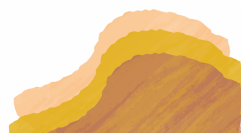
O – Oportunități: Ce resurse de informații ai (oameni, entități, internet)? Cine sau ce ți-ar putea oferi surse de oportunități?

T – Amenințări („threats” în engleză): Ce te-ar putea împiedica să obții ceea ce îți dorești? Care sunt riscurile potențiale cu care te-ai putea confrunta?

Punctele forte și punctele slabe sunt despre tine și depind în totalitate de felul tău de a fi și de interesele tale.

Oportunitățile și amenințările sunt factori dinamici externi, care sunt într-o mică măsură dependente de tine.

Punctele forte și oportunitățile sunt aspectele pozitive pe care ar trebui să te concentrezi, în timp ce punctele slabe îți arată la ce trebuie să lucrezi mai mult pentru a le îmbunătăți (ar putea deveni puncte forte) și amenințările de știut pentru a le evita. Pe cât de negativ ar putea suna, de fapt amenințările te pot ajuta să-ți faci un plan de prevenție și evaluare a riscurilor-răspuns la acțiune.

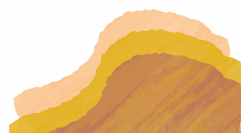


Puncte forte

Puncte slabe

Oportunități

Amenințări

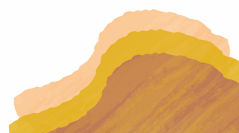


5. TIPURI DE EVENIMENTE

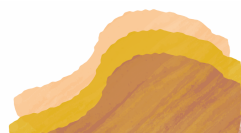
*Completează tabelul cu exemple de competiții care te-ar interesa, luând în considerare categoria acestora.
Care este durata lor tipică? Când au loc de obicei?*



Categorie	Exemplu	Durată	Perioadă/frecvență
Evenimente locale			
Evenimente regionale			
Evenimente naționale			
Evenimente continentale			
Evenimente internaționale			
Evenimente sportive unice			



Categorie	Exemplu	Durată	Perioadă/frecvență
Evenimente multi-sport			
Evenimente individuale			
Evenimente de echipă			
Evenimente legate de categorii de vârstă			
Evenimentele în sistem de eliminare			
Evenimente în sistem de tur-retur			
Evenimente de tip mixt			
Evenimente cu sistem de cupe			

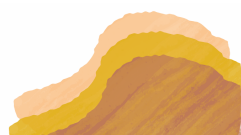


6. VOLUNTARIATUL ÎN SPORT – ÎNCEPUTUL

Odată identificate tipurile de evenimente care te interesează, este timpul să faci un pic de cercetare și să vezi cum să identifice oportunitățile de voluntariat pe care le-ar putea oferi. De unde ai putea obține aceste informații?



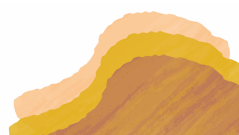
Eveniment		Persoana de contact și detalii (nume, e-mail, telefon)	Prezență online (pagină web, rețele sociale)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			



Întrucât ai mai mult sau mai puțin clar în minte tipul de evenimente pentru care vrei să fii voluntar, ești gata să-ți pregătești „pre-discursul”. Revin-o la el ori de câte ori trebuie să îl actualizezi.



RELAȚIA CU SPORTUL - care este legătura ta cu sportul ales - cum ai ajuns să selectezi acest eveniment/sport	
ATITUDINI - abordarea ta cu privire la diverse sarcini - cum reacționezi la anumite situații	
ABILITĂȚI GENERALE ȘI SPECIFICE, ȘI CUNOAȘTERE - la ce te pricepi - ce știi să faci	
LIMBI - limbi pe care le cunoști și nivelul lor	



PREGĂTIRE ȘI CALIFICARE

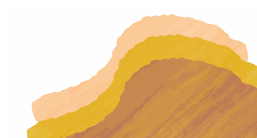
- licență, master, doctorat în legătură cu domeniul sportiv sau la poziția vizată
- cursuri de formare, seminarii, conferințe și calificări adecvate pentru postul vizat

PARTICIPARE LA DIVERSE EVENIMENTE

- unde ai mai fost implicat în echipa de organizare/ echipe de voluntari
- la ce alte tipuri de evenimente ai participat, care ar putea fi relevante pentru voluntariatul sportiv

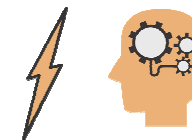
ALTE ASPECTE RELEVANTE

- care sunt celelalte aspecte pe care le consideri importante și relevante pentru discursul tău

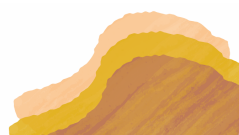


Verifică următoarea listă înainte de a candida la o oportunitate de voluntariat.

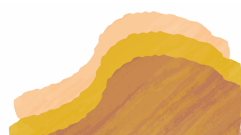
Menționează în observații orice aspect specific pe care trebuie să îl revizuiști, să verifici sau să specifice.



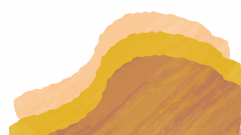
SUBIECT		DA/NU	TERMEN LIMITĂ	OBSERVAȚII
ELIGIBILITATE				
1.	Evenimentul acceptă voluntari din țara ta			
2.	Poți intra în țara în care mergi (pașaport/CI valabil, viză care acoperă perioada evenimentului)			
3.	Cerințe medicale (vaccinări, solicitări specifice)			
4.	Limite de vârstă			
5.	Limba principală vorbită a evenimentului			
POZIȚII				
6.	Ți-ai ales poziția principală			
7.	Ai specificat cel puțin încă o poziție dorită (de rezervă)			



SUBIECT		DA/NU	TERMEN LIMITĂ	OBSERVAȚII
8.	Deții abilitățile solicitate pentru posturile menționate (le îndeplinești criteriile)			
PERIOADA DE DISPONIBILITATE				
9.	Ești la curent cu perioada de pregătire solicitată înaintea evenimentului (on-line, față în față)			
10.	Ești la curent cu perioada de formare chiar înainte de eveniment (cu cât timp înainte trebuie să fii acolo)			
11.	Ești disponibil pentru perioada minimă pe care au solicitat-o (pentru eveniment)			
12.	Ești disponibil pentru ultima zi obligatorie de a fi acolo (astfel încât să-ți poți aranja călătoria după ce se termină complet, inclusiv pentru potențialele sarcini post-eveniment specificate)			



SUBIECT		DA/NU	TERMEN LIMITĂ	OBSERVAȚII
LOGISTICĂ (furnizate sau ce trebuie acoperite)				
13.	Transport la eveniment			
14.	Cazare pe toată perioada, inclusiv instruire			
15.	Mâncare			
16.	Îmbrăcăminte suplimentară pentru muncă			
17.	Echipament suplimentar pentru lucru			
18.	Transport local			
19.	Articole pentru a-ți ușura munca în aer liber (cremă de soare, pălării, căciuli, fular, etc.)			
20.	Orice altă solicitare tehnică sau practică pentru funcția sau prezența la eveniment			

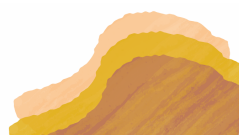


Să vedem în continuare câteva întrebări potențiale pentru interviu. Acum nu uita că răspunsurile tale ar trebui să fie cât mai specifice/conectate posibil la sport. Evită răspunsurile generale care nu ar putea oferi recrutorului informațiile necesare.



