



Cofinanțat prin
programul Erasmus+
al Uniunii Europene

V4Volunteering

VOLUNTARIAT ÎN SPORT GHID

2021



Cofinanțat prin
programul Erasmus+
al Uniunii Europene



VOLUNTARIAT ÎN SPORT GHID

2021

AUTORI

Nada ROCHEVSKA
Andreea CĂPLESCU

DESIGN

Ana D'ORAZIO

CONTACTE

web: www.volleyballscience.com
e-mail: bmurbansports@gmail.com

FB: BaiaMareUrbanSports
IG: BaiaMareUrbanSports

PARTENERI

Yellow Shirts
C.S. Știința Baia Mare

Associació Cultura Creativa
Gençlik Mevsimi Derneği

DATA PUBLICĂRII

Septembrie 2021

TRADUCERE

Andreea CĂPLESCU

NOTĂ

Sprrijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.

Acest manual a fost elaborat în cadrul proiectului „V for Volunteering” (613659-EPP-1-2019-1-RO-SPO-SSCP), finanțat de Uniunea Europeană prin Agenția Executivă pentru Educație, Audiovizual și Cultură, în contextul programului Erasmus+ Sport, acțiunea „Parteneriate de colaborare de mici dimensiuni”.



Cuprins

1. CUM A APĂRUT ACEST GHID?	7
• De la idei la practică	7
• Oamenii din spate	7
• Devenind realitate	8

2. O PRIVIRE RAPIDĂ ÎNAINTE DE A ÎNCEPE	9
---	---

VOLUNTARIATUL CA STIL DE VIAȚĂ

3. VOLUNTARIATUL ȘI BENEFICII	11
• Ce înseamnă de fapt voluntariatul?	11
• De ce să începi să faci voluntariat?	12
• Voluntariatul în sport. Beneficiile din spate	12

4. DE CE SĂ VOLUNTARIEZI ÎNTR-UN EVENIMENT SPORTIV?	16
---	----

5. TIPURI DE EVENIMENTE SPORTIVE	20
--	----

6. VOLUNTARIATUL ÎN SPORT - ÎNCEPUTUL	21
• Unde găsim oportunități de voluntariat sportiv?	21
• Procesul de candidatură	22

INSTRUIREA PENTRU EVENIMENTE SPORTIVE

7. FĂCÂND PARTE OFICIAL DIN EVENIMENT	27
• Acreditarea	27
• Uniforma	30
• Protecția mărcii	31

8. COMPORTAMENTUL ÎN TIMPUL EVENIMENTELOR	33
• Comportamentul general	33
• Conștientizarea dizabilităților și suport	40

• Discriminarea și hărțuirea	46
• Consumul de alcool și droguri	49
9. SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ	50
• Menține-te sănătos și în siguranță	50
• Intervențiile de urgență	53
10. COMUNICAREA ȘI IERARHII	61
• Comunicarea cu terții	61
• Linia comunicării în rezolvarea de probleme	63
11. ORARE DE LUCRU, ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI	65
• Schimbul de voluntariat și programul	65
• Departamente și posturi de lucru	66
12. LOGISTICA DE LA COMPETIȚII	86
EXPERIENȚA ȘI MOȘTENIREA TA	
13. INFORMAȚII ALE COMUNITĂȚII GAZDĂ	89
14. PREGĂTIREA ÎNAINTEA PLECĂRII	92
• Ce să faci mai întâi înainte de a pleca?	92
• Ce să faci cu 30-90 de zile înainte de plecare?	93
• Ce să faci chiar înainte de plecare?	95
15. MOȘTENIREA TA	99
• La ce să te aștepți?	99
• Viața de zi cu zi a unui voluntar sportiv în străinătate	100
• Odată ce te întorci acasă	102
SURSE	104

I. Cum a apărut acest ghid?

De la idei la practică

Proiectul „V for Volunteering” a luat naștere din dorința de a sprijini și încuraja mai multe persoane să facă voluntariat în sport, întrucât această ramură oferă o mare varietate de experiențe și oportunități de dezvoltare a abilităților, la fel ca orice alt tip de voluntariat.

Pentru a realiza acest lucru, am identificat nevoia de a avea o mai bună pregătire și formare a potențialilor candidați la evenimentele sportive, astfel încât aceștia să știe din timp, pe de o parte ce se așteaptă de la ei, iar pe de alta cum ar putea obține experiențe grozave și semnificative în timpul voluntariatului în sport.

Oamenii din spate

Asociația Yellow Shirts a fost înființată în anul 2010 în Baia Mare, România, cu scopul de a sprijini integrarea tinerilor în comunitate, prin oferirea de acțiuni educaționale ce vizează dezvoltarea beneficiarilor la nivel personal și profesional.