Iată o listă scurtă de întrebări, cu câteva dintre cele mai tipice întrebări, utilizate în general într-un scurt interviu.

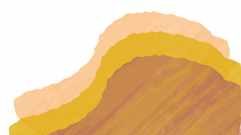
Întrebare		Răspunsul tău
1.	Cum te-ai descrie?	
2.	De ce vrei să fii voluntar la acest eveniment?	
3.	Care sunt hobby-urile tale?	
4.	Ce limbi vorbești și care este nivelul lor?	
5.	Care este legătura ta cu sportul/acest sport?	
6.	Ai avut vreo experiență anterioară de voluntariat? Dacă da, împărtășește-ne puțin mai multe. Dacă nu, cum vezi o astfel de experiență pentru tine?	
7.	Ai mai fost voluntar în sport/acest eveniment sportiv? Ce ai făcut – poziție, sarcini	



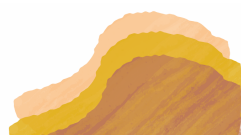
Întrebare		Răspunsul tău
8.	Ce te recomandă pentru posturile alese?	
9.	Ce te-ar putea face să renunți la poziția de voluntariat?	
10.	Cum ai sprijini sportivii/ spectatorii cu deficiențe vizuale/ fizice/ mentale atunci când ți se solicită ajutor pentru a ajunge de la punctul A la B?	

Iată o listă mai lungă, cu o selecție de întrebări pentru un interviu mai aprofundat, cu întrebări legate de posturi mai specifice.

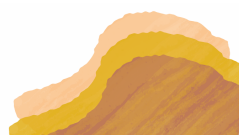
Întrebare		Răspunsul tău
Întrebări generale		
1.	Ce vrei să realizezi ca voluntar?	
2.	De ce vrei să fii voluntar în organizația noastră (la evenimentul nostru)?	
3.	Care este punctul tău de vedere despre competiție?	



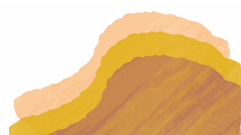
Întrebare		Răspunsul tău
4.	Cât de important este să câștigi pentru tine?	
5.	Ce te-a atras la evenimentul nostru?	
6.	Povestește-ne despre experiențele tale de voluntariat actuale și trecute. Ce ți-a plăcut cel mai mult la pozițiile anterioare de voluntar?	
7.	Cât timp ai vrea să fii voluntar?	
8.	Ce abilități specifice ai cu care să contribui la program?	
9.	Povestește-ne despre experiența ta de lucru.	
Comunicare		
10.	Cât de confortabil te simți când vorbești în fața unui grup?	
11.	Ce experiențe de vorbit sau scris în public ai?	
12.	Ce te face, după părerea ta, un bun ascultător?	



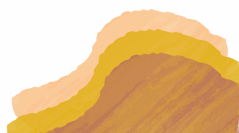
Întrebare		Răspunsul tău
13.	Cum comunică cu ceilalți într-o situație stresantă/ tensionată?	
Abilități de conducere		
14.	Ce abilități și calificări ai care te vor ajuta în această poziție?	
15.	Describe un moment în care a trebuit să lucrezi ca membru al unei echipe pentru a finaliza un proiect.	
16.	Ce ai de gând să faci ca voluntar?	
17.	Describe un rol de conducere pe care l-ai ocupat. Ce a făcut ca acest rol să fie provocator? Ce ți-a plăcut în a fi într-un rol de conducere? Ce nu ți-a plăcut?	
18.	De ce fel de recompense ai nevoie pentru a rămâne motivat?	
Abilități de relații umane		
19.	Ia în considerare următorul scenariu: voluntarii vorbesc pe la spatele coordonatorului echipei/ managerului de voluntari. Ce faci?	



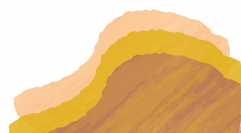
Întrebare		Răspunsul tău
20.	Cu ce fel de oameni îți place cel mai mult să lucrezi?	
21.	Describe un moment în care ai fost implicat într-un conflict cu cineva sau cu un grup. Cum ai gestionat situația?	
22.	Describe o situație în care ai fost criticat. Cum ai reactionat?	
23.	Ce ai învățat? Cu ce tipuri de oameni îți este greu să lucrezi și cum te descurci cu situația?	
24.	Describe o perioadă în care ai lucrat îndeaproape cu cineva dintr-un mediu diferit de tine. Ce ai învățat?	
25.	Cum te simți când lucrezi cu oameni diferiți de tine? (adică medii rasiale/ etnice diferite, cu dizabilități de dezvoltare, diferite medii socio-economice, diferite orientări sexuale etc.).	
26.	Describe supervisorul tău ideal.	



Întrebare		Răspunsul tău
Aptitudini organizatorice		
27.	Describe o zi obișnuită pentru tine. Describe o zi deosebit de încărcată.	
28.	Describe cum ți-ai ajuta grupul de voluntari să ia o decizie.	
29.	Ești dispus să participi la sesiuni de orientare/ formare pentru a te ajuta în rolul tău de voluntar?	
Adaptabilitate		
30.	Describe o situație în care nu ți-a ieșit cum ai vrut sau când nu ai fost de acord cu o decizie luată. Cum te-ai descurcat? Care a fost reacția ta?	
31.	Describe o situație deosebit de stresantă în care ai fost implicat. Cum te-ai descurcat cu asta? Ce l-a făcut stresant?	



Întrebare		Răspunsul tău
Fiabilitate		
32.	Describe un proiect/ activitate pentru care ai avut responsabilitatea totală de la început până la sfârșit.	
33.	Cum te descurci într-o situație în care știi că nu poți îndeplini o misiune sau un angajament?	



INSTRUIREA PENTRU EVENIMENTELE SPORTIVE



7. FĂCÂND PARTE OFICIAL DIN EVENIMENT

Verifică acreditările de mai jos. În ce zone are voie să intre acest voluntar? Care sunt beneficiile suplimentare?



Acreditare	Acreditare
 OCOG LANGUAGE SERVICES TEAM MEMBER ASSISTENTE SERVIÇO INTERPRETAÇÃO LANGUAGE SERVICES SERVIÇOS DE INTERPRETAÇÃO 4076717-01 MRZ ROA MPC 2 4 5	 OCOG TEAM MEMBER EQUIPE PRESS OPERATIONS OPERAÇÕES DE IMPRENSA 4076717-02 MRZ ROA MPC 4
Zone de lucru – Departamente / Zone / Beneficii	Zone de lucru – Departamente / Zone / Beneficii

Accreditare



Important information about this Accreditation

The Identity and Accreditation Card remains in the property of the UEG and can be withdrawn, with immediate effect, at the UEG's sole discretion. By using this card, I agree to be filmed, televised, photographed, identified and otherwise recorded during the event under the conditions and for the purpose now or hereafter authorized by the FIG in relation with the promotion of the event.
I agree that all photos and moving images taken by me at the event shall be used solely for personal and non-commercial purposes, unless prior written consent is obtained from UEG.

Categories	Zones
Delegations	0 Competition Management Table
UEG	1 Competition Area
LOC	2 Training Halls
TV	3 Warm-up Hall
Media	4 Judge's seating
Security	5 Judge's Meeting room/break area
Observer	6
Exhibitor	7 Delegation seating
	8 LOC offices
	9 UEG offices
	10 Doping Control Zones
	11 Media
	12 Media Special Positions
	13 TV Compound
	14 Photographers Positions
	15 Mixed Zone
	16 VIP

Transport categories

T1 - Dedicated cars
T2 - Car pool
T3 - Shuttle bus

Important phone numbers

OC office +4 0770.635.261
Taxi +4 0264 949; +4 0264 948; +4 0264 944
Volunteers Office +4 0770.997.858
On-site Medical +4 0770.989.602
Emergency 112

Partners: UEG, EUROVISION, PETROM, SPRETH, and others.

Accreditare



Zone de lucru – Departamente / Zone / Beneficii

Zone de lucru – Departamente / Zone / Beneficii

Acreditare



Zone de lucru – Departamente / Zone / Beneficii

Acreditare



Zone de lucru – Departamente / Zone / Beneficii

Accreditare



Accreditare



Zone de lucru – Departamente / Zone / Beneficii

Zone de lucru – Departamente / Zone / Beneficii

Cum ar trebui să te porți în timp ce porți uniforma? Notează cele mai importante 3 reguli:



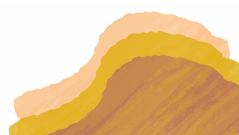
--	--	--

8. COMPORTAMENTUL GENERAL ÎN TIMPUL EVENIMENTELOR

Cum crezi că ar trebui să se comporte voluntarii în timpul unui eveniment sportiv în relația cu spectatorii, sportivii și colaboratorii? Ce ar trebui să facă? Ce nu ar trebui să facă?



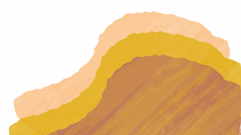
	DA	NU
Spectatori		
Sportivi		
Colegi de lucru		





Aranjează de la 10 (cel mai pozitiv) la 1 (cel mai puțin pozitiv) comportament:

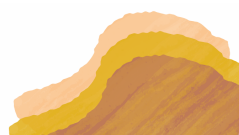
Enunț	Ordine
Spui „nu știu”	
Zâmbești și arăți o atitudine pozitivă	
Bei alcool în timpul turei	
Ești punctual, oportun și politicos, conform codului vestimentar (uniformă)	
Mulțumești oamenilor pentru cooperare	
Dai informații greșite	
Ești eficient și dispus să ajuți	
Ajuți ori de câte ori este posibil	
Vrei o fotografie cu sportivii	
Nu-ți respecti colegul	



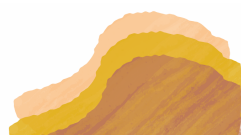
*Cum ai reacționa în următoarele situații? Care ar fi cea mai potrivită acțiune de răspuns?
Gândește-te la atitudinea și răspunsul comportamental pe care ar trebui să-l ai.*



Situație	Acțiune de răspuns
Lucrezi în zona de joc și primești un apel telefonic.	
Ești în departamentul de logistică și în timp ce muți ceva lichid, o parte din el se varsă pe tine.	
Lucrezi în tribuna foto care se află lângă o zonă pentru spectatori. Un spectator senior îți cere ajutorul pentru a fi dus la toalete.	
Ești în operațiuni media și treci pe lângă un grup de spectatori care ar dori informații suplimentare despre competiție și locația generală. Nu ești atât de familiarizat cu astfel de informații.	
Pregătești sala de conferințe atunci când un sportiv trece prin zonă și îți solicită ajutorul în jurul locației.	
Un fotograf și-a tăiat destul de rău degetul și tu nu ai expertiză medicală.	



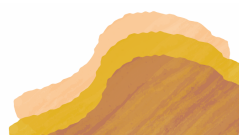
Situație	Acțiune de răspuns
Un spectator face multă gălăgie și îi deranjează pe ceilalți din jur.	
Tocmai ai fost trecut de la logistică la acreditare pe un post temporar. Trebuie să fii lăsat singur timp de 2 ore, dar nu ai mai lucrat în acest departament și nu ești familiarizat cu programul sau sarcinile pe care ar trebui să le faci.	
Traficul este infernal în această dimineață și îți dai seama că vei ajunge cu 30 de minute întârziere la tura ta.	
Lucrezi în departamentul de ceremonii și trebuie să aranjezi atleții în ordine pentru a intra pe terenul de joc. Cu toate acestea, ei nu respectă ordinea pe care le-ai spus-o.	





Atribuie tipul de sprijin oferit deficienței cu care te confrunți (fizică, vizuală, mentală sau auditivă).