Începând cu 2016, membrii săi s-au implicat din ce în ce mai mult în lumea sportului, prin voluntariat la diverse evenimente de la nivel local până la cel internațional, și organizând mici ateliere și evenimente sportive.

C.S. Știința Baia Mare este un club sportiv public din Baia Mare, România, înființat cu scopul de a încuraja populația să practice sport și să le permită contextul de a juca profesional în mai multe ramuri.

Știința Explorări, secția de volei masculin, a fost înființată în 1969, are rezultate impresionante la nivel național, și a participat ocazional și la competiții europene.

I. Cum a apărut acest ghid?

Associació Cultura Creativa a fost fondată în 2016 în Gandía, Spania, ca urmare a dorinței foștilor voluntari SEV de a sprijini dezvoltarea personală și profesională a tinerilor.

Cu o vastă experiență în voluntariat și incluziune socială, sprijină localnicii să obțină o viață mai bună prin acțiuni antreprenoriale, ecologice, culturale și creative.

Gençlik Mevsimi Derneği a luat naștere la Istanbul, Turcia, în 2014, din voința de a pregăti tinerii pentru a face față cu succes provocărilor societății actuale, împuternicindu-i prin experiențe internaționale de învățare.

Încurajând voluntariatul în rândul tinerilor, acționează ca un birou de informații pentru astfel de oportunități, și promovează dezvoltarea de servicii inovatoare de voluntariat pentru tineri și de programe de mentorat pentru seniori.

Devenind realitate

Proiectul „V for Volunteering” este finanțat de Comisia Europeană prin programul Erasmus+, domeniul Sport, sub-acțiunea Parteneriate colaborative de mici dimensiuni și este implementat în perioada 2020-2021.

Programul oferă o mare varietate de oportunități pentru entități și persoane, și acoperă mai multe mobilități și posibilități de cooperare ca niciodată.

Acoperind domenii precum educația, formarea, tineretul și sportul, acesta sprijină obiectivul mai amplu al UE privind un viitor mai bun pentru toți membrii săi.

Obține mai multe informații aici: erasmus-plus.ec.europa.eu

2. O privire rapidă înainte de a începe

Felicitări pentru inițiativa și dorința de a descoperi lumea voluntariatului sportiv!

Acest manual a rezultat din doleanța puternică de a aduce laolaltă informații practice și experiențe personale împărtășite din universul voluntariatului în sport, care ar putea inspira alte persoane să-l încerce.

Conținutul este împărțit în 3 secțiuni, după cum urmează:

- **Voluntariatul ca stil de viață:** vom descoperi diverse definiții ale voluntariatului, beneficii, tipuri de evenimente sportive, unde să găsim oportunități de voluntariat sportiv și sfaturi de candidat la acestea;
- **Instruire pentru evenimente sportive:** vom intra în cadrul evenimentelor sportive cu uniforme și acreditare, comportament general și așteptări de la voluntari, măsuri de sănătate și siguranță, comunicare în timpul voluntariatului și potențiale roluri;
- **Experiența și moștenirea ta:** vom afla cum să ne pregătim pentru plecare și cum să împărtășim experiența odată ce aceasta se încheie.

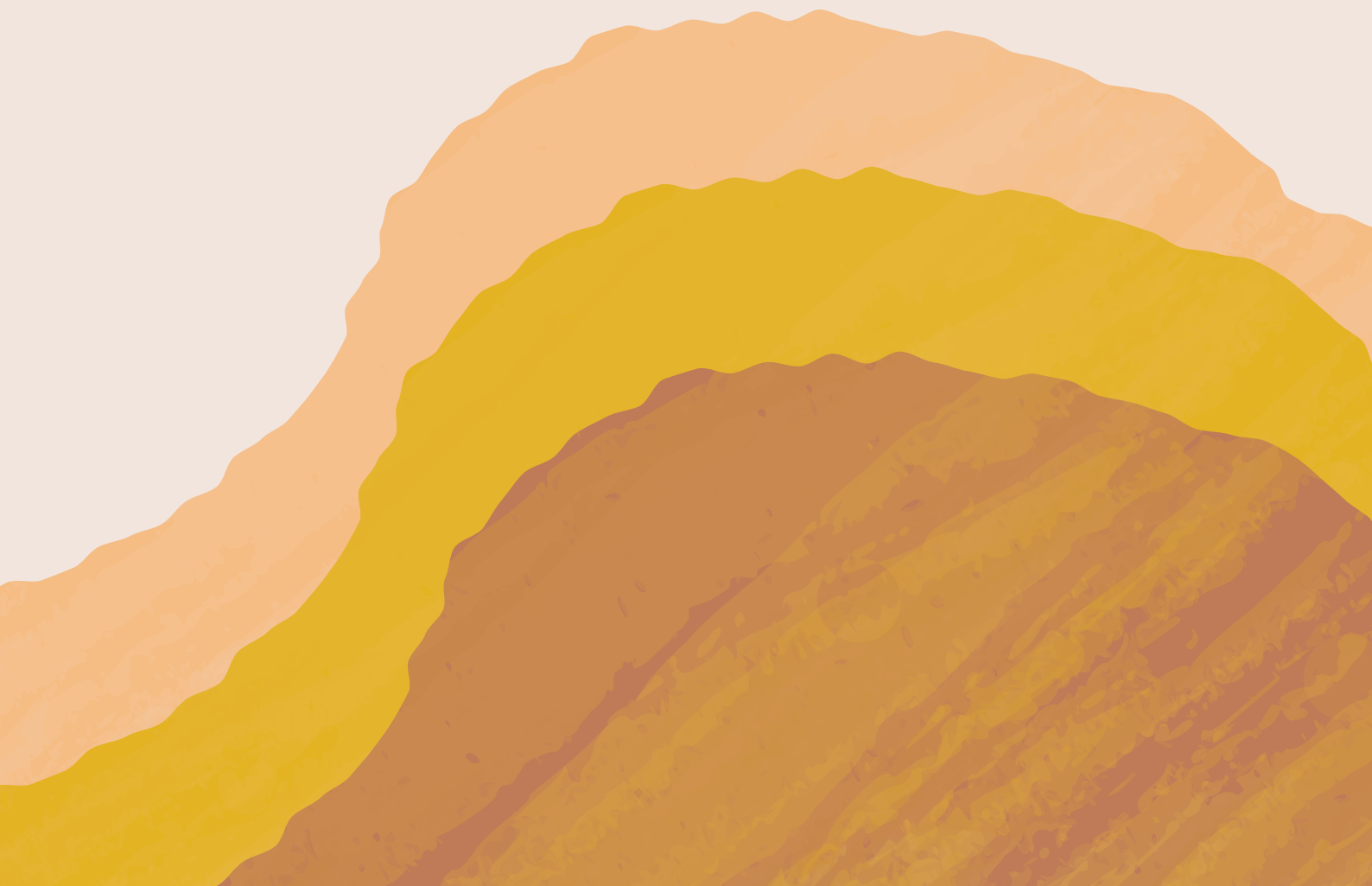
Pe lângă această carte, am pregătit un **curs practic** cu multe situații practice legate de cele prezentate în ghid, special conceput pentru a te ajuta să îți amintești mai ușor aspectele generale ale unui voluntariat în cadrul evenimentelor sportive. Verifică secțiunea de contact de la începutul acestui ghid, înscrie-te și începe-l!

Am aprecia foarte mult dacă ne-ai lăsa feedback, impresii, sugestii și comentarii cu privire la schema de formare prezentată. Ar fi de mare ajutor să o îmbunătățim în continuare.

Sperăm că acest ghid te va conduce către și printr-o experiență minunată și te va ajuta să obții aventura după care ai putea tânji deja.

Bun venit la bord!

VOLUNTARIATUL CA STIL DE VIAȚĂ



3. *Voluntariatul și beneficii*

Ce înseamnă de fapt voluntariatul?

Există diverse definiții, care în cele din urmă, rezumă semnificația de bază a voluntariatului ca fiind ajutorul sau sprijinul necondiționat oferit unui individ sau unei cauze, fără așteptarea unui câștig financiar în schimb.

Domeniile în care se poate face voluntariat sunt multe precum artă, cultură, sport, activități de agrement, educație, cercetare, mediu, asistență socială sau dezvoltare comunitară, și lista poate continua.

Pentru a deveni voluntar, trebuie să identifice nevoia celor din jurul tău în acest sens, și să-ți oferi timpul, cunoștințele, experiența, expertiza, abilitățile sau resursele pentru a rezolva, reduce sau îmbunătăți starea identificată.

Dacă e să mergem la nivel instituțional, atunci un voluntar (orice persoană fizică dornică să-și ofere timpul) ar trebui să identifice o entitate gazdă, să obțină un contract cu sarcinile, drepturile și responsabilitățile, și să îi fie numit un coordonator de voluntar, care ar trebui să supravegheze nu numai activitatea de voluntariat, ci și procesul de învățare, oferind totodată îndrumări în acest sens.

Activitatea de voluntariat constă în lucrul cu sau pentru persoane fizice sau entități beneficiare, la finalul cărora să se fi adus deja un impact pozitiv în situația dată.

Voluntariatul este deschis oricui, indiferent de mediul de proveniență, și nu ar trebui să facă discriminări în funcție de vârstă, rasă, sex, religie și alte asemenea categorii.