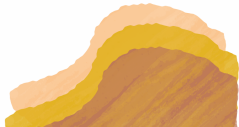
Suport oferit	Deficiențe înfruntate
Suport pe care să se sprijine pentru a urca scările	
Te poziționezi la o distanță destul de apropiată în timp ce li te adresezi	
Ceri permisiunea de a ajuta	
Tratezi cu respect	
Ceri unui coleg să te ajute să urcați o persoană pe scări	
Oferi verbal indicații și descrii în mod concret zona	
Vorbești cu o viteză moderată, cu propoziții concise	
Folosești majuscule când scrii ceva	
Permiți persoanei să se sprijine pe tine la scări sau la lift	
Îi lași să-și pună mâna pe umărul tău pentru îndrumare	
Te asiguri că nu îți e acoperită gura și că te afli în fața persoanei când vorbești	
Anunți când ești schimbat cu un coleg	





Care ar trebui să fie acțiunea de răspuns atunci când ai de-a face cu persoane cu dizabilități în aceste situații?

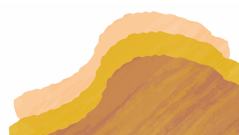
Situație	Acțiune de răspuns
Un spectator într-un scaun cu roțile sosește și își prezintă biletul, necesitând ajutor pentru a ajunge la locul său.	
Unui spectator într-un scaun cu roțile i s-a atribuit un loc obișnuit, și nu o platformă unde să stea în scaunul cu roțile în sine.	
Ești responsabil de un sportiv cu deficiență vizuală severă care trebuie să se familiarizeze cu zona de antrenament și terenul de joc.	
Un fotograf cu deficiențe de auz necesită schimbarea poziției fotografice pe terenul de joc.	
Găsești un sportiv cu deficiențe mintale plângând pe hol, refuzând să intre în zona de competiție.	



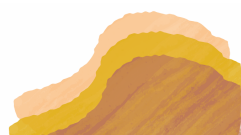


Având în vedere situația de mai jos, scrie comportamentele conform coloanei:

	Comportament acceptat	Discriminare / hărțuire	Intimidare / victimizare
Îți prezinți țara într-un mod amuzant, subliniind defectele			
Faci o glumă despre țara gazdă, cu localnicii			
Flirtezi cu un coleg, în timpul turei			
Fanii încearcă să ajungă la sportivul din zona ta și tu îi oprești			
Un coleg și-a luat bluza pe dos			
Colegul tău nu are atât de multă „experiență de viață”. Trebuie să explici sarcina în mod repetat			
Un atlet vorbește doar sa limba maternă, dar are nevoie de informații despre direcții			
O persoană din departamentul de curățenie se îndreaptă spre zona VIP, pentru care nu are acreditare			



	Comportament acceptat	Discriminare / hărțuire	Intimidare / victimizare
Un copil (spectator) a reușit să se îndepărteze de părinți și se apropie prea tare de terenul de joc. Părintele vine în cele din urmă să-l ia și interacționează cu tine			
Lucrezi la coordonarea ceremoniilor și o echipă este pe cale să intre pe teren atunci când un coleg se plimbă prin aceeași zonă, provocând potențiale întârzieri			
Un spectator cu deficiențe mintale cere ajutor			
Lucrezi aproape de intrarea în locație și observi o persoană băută care se plimbă prin zonă deranjând vizitatorii			

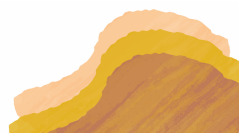


9. SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ

Marchează următoarele afirmații cu V (vară extremă) sau I (iarnă extremă), în funcție de situația căreia îi aparțin:



Situație	V/I
Evită să stai mult timp afară la temperaturi negative; asigură-te că intri într-un loc cald la intervale regulate.	
Evită transpirația și să ieși ud; în cazul în care locul de muncă necesită o activitate fizică solicitantă specifică, deci transpirație, ia cu tine haine de schimb și schimbă-te regulat.	
Asigură-te că ai o pălărie/șapcă care îți protejează capul, și ochelari de soare pentru a-ți proteja ochii.	
Poartă haine în straturi, astfel încât să le poți da jos cu ușurință când intri într-un loc cald și să le poți îmbrăca la loc când ieși.	
Evită să te expui direct la soare – dă-te cu cremă de soare sau chiar mai bine folosește haine lungi pentru a-ți acoperi întregul corp.	
Consumă apă și sucuri naturale la temperaturi normale (nu foarte reci) sau infuzii calde, de minim 2 l.	
Evită aglomerația și spațiile deschise cu mult ciment, lipsite de vegetație.	
Mișcă-te pentru a-ți menține corpul cald, dar evită epuizarea sau transpirația.	

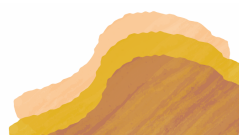


Situație	V/I
Călătorește ori de câte ori este posibil la/de la locație dimineața sau seara, folosind zone acoperite sau cu umbră, luând pauze regulate, dacă este necesar.	
Evită eforturile fizice intense de la prânz până seara; Poartă haine ușoare, subțiri, confecționate pe cât posibil din bumbac, de culoare deschisă.	
Evită pe cât posibil să consumi produse pe bază de cofeină (cafea, ceai), zahăr (băuturi răcoritoare, dulciuri), niveluri ridicate de grăsimi sau alimente extrem de sărate.	
Bea lichide fierbinți în mod regulat și asigură-te că mănânci mese corespunzătoare, la intervale regulate; evită cofeina pentru perioadele de lucru din exterior.	
Poartă o geacă adecvată, pantaloni (impermeabili dacă este posibil pentru activitățile de zăpadă), bocanci adecvați (nu adidași sau teniși), căciulă, mănuși, fular.	

Aranjează următorii pași în ordinea lor corectă:



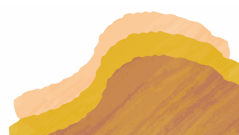
	Identifică natura problemei și pericolele situației.
	Încearcă să izolezi situația și să te asiguri că publicul și toți cei implicați sunt în siguranță.
	Identifică persoanele care ar putea fi afectate.
	Contactează liderul echipei, supervisorul și oferă-le toate informațiile necesare pentru a evalua situația.



Care dintre aceste comportamente sau atitudini ar trebui evitate într-o situație de urgență? Marchează-le cu un „x”.



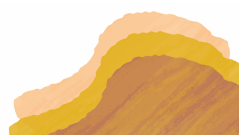
Te panichezi	☐	Nu te implici	☐
Ghidezi oamenii către ieșiri	☐	Țipi	☐
Comunici cu superiorii	☐	Faci pe eroul	☐
Îți iei lucrurile personale într-un caz de evacuare	☐	Te pui în pericol pentru a salva o persoană	☐
Rezolvi singur, nu aștepți forțele specializate	☐	Ajuți persoanele care sunt mai lente, cum ar fi persoanele în vârstă sau cele cu dizabilități	☐
Aștepți instrucțiuni	☐	Ceri ajutor	☐
Alarmezi pe toată lumea	☐	Încerci să diminuezi daunele materiale	☐
Acționezi rapid, indiferent de consecințe	☐	Te întorci și mergi împotriva valului de oameni	☐



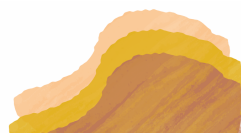


Care sunt pașii de urmat în următoarele situații?