Legislațiile naționale desemnează voluntariatul cu măsuri specifice pentru contextul fiecărei țări, dar peste tot beneficiul social este cunoscut și laudat la scară largă.

De ce să începi să faci voluntariat?

Răspunsul la aceasta îți aparține ție și numai ție. Ar trebui să poți identifica potențialele beneficii (nefinanciare) pe care le-ai putea obține dacă faci voluntariat. Pentru a clarifica acest lucru, te poți întreba însă:

- Cum percepi conceptul de „voluntar”? Ce înseamnă de fapt pentru tine?
- Ce domenii te atrag? Care sunt hobby-urile, pasiunile sau interesele tale pe care ai vrea să le împărtășești cu restul lumii?
- Cum te vezi mai exact ca voluntar? Cum ți-ar fi benefică această experiență? Ce ai putea învăța? Ce ai putea câștiga din asta?
- Cât timp ai de oferit? Cât de implicat vrei să fii?
- Ce te-ar face să renunți la ideea de a deveni voluntar? Ce te-ar putea împiedica să faci voluntariat?

Răspunsurile variază de la persoană la persoană și nu există unul corect sau greșit. Totul depinde de cum simți tu. Unii ar putea vedea binele comun mai mare, în timp ce unii o fac pentru a-și îmbogăți experiențele personale.

Sar tu, de ce ai face voluntariat?

Dacă ți-ai găsit răspunsul și încă ești deschis la provocări, iat-o pe următoarea: voluntariatul în sport.

Voluntariatul în sport. Beneficiile din spate

Voluntarii în sport își donează timpul, abilitățile, cunoștințele și experiența unei organizații sportive, eveniment sau club, fără așteptări de plată. Voluntarii sunt persoane care provin din diferite grupe de vârstă, medii educaționale, culturale, sexuale și religioase.

Voluntarii în sport sunt o parte esențială a desfășurării evenimentelor sportive de succes, deoarece niciun astfel de eveniment nu poate fi organizat fără ei.

Sunt o parte vitală din partea organizației a evenimentului, iar prezența lor este mai mult decât valoroasă pentru organizatori. Pentru a avea un eveniment în care voluntarii se vor simți valoroși, fericiți și mulțumiți, abilitățile lor vor fi folosite în mod corespunzător, iar beneficiile vizibile și contribuția lor recunoscută, pregătirea adecvată, selecția, recrutarea și alocarea pe pozițiile potrivite în ceea ce privește abilitățile lor, aceste aspecte sunt esențiale pentru managementul voluntariatul sportiv.

Evenimentele sportive sunt un context bun pentru dezvoltarea mândriei comunitare și a culturii de voluntariat sportiv, iar unele ce sunt în creștere, pot deveni moștenirea voluntariatului care să fie utilizată și în alte evenimente sportive.

Pentru a înțelege beneficiile voluntariatului, ar trebui mai întâi să analizăm motivul pentru care cineva ar dori să îndeplinească sarcini într-un context sportiv.

Oamenii fac voluntariat sportiv din motive foarte diferite, cum ar fi:

- Sprijinirea copiilor și a membrilor familiei lor în activități legate de sport;
- Cunoașterea cuiva care este implicat într-un sport;
- Un interes pentru un anumit loc de muncă sau poziție;
- Dorința de a câștiga mai multă experiență;
- Petrecerea timpului liber;
- Ajutorul altora;
- Oferirea a ceva înapoi sportului, dacă au fost sportivi profesioniști sau practicanți în trecut.

Pentru voluntari, este esențial să-și înțeleagă dorința-nevoia-motivul de a face o muncă de voluntariat, și astfel să recunoască și să înțeleagă beneficiile voluntariatului.

Voluntariatul sportiv te poate ajuta să obții multe beneficii, ce sunt împărțite în principal în trei grupuri și anume **personale, profesionale și sociale**.

Beneficiile personale te vor ajuta să dezvolti și îmbunătățești zonele interne ale personalității, cum ar fi:

- Îți creează sau sporește stima de sine;
- Îți oferă o mai mare încredere de sine;
- Îmbunătățește sănătatea mintală;
- Afectează bunăstarea fizică și psihologică;
- Creează un sentiment mai mare de scop, valoare de sine, satisfacție în viață și un nivel mai înalt de fericire;
- Oferă un sentiment pozitiv despre a face lumea un loc mai bun;
- Oportunitatea de a dezvolta prietenii personale și de a avea un impact asupra vieții altora;
- Motivație pentru a învăța limbi noi;
- Faci cunoștință cu oameni noi, dezvolti abilități sociale și rămâi cu amintiri ale întregului eveniment;
- Faci cunoștință cu oameni noi din diferite culturi, alte grupuri religioase, îți sporești experiența și cunoștințele, și ai șansa de a încerca diferite mâncăruri;
- Oportunitatea de a vizita alte țări;
- Este o modalitate grozavă de a-ți petrece vacanța.