Situație	Pași de urmat
Un spectator leșină lângă tine	
Un atlet cade pe scări și se rănește grav	
Un spectator aruncă într-un coș țigara ce încă arde. Conținutul ia foc	
Există o defecțiune electrică la una dintre prize și peretele ia foc	



Situație	Pași de urmat
Conducta de apă care traversează sala media se strică și o cantitate mare de apă curge brusc	
Ești în tură când dintr-o dată totul în jurul tău începe să tremure. Te afli într-o zonă predispusă la mici cutremure frecvente, dar acesta se simte mai mare	
Ești la un eveniment în aer liber când nori negri acoperă cerul în câteva minute. Încep un vânt puternic și ploi, însoțite de tunete puternice și fulgere	
Transporti o soluție de curățat când una dintre sticle are scurgeri, direct pe tine. Nu înțelegi limba de pe etichetă și nu știi ce conține	

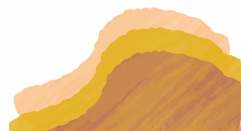


10. COMUNICAREA ȘI IERARHII



Ce fel de informații ar trebui și nu ar trebui să împărtășești în legătură cu următoarele interacțiuni?

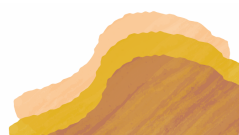
	Poți distribui	Nu poți distribui
Rețele sociale		
Forțele publice și securitatea		
VIP și sponsori		





În ce tipuri de situații ar trebui să contactezi următoarele persoane?

Lider de echipă	
Coordonator general de voluntari	
Supervizor	
Director adjunct al locației	
Manager de locație	



11. ORARE, ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI



Fă următorul test pentru a vedea care dintre departamente ți se potrivește cel mai bine. Alege cele mai reprezentative răspunsuri.

1. Cum te-ai descrie?

- A) Multitasking
- B) Comunicativ
- C) Social
- D) Ordonat

3. Ce îți place cel mai mult?

- A) Ajutorul și rezolvarea de probleme
- B) Socializarea și contactul public
- C) Conducerea echipelor sportive și a jurnaliștilor
- D) Gestionarea oamenilor

5. Care consideri că este slăbiciunea ta?

- A) Să rezolv rapid problemele
- B) Să vorbesc cu oamenii

2. În ce sector ai experiență?

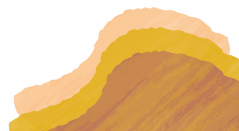
- A) Tehnologie / transport
- B) Serviciul cu clienți
- C) Lingvistic și social
- D) Managementul echipelor

4. Care este disponibilitatea ta?

- A) numai înaintea evenimentului
- B) înainte, în timpul și după eveniment
- C) numai în timpul evenimentului

6. Ce abilitate ai vrea să dezvolti?

- A) Să rezolvi probleme tehnologice sau logistice
- B) Să furnizezi informații



- C) Limbile și oferirea de informații
- D) Să conduc oamenii

7. Ce situație ți se pare cea mai stresantă?

- A) Să fii sub presiune
- B) Socializare pe tot parcursul zilei
- C) Niciuna din aceste variante
- D) Să ții cont de fiecare detaliu

9. Unde crezi că poți ieși în evidență?

- A) La reprovizionarea alimentelor
- B) La avutul unei conversații incomode
- C) La refăcutul unui program de antrenament
- D) La coordonarea sosirilor și plecărilor voluntarilor

- C) Să ajuți echipele și sportivii
- D) Să fii lider

8. Ce poziție îți place cel mai mult?

- A) Transport
- B) Birou de bun venit
- C) Tribună media
- D) Participant la ceremonie

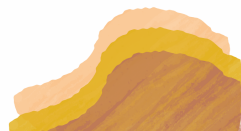
10. Unde nu te poți imagina lucrând?

- A) La ceremonia și coordonarea steagurilor
- B) Ca suport lingvistic
- C) La gestionarea platformei sistemului on-line
- D) La conducerea unei mașini

TOTAL	A	_____	B	_____
	C	_____	D	_____

După ce ai numărul total de răspunsuri, alege primele 2 cu cele mai multe puncte.

Verifică-ți departamentul aici:



A) Logistică / Tehnologie / Transport

Dacă ți-a ieșit această opțiune este pentru că ești bun la rezolvatul de probleme, ai cunoștințe tehnologice și practice, deci trebuie să fii în stare fizică bună. Ești organizat și discret, și te poți adapta la diferite situații și probleme care pot apărea în timpul evenimentului.

B) Ghid / Acreditare / Etichetare / Distribuire de uniforme

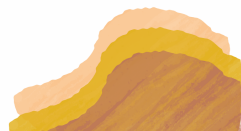
Dacă acesta este rezultatul tău, este pentru că cea mai importantă calitate a ta este să fii sociabil și atent la public. Ești responsabil și ordonat, astfel încât te poți simți bine în domenii precum bilete, acreditare sau orice alt domeniu care necesită atenție pentru public și amabilitatea ta. Ai anumite cunoștințe despre sisteme informatice sau noi platforme care pot apărea, și mai presus de toate, controlezi bine o comandă și planificarea.

C) Echipa aeroportului / Media / Medical / Lingvistic / Sportiv

Acest sector este foarte orientat spre comunicare; te vei afla în situații uneori incomode, dar le vei putea face față cu cea mai bună dispoziție și simpatie. Îți place să ai contact cu sportivi, antrenori, jurnaliști, fotografi, etc. Limbile joacă un rol important în aceste posturi, deoarece ele sunt cele care au contact între un sector și altul.

D) Ceremonii / Managementul voluntarilor

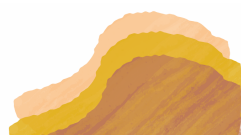
Cel mai mare talent al tău este coordonarea și gestionarea unor echipe mari, planificarea și organizarea sunt calitățile tale, precum și a fi un lider natural este de asemenea. Ești orientat către detalii și vrei să faci parte din lucruri importante; vrei să știi ce se întâmplă în toate departamentele.