Beneficiile profesionale te pot conduce la noi oportunități de angajare în timp ce obții noi abilități și le exersezi pe cele vechi:

- Înveți noi abilități sociale și de conducere care te pot ajuta să obții o oportunitate unică de angajare;
- Înveți noi tehnici de comunicare în timp ce îți folosești abilitățile pe care le ai deja;

- Înveți și exersezi să lucrezi în echipă cu alte persoane și să-ți dezvolti abilitățile sociale;
- Vei avea o șansă excelentă să cunoști cele mai mari și mai cunoscute nume din diferite industrii, ceea ce te va ajuta să-ți extinzi rețeaua profesională și să-ți aducă o schimbare în carieră sau noi conexiuni;
- Șansa de a dezvolta talente ascunse de care nici măcar nu ai fost conștient;
- Te implici în mod regulat, susținut și consecvent;
- Câștigi experiență în multe sporturi cu care nu erai familiarizat înainte;
- Menționarea experienței de voluntariat în CV îți oferă o poziție de pornire mai bună în procesul de candidare în fața concurenței tale;
- Obții cunoștințe specifice pentru postul tău și pregătire gratuită;
- Oportunitate de a dezvolta relații profesionale.

Beneficiile sociale sunt cele care te ajută să lași o urmă, o amprentă proprie, în comunitatea internațională:

- Este o modalitate excelentă de a întâlni localnici care au aceleași idei, și de a-i cunoaște mai bine;
- Ai șansa de a avea o contribuție semnificativă, ce va fi văzută pe scară largă și niciodată uitată;
- Poți aduce diferite comunități împreună, îmbunătăți integrarea comunității;
- Faci parte din crearea unei culturi de voluntariat într-un sat, oraș, regiune și țara unde se organizează evenimentul;
- Șansa de a sprijini pe oricine implicat în sport, în special sportivii concurenți;
- Obții acces la majoritatea bunurilor gratuite care vin odată cu evenimentele sportive semnificative;
- Șanse de a observa acțiuni operaționale interne în organizarea unui eveniment sportiv mare;
- Bilete gratuite la unele probe sportive;
- Îți cunoști eroii sportivi din copilărie și ai șansa de a fi în preajma lor;
- Faci parte dintr-un eveniment social fantastic.

4. De ce să *voluntariezi* într-un eveniment sportiv?

Credem că oamenii sunt mai fericiți atunci când fac parte dintr-un lucru mai semnificativ. Prin urmare, pentru a-ți satisface pasiunea pentru călătoriile cu sens și voluntariatul global, am creat acest ghid.

Cel mai simplu mod de a te asigura că începi în direcția corectă este să-ți pui un set de întrebări pentru a-ți limita alegerile.

De ce ai vrea, în primul rând, să faci voluntariat?

Reluăm subiectul general al voluntariatului deoarece este unul important. Asta e cea mai critică întrebare pe care ți-o poți pune: originea drumului tău. Îți va permite să decizi care posibilități sunt potrivite pentru tine și care nu.

Înainte de a începe să explorezi posibilitățile nelimitate online, întreabă-te:

- Ce te motivează să faci voluntariat la nivel internațional?
- Te vezi făcând într-adevăr diferența în lume cu o nevoie imensă? O vezi ca pe o șansă la o vacanță în străinătate?
- Ai văzut o postare de voluntariat pe Facebook ce ți-a captat curiozitatea?
- Încerci să-ți construiești un CV sau să obții mai multă experiență practică în domeniul voluntariatului sportiv?

Odată ce motivația ta este stabilită, asigură-te că ai motivele corecte cauzei. Voluntariatul în străinătate are multe avantaje personale. Vrei să te asiguri că proiectul și scopul său vor beneficia de munca ta de voluntariat. Dacă într-adevăr crezi că trebuie să oferi ceva, vrei să ajuți și nu știi de unde să începi, continuă să citești!

Dacă dorești să îți îmbunătățești CV-ul cu altceva, dar nu ai în primul rând o pasiune pentru cauza unde te gândești să faci voluntariat, atunci oprește-te și fă cale întoarsă chiar aici. Este imoral să-ți pui propriile intenții înaintea unui eveniment sportiv care necesită sprijin voluntar. În cele din urmă, poți submina obiectivele evenimentului sportiv.

4. De ce să *voluntariezi* într-un eveniment sportiv?

Acest context are mai multe fațete ținând cont că trebuie să îți aliniezi dorințele cu nevoile evenimentelor sportive din întreaga lume.

Care este interesul tău pentru voluntariat?

În drumul spre alegerea următoarei posibilități de voluntariat sportiv, trebuie să fii sigur că vei face o alegere în care vei avea cel mai mare impact pozitiv posibil.

- Care sunt calitățile tale?
- Unde ai putea sprijini cel mai mult?
- Îți place lucrul cu oamenii?
- Ți-ar plăcea să fii în preajma copiilor?
- Sau poate ai o experiență vastă în predare.

Trebuie să știi cum îți vor fi solicitate abilitățile în proiectele de voluntariat sportiv cu privire la toate aceste întrebări. Unele oferte necesită cunoștințe de limbă avansate sau asistență medicală sau veterinară extinse și, în special, competențe specifice. Majoritatea proiectelor de voluntariat sportiv necesită însă bunăvoință, dorința de a ajuta, nevoia de a fi activ și un impuls pasional.

Dedică-ți timp pe internet, caută proiecte de voluntariat sportiv, întreabă prietenii din cluburile sportive sau din rețeaua ta, sau urmărește paginile web ale evenimentelor sportive semnificative și îți vei găsi oportunitatea în scurt timp.

Trucul este să identifici un proiect care are nevoie de ajutor. Asigură-te că proiectul este autentic, etic și compatibil cu talentele, abilitățile și interesele tale. Gândește-te la abilitățile tale și la atmosfera în care te simți energic, inspirat și de folos.

4. De ce să *voluntariezi* într-un eveniment sportiv?

Unde este următoarea ta destinație de voluntariat sportiv?

Înainte de a alege destinația proiectului tău internațional de voluntariat sau evenimentele sportive, ar trebui să te întrebi dacă ești interesat de o anumită țară pe care dorești să o vizitezi sau limbă pe care să o dezvolti. Există și alte oportunități disponibile pentru tine în afara voluntariatului, cum ar fi atracțiile turistice ce te interesează sau activități turistice, implicări în comunitate etc.?

De asemenea, vei dori să-ți iei măsuri de siguranță în anumite țări. Ministerul de afaceri externe al guvernului tău oferă oamenilor săi o listă de alerte de călătorie în anumite locații? Dacă te gândești la o țară cu avertismente de zbor, asta nu înseamnă că nu poți călători acolo. Depinde de circumstanțe și poate de zona exactă de călătorie. Interesează-te doar înainte de a pleca și gândește-te la gradul tău de confort.

Cine ești tu?

Înainte de a începe să cauți următoarea oportunitate, este esențial să-ți înțelegi nevoile personale. Este mai bine pentru tine să faci voluntariat ca individ sau ca parte a unui grup? Dacă ești încă în liceu, trebuie să cauți proiecte de voluntariat sportiv sau evenimente care acceptă voluntari sub 18 ani și țin cont de vârsta minimă cerută de organizator.

Sau poate ai ajuns la vârsta mijlocie de 40 de ani sau mai mult. Ești în căutarea unor posibilități de voluntariat sportiv în care experiența ta de viață și abilitățile profesionale să fie binevenite și utile pentru obiectivul proiectului sau evenimentului.

Printre lucrurile pe care ar trebui să le iei în considerare sunt abilitățile fizice. Unele posturi necesită ore de mers pe jos în fiecare zi, ridicări de greutăți sau munca în exterior în diferite condiții meteorologice. Ai probleme de sănătate care ar putea fi afectate de temperaturi sau altitudini ridicate? Ce sarcini de asemenea condiții grele ai fi capabil sau dornic să preiei?

4. De ce să *voluntariezi* într-un eveniment sportiv?

Caută proiecte de voluntariat sau evenimente și organizații care îți pot răspunde direct nevoilor. Nu orice tip de proiect e potrivit pentru orice tip de individ.

Cât timp poți dedica voluntariatului internațional?

Stagiile de voluntariat sportiv internațional pot dura de la câteva zile până la câteva luni. Voluntariatul la un eveniment sportiv poate avea un timp minim necesar de o săptămână, dar părți de proiecte ale organizațiilor sportive internaționale pot dura de la câteva luni până la 1 an de voluntariat în străinătate.

Înainte de a te decide și de a te angaja într-un stagiu de voluntariat, este esențial să iei în considerare obligațiile de acasă în ceea ce privește școala, studenția, munca sau familia, și să determini cât timp liber îți vei putea lua de la acestea. Nu uita să verifici cerințele de disponibilitate atunci când cauți posibilitățile de voluntariat, și cât de mult se potrivesc cu planul propus. De obicei, duratele mai mari sunt potrivite pentru voluntarii care doresc să facă un stagiu de practică sau o pauză în viața profesională.