Care departament are ce sarcină principală? Potrivește următoarele elemente:

Departament	Sarcină principală
1. Distribuirea uniformelor	a. Persoana de contact principală pentru voluntari
2. Îndrumare	b. Configurarea sistemelor de cabluri
3. Echipa aeroportului	c. Ajutor în orice problemă de comunicare
4. Bilete	d. Întreținerea zonei de competiție
5. Logistică	e. Coordonarea vehiculelor
6. Transport	f. Sprijin pentru departamentul media care își desfășoară activitatea
7. Operațiuni media, TV și difuzare	g. După ce competiția s-a încheiat, susține o ieșire lină
8. Tehnologie	h. Pe baza tabelului de mărimi, va oferi voluntarilor și forței de muncă articolele care se potrivesc cu mărimea lor
9. Servicii medicale	i. Are grijă de aparatele de cafea și ceai
10. Servicii lingvistice	j. Sprijin operațional la ceremonia victoriei–oferirea medaliilor
11. Sport / Teren de joc	k. Asistență la implementarea zonei de acreditare a stadionului
12. Ceremonii	l. Reprezentarea evenimentului sportiv într-o manieră prietenoasă și profesionistă la aeroport
13. Servicii alimentare și băuturi	m. Verificarea locurilor pe stadion
14. Managementul voluntarilor	n. Numărarea și distribuirea echipamentului pentru evenimente sportive către diferite grupuri țintă din interiorul și din afara locației.
15. Acreditare	o. Ajutor persoanei responsabilă cu dopajul în efectuarea testelor antidoping

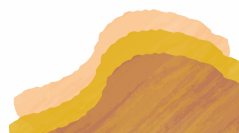


1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

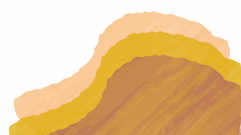
Cum crezi că arată o zi obișnuită a voluntarilor pe următoarele posturi? Care sunt sarcinile lor generale?



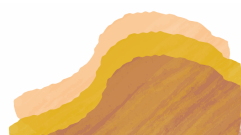
Rol	O zi obișnuită
Asistență cu securitatea	
Asistarea spectatorilor	
Suport media	
Centru de uniforme	
Atașat de echipă	



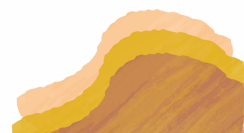
Rol	O zi obișnuită
Evenimente secundare/zonă de fani	
Echipa aeroportului	
Operațiuni VIP	
Transport	
Suport IT/tehnologic	
Controlul dopajului	
Sport/ teren de joc	
Mâncare și băuturi	



Rol	O zi obișnuită
Monitor de acces	
Punct de informare	
Acreditare	
Cazare	
Joker	
Îndrumare la locație	
Bilete și acces	
Logistică	



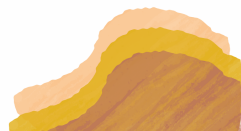
Rol	O zi obișnuită
TV și difuzare	
Servicii medicale	
Suport lingvistic	
Ceremonii	
Managementul voluntarilor	



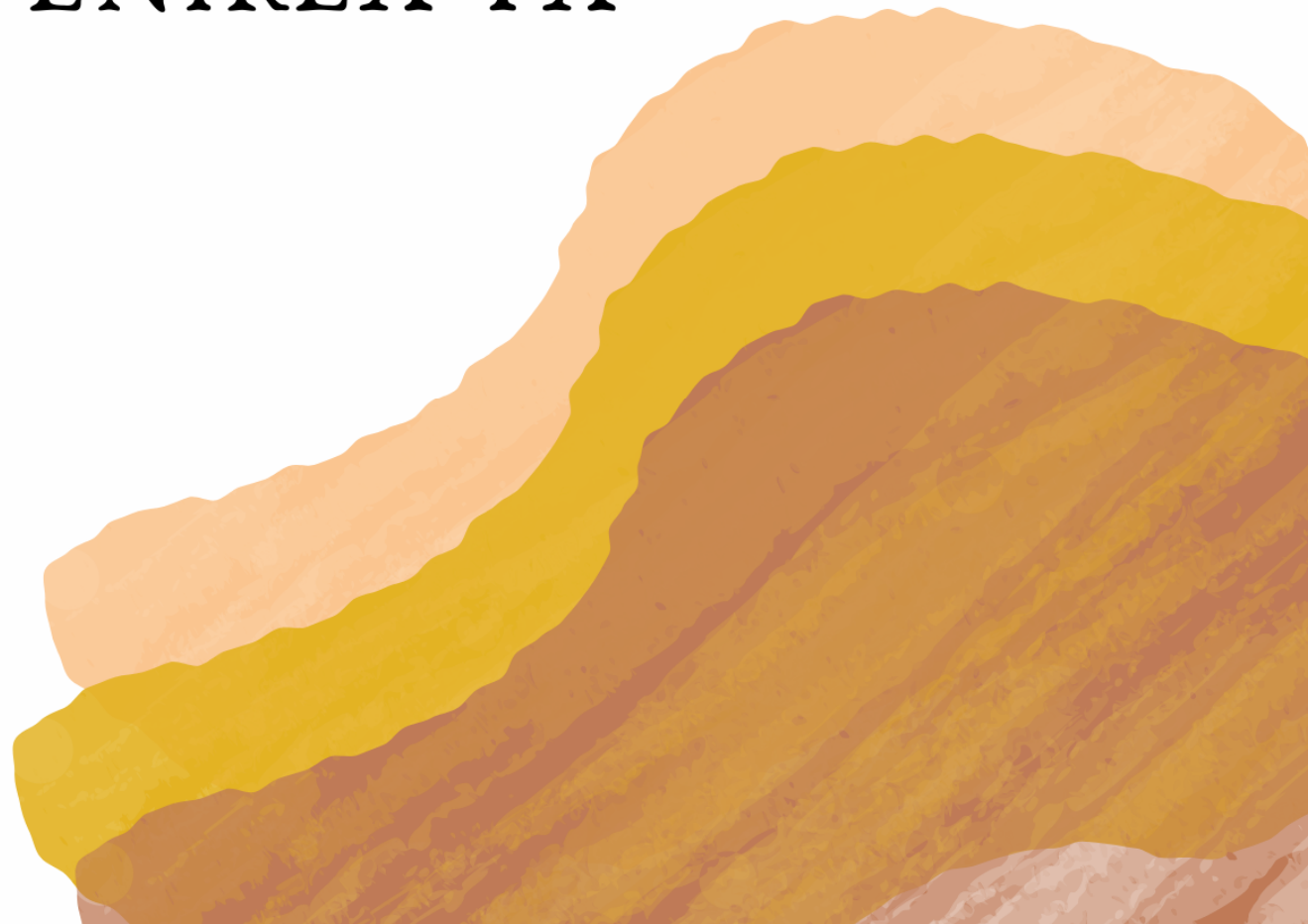
12. LOGISTICA LOCAȚIILOR

Este prima ta zi la eveniment și tocmai ți-ai terminat instruirea.