E voluntariatul internațional afară alegerea potrivită pentru tine?

Fii atent la răspunsurile de la întrebările de mai sus. Fii sincer cu tine însuși și ia în considerare motivele tale. Dacă răspunsurile acestor întrebări nu se aliniază corect, voluntariatul sportiv internațional poate să nu fie pentru tine. Și nu este nimic care să fie îngrijorător. Ai atât de multe posibilități de voluntariat local de scurtă durată în comunitatea sau în orașul tău. Dar dacă toate răspunsurile sunt optimiste și ești sigur de alegerea ta, nu mai aștepta și nu-ți mai pierde timpul, du-te cu toată viteza înainte!

După ce ești sigur de deciziile tale, următorul pas este să găsești un eveniment sau un proiect care să-ți îndeplinească nevoile și interesele, și să-i contactezi pentru a completa formularul de candidatură, care se găsește de obicei pe pagina web a organizatorilor de evenimente.

5. Tipuri de evenimente sportive

Înainte de a identifica cele mai bune oportunități de voluntariat sportiv pentru noi și locurile din care să le obținem, haide să revizuiam tipurile de evenimente sportive pe care le-am putea găsi.

De ce este acest lucru important? Fiecare tip de eveniment necesită timp și resurse diferite și astfel le poți alege mai corect pe cele care te interesează sau ți se potrivesc cel mai bine. Și atunci ar fi mai de ajutor să știi unde să le cauți.

Să vedem câteva categorii:

- Geografic: local, regional, național, continental, internațional;
- Un singur eveniment sportiv/eveniment multi-sport;
- Evenimente neoficiale (amicale, meciuri de pregătire)/oficiale;
- Competiții individuale/echipe;
- Particularități ale sportivilor, cum ar fi sexul sau vârsta (copii, juniori, adulți, seniori, studenți, feminin/masculin/mixt, etc.);
- Modul de a decide câștigătorul, cum ar fi sistemul eliminatoriu (odată învins, sportivul/echipa este eliminată), sistemul de meciuri tur-retur (meciuri acasă și în deplasare la intervale regulate de timp; este nevoie de mai mult timp pentru a decide câștigătorul), tipuri mixte (grupe, eliminare), sistem de cupe (competiții deschise pentru toată lumea).

A te implica la nivel local poate fi o modalitate ușoară de a începe și de a fi prezent în susținerea echipei tale de fiecare dată când are o competiție, în timp ce la nivel regional sau internațional, ar putea necesita sprijin financiar suplimentar pentru a-ți plăti cazarea, călătoria sau mâncarea în timpul evenimentului.

Cântărește bine decizia și alege ce te interesează!

6. Voluntariatul în sport - începutul

Unde găsim oportunități de voluntariat sportiv?

Să vedem o listă generală:

- site-uri/rețele sociale de sport, buletine informative precum cele ale cluburilor sportive, federațiilor naționale/internaționale, comitetelor olimpice/paralimpice naționale/internaționale, ministerelor naționale de sport, organizațiilor și entităților care se ocupă cu organizarea de activități sportive sau promovarea oportunităților de voluntariat, evenimentelor organizate sau susținute de autorităților locale și publice, școlilor care organizează activități sportive interșcolare;
- interacțiunea cu cluburile locale – exprimă-ți interesul pentru voluntariat și vezi ce vă uteți oferi unul altuia, suport la meciuri din sezonul regulat;
- mass-media de toate tipurile (ziare, radio, tv, bloguri) care promovează evenimente și activități sportive;
- competiții locale, regionale, naționale;
- rețelele sociale ale prietenilor, sportivilor;
- platforme specifice care promovează orice fel de oportunități de voluntariat, unde le poți filtra după „sport”;
- activități generale care se desfășoară în comunitate – contactul cu organizatorul;
- fluturași, afișe din întreaga comunitate;
- rețea socială sau grupuri de chat cu subiecte de voluntariat sportiv; păstrează legătura cu grupurile/persoanele cu care ai participat o dată; cu siguranță vor fi multe schimburi de posibile oportunități viitoare;
- de la prieteni, membri ai familiei, profesori, colegi, alți colegi.

Să aruncăm o privire la competiții ceva mai specifice:

- Jocurile Olimpice, Jocurile Paralimpice, Jocurile Mondiale (sporturi non-olimpice), Olimpiade Speciale, Jocurile Olimpice Speciale de Iarnă;
- Olimpiada Tineretului, Festivalul Olimpic al Tineretului European, Campionatul European, Jocurile Universităților Europene;
- Evenimente sportive unice continentale: europene, asiatice, panamericane, africane, oceanice/australiene;
- Jocurile Universitare continentale/internaționale, Jocurile X, Jocurile Commonwealth, Jocurile Militare Mondiale, Jocurile Panarabe, Jocurile Mediteraneene, Jocurile Invictus;
- Jocuri de plajă, Jocuri de iarnă, Jocuri para, Jocuri corporative, Jocuri ale lumii unite, Program de voluntariat FISU.