Ce aspecte logistice ar trebui să mai cunoști sau să verifici înainte de a începe primul schimb?



EXPERIENȚA ȘI MOȘTENIREA TA



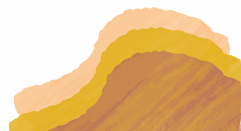
13. INFORMAȚII ALE COMUNITĂȚII GAZDĂ

Gândește-te la un anumit eveniment la care ai dori să mergi (știind unde se ține).

Fă o listă cu informațiile de care ai nevoie pentru a-ți face călătoria să merite.



Tipul de informații	Informație specifică
Logistica (transport local, cazare, moneda locală, modalități de plată)	
Vremea și particularitățile zonei	
Măsuri generale de siguranță și protecție	
Aspecte culturale pe care ar trebui să le cunoști	
Aspecte culturale interesante pe care ar trebui să le încerci (mâncare, băuturi, festivaluri specifice, obiceiuri, etc.)	
Activități sociale	
Destinații turistice pe care ai dori să le vizitezi	



14. PREGĂTIREA ÎNAINTE DE PLECARE

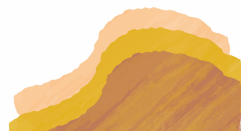
Fă-ți o listă cu pașii pe care trebuie să îi faci înainte de a merge la un eveniment sportiv în străinătate.

Gândește-te la aspecte privind eligibilitatea pentru călătorie, logistică.

Fă-ți planul cât mai specific posibil, oferind detalii despre cum, unde, prețul etc. al fiecărui pas.



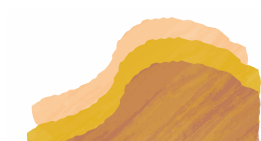
Pas	Observații





E timpul pentru bagaje. Completează cele 2 liste cu elementele obligatorii și potențiale de care ai avea nevoie pentru un eveniment în sezonul cald și cel rece.

Sezonul cald		Sezonul rece	
Obligativ	Opțional	Obligativ	Opțional

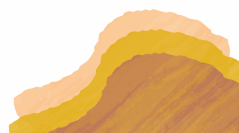


15. MOȘTENIREA TA



Care sunt măsurile pe care le-ai putea lua pentru a păstra amintiri din călătorie și din munca ta de voluntar?

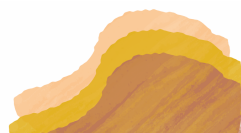
Aspect	De ce ai nevoie pentru asta?	Cine, de unde ți se poate oferi asta?





Cum ai putea împărtăși experiența ta cu restul? Fă-ți un plan urmând acești pași:

OBIECTIV - De ce dorești să împărtășești experiența (informativ, feedback, ghid pas cu pas, etc.)?	
EFFECTUL DORIT - Ce vrei să obții cu testimonialul tău?	
GRUP ȚINTĂ - Cui ai dori să distribui experiența ta (fiecare categorie poate solicita abordări diferite)? - Care este numărul estimat de audiență?	
METODA/CANALUL - Sub ce formă: ca materiale audio-vizuale (publicații, videoclipuri, colaj foto, etc.) sau prezentări cu public? - Care sunt tipurile de formate care ar putea funcționa pe diverse canale?	



ASPECTE TEMPORALE ȘI LOCALE

- Când dorești să îl faci public (la o anumită dată, într-un anumit interval de timp, cu o frecvență pentru materiale în mai multe părți)

- Online sau față în față?

- Ai o locație pentru activitatea fizică? De ce ai nevoie pentru asta?

- Care sunt diferitele canale ale mediilor online unde ai putea posta?

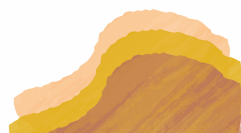
RESURSE NECESARE

- De ce ai nevoie pentru a prezenta public (echipamente, logistică, oameni etc.)?

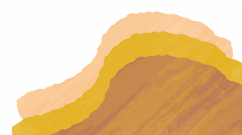
PARTENERI POTENȚIALI

- Există cineva care să te ajute cu răspândirea informațiilor (alți voluntari, organizații locale, autorități)

- Presa este interesată? Care?



Odată ce ai completat tabelul anterior, va fi mai ușor să îți construiești testimonialul pentru a fi adaptat la aspectele identificate. Imaginează-ți că tocmai te-ai întors de la unul dintre evenimentele la care vrei să participi și vrei să pregătești un material. Cum l-ai pregăti? Care ar fi mesajul tău?

A large, empty rectangular box with a thin brown border, intended for the user to write their response to the prompt.

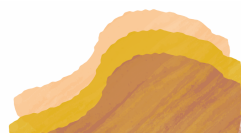
Iată-ne la sfârșitul cursului nostru practic. Am parcurs toate capitolele din manual și am văzut în practică o mulțime de situații, ne-am gândit la răspunsurile noastre, am schimbat impresii și ne-am planificat drumul prin ele.

Este timpul să facem o mică recapitulare!

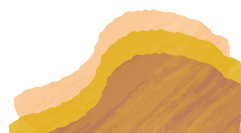
Adevărat sau fals?



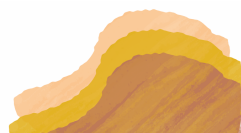
	Voluntariatul înseamnă obținerea de beneficii materiale		Ca voluntar, îmi ofer timpul și experiențele
	Voluntariatul înseamnă oferirea de ajutor membrilor familiei sau efectuarea treburilor casnice		Voluntariatul în domeniul sportiv este posibil
	Pentru un program de voluntariat organizat și structurat, am nevoie de o organizație gazdă		Pot să fac voluntariat indiferent de vârsta mea
	Evenimentele sportive nu au nevoie de voluntari pentru a avea succes		Oamenii fac voluntariat în sport doar pentru a viziona meciurile gratuit
	Voluntariatul în sport mă poate ajuta să călătoresc în jurul lumii		Dezvolți doar conexiuni profesionale în timp ce faci voluntariat
	Voluntariatul în sport presupune să ai deja competențe și nu înveți nimic nou făcând asta		Îmi pot îmbunătăți CV-ul cu voluntariatul sportiv
	Poți alege evenimentele sportive în funcție de locație și interes turistic		Trebuie să știu înainte cât timp poți dedica unui eveniment sportiv



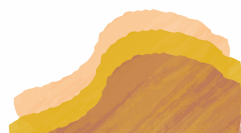
	Întotdeauna sunt ales să fiu voluntar pentru prima ta opțiune		Dacă nu am experiență anterioară în voluntariat, n-ar trebui să aplic pentru evenimente sportive
	Trebuie să practic un anumit sport pentru a fi voluntar pentru el		Acreditarea este doar pe numele meu și nu o pot împrumuta nimănui
	Acreditarea spune zonele în care am voie să intru		Nu trebuie să am acreditarea la mine tot timpul când lucrez
	Este în regulă să înlocuiesc bucăți din uniformă cu propriile mele haine		Atâta timp cât port uniforma, reprezint clar evenimentul sportiv
	Pot spune oricând spectatorilor „nu știu” dacă îmi cer informații care nu au legătură cu departamentul meu		Ca voluntar voi lucra mereu pe terenul de joc și voi fi în contact permanent cu sportivii
	Îmi voi începe tura de voluntariat imediat ce ajung. Nu trebuie să mă grăbesc		Pot oricând să-mi întreb colegii sau liderul dacă am îndoieli cu privire la sarcinile mele
	Nu trebuie să acționez conform normelor evenimentului dacă nu există nimeni care să mă vadă cum îmi fac sarcinile		Trebuie să încerc să-mi păstrez atitudinea pozitivă și să zâmbesc pe parcursul întregii ture
	Pot lua orice măsuri consider potrivite în timp ce am de-a face cu un spectator care provoacă probleme		Am voie să fumez oricând vreau în timpul turei
	Trebuie să întrerup spectatorii în timp ce vorbesc dacă sunt informați greșit		Nu accept responsabilitatea de a avea grijă de bunurile spectatorilor
	Sunt amabil și le mulțumesc tuturor pentru colaborare		Pot să beau alcool numai după ce mi-am terminat tura



Pot cere autografe sportivilor și pot face fotografii cu ei, în timp ce sunt în timpul turei	Voi trata cu respect fiecare persoană cu care voi fi în contact
Nu pot întrerupe sportivii în timp ce se antrenează sau se pregătesc pentru a intra pe terenul de joc	Pot vorbi liber cu presa și pot împărtăși informații despre chestiuni organizatorice
Întotdeauna trebuie să întreb persoanele, în special cu dizabilități, dacă au nevoie de vreun fel de ajutor și asistență din partea mea	Nu pot presupune că dizabilitatea unei persoane o poate împiedica să aibă o viață obișnuită
Este în regulă să mă ghemuiesc pentru a vorbi cu o persoană într-un scaun cu roțile	Respect întotdeauna instrucțiunile cât mai precis posibil, ori de câte ori sunt date
Ar trebui să mă ofer să ghidez persoanele cu deficiențe de vedere în jurul locației	Ar trebui să descriu oral pașii pe care îi fac în timp ce ghidez o persoană cu deficiențe de vedere
Pot mereu să fac glume în jur, chiar dacă nu știu dacă ar jigni pe cineva	Pot întotdeauna să râd de colegi, dacă este pentru amuzamentul întregii echipe
Pot să beau fără probleme înainte de a-mi începe tura	În caz de căldură extremă vara sau frig iarna, nu trebuie să-mi îndeplinesc sarcinile
Nu ar trebui să beau băuturi prea reci într-o zi fierbinte de vară	Ar trebui să evit pe cât posibil expunerea directă la soare în zilele călduroase
Purtarea hainelor în straturi mă poate ajuta să mă adaptez la sarcini în interior-exterior în timpul sezonului de iarnă	Dacă lucrez în aer liber iarna, ar trebui să mă mișc până transpir ca să-mi mențin căldura
Nu trebuie să fac față unei urgențe, dacă depășește capacitatea mea	Întotdeauna trebuie să-mi contactez superiorii în caz de urgență



În caz de evacuare, ar trebui să plec cât mai repede posibil, fără a-mi lua lucrurile personale	Ar trebui să încerc să protejez victimele urgențelor medicale, oferindu-le pe cât posibil intimitate
În caz de incendiu, ar trebui să încerc să-l sting, indiferent de situație	În timpul unui incendiu, ar trebui să mă deplasez cât mai aproape de podea pentru a evita inhalarea fumului
În caz de inundații, ar trebui să fiu atent la cablurile electrice	În caz de cutremure, ar trebui să încerc să ies din clădire cât mai curând posibil
Nu folosesc niciodată liftul în caz de cutremur	În timpul unei furtuni, mă poate ajuta să mă ascund sub un copac
Utilizarea apei este cea mai potrivită modalitate de stingere a incendiilor electrice	În cazul expunerii la o scurgere chimică, trebuie întotdeauna să mă decontaminaz
Pot posta orice vreau pe rețelele mele de socializare despre eveniment, ori de câte ori nu sunt în timpul turei	Este ideal să împărtășesc opinii și experiențe despre eveniment
În cazul unei situații de urgență, trebuie să dau toate informațiile pe care mi le cer forțele publice	Pot interacționa și pot vorbi cu VIP-uri și sportivi, ori de câte ori mă întâlnesc cu ei
În cazul unei probleme minore, trebuie să contactez managerul locației pentru a o rezolva	Îmi pot schimba programul de voluntariat după cum vreau
În cazul în care am întârziat la tura mea, trebuie să îmi anunț imediat liderul	Nu pot să-mi schimb singur departamentul și postul
Nu trebuie să cunosc logistica locului, dacă nu fac parte din echipa de logistică	O hartă a locației este întotdeauna binevenită, mai ales în primele zile



	Organizatorii îmi vor oferi orice, trebuie doar să mă prezint la eveniment		Comunitatea știe despre prezența voluntarilor, așa că ar trebui să facă un efort pentru a ne integra în cultura locală
	Aș putea avea timp să călătoresc și să cunosc un pic mai multe despre zonele din jur în timpul meu liber		Organizatorii îmi oferă direct o viză, dacă am nevoie
	Evenimentul nu îmi oferă asigurare de călătorie		Ar trebui să împachetez corespunzător locului, condițiilor meteorologice, tipului de eveniment și sarcinilor mele de voluntar
	Să-mi fac prieteni, în timp ce fac voluntariat, depinde în totalitate de mine		Ar putea fi frumos să trimit un feedback sau să postez o mărturie odată ce experiența mea se termină