Posibilitățile sunt nesfârșite, totuși, specificând cât mai mult posibil căutarea după sport, tip de eveniment, locație etc., cu siguranță poți găsi mai multe oportunități folosind motoarele de căutare.

Procesul de candidatură

Urmărește în mod regulat paginile web, rețelele sociale sau buletinele informative de la competițiile care te interesează și asigură-te că ești la curent cu noile evenimente, oferte de voluntariat și termenul limită pentru a aplica.

Odată ce identifici oportunitatea pentru care dorești să aplici, îți recomandăm să verifici următoarele date pentru a te asigura că evenimentul este într-adevăr potrivit pentru tine:

- ești eligibil având în vedere criteriile specificate (țara, vârsta, limba vorbită, etc.);
- ești eligibil pentru a călători și ai permisiunea de a intra în acea țară (pașaport valabil, viză, vaccinuri, etc.);
- poți opta pentru cel puțin 2 posturi oferite și ai abilitățile necesare pentru a le îndeplini pe ambele (unul fiind de rezervă);

- ești disponibil pentru întreaga perioadă sau pentru perioada minimă solicitată, inclusiv pregătirea/instruirea și evenimentul în sine;
- îți poți gestiona potențialele costuri precum cele pentru transport, cazare și/sau mâncare (verifică ce oferă organizatorul și asigură-te că poți furniza aspectele lipsă, dacă este cazul).

Pentru procesul propriu-zis de aplicare, îți recomandăm să:

- Nu lași procesul de aplicare pe ultimul minut, deoarece este posibil să uiți de el.
- Citește informațiile furnizate și vezi de ce anume ai nevoie (dacă se aliniază cu ceea ce vrei tu), ce oferă (dacă îți poți furniza aspectele neacoperite) și responsabilitățile pentru poziții.
- Pregătește-ți în avans „discursul” care ar trebui să includă experiența anterioară în voluntariat de orice fel și pe cele din evenimente/ evenimente sportive (dacă există), abilități generale care pot fi utile în evenimente sportive și competențele specifice pentru fiecare dintre departamentul/poziția generală care te-ar putea interesa. Odată ce ai acest lucru gata (asigură-te că îl actualizezi ori de câte ori se schimbă ceva!) va fi mai ușor să îți pregătești cererea.
- În cazul unor evenimente mari, ți se poate solicita să încarci sau să notezi detalii personale, cum ar fi pașaportul sau actul de identitate. Asigură-te că le ai scanate/fotografie lizibilă cu ele la îndemână pentru o încărcare ușoară a datelor.
- Evenimentele mari, care au un proces de acreditare, vor solicita cu siguranță o fotografie tip act de identitate (fond alb, trăsături vizibile ale feței). Pregătește-o să o ai deja pentru când aplici.
- Oferă informații relevante despre secțiunile solicitate în formularul de candidatură. Până la urmă vrei să trezești curiozitatea recrutorului, nu-i așa? Oferă detaliile care se potrivesc cel mai mult postului pentru care te înscrii.
- Recitește acest ghid – îți va oferi informații despre un eveniment sportiv și astfel te va ajuta să completezi mai ușor anumite secțiuni ale aplicației.

6. Voluntariatul în sport - începutul

Când începe procesul de interviu vei fi invitat la unul față în față sau online (majoritatea evenimentelor internaționale). Asigură-te că:

- Îți verifici e-mailul în mod regulat pentru actualizări și răspunzi în timp util cu ora preferată pentru interviu.
- Îți marchezi în calendar (dacă se va întâmpla în curând) și te asiguri că nu suprapui nimic în acea perioadă. Este posibil să nu îl poți reprograma dacă îl ratezi.
- Înainte de interviu, recitește toate informațiile despre ceea ce ai nevoie, ce oferă, posturi disponibile, sport (pentru evenimente multi-sport). Recitește și aplicația ta și vezi pentru ce ai optat.
- Încearcă să anticipezi și să-ți pregătești răspunsurile la întrebări; acestea pot include: cum te-ai descrie (mergi pe competențele și experiențele care sunt relevante pentru postul pentru care optezi și legate de sport), de ce ai ales acel anumit post/departament (ce competențe ai și care te recomandă pentru postul respectiv sau pe care l-ai putea folosi eficient în acel loc), ce ai face în caz de... (testând situații potențiale extreme sau generale pentru a vedea cum ai reacționa și acționa), etc.

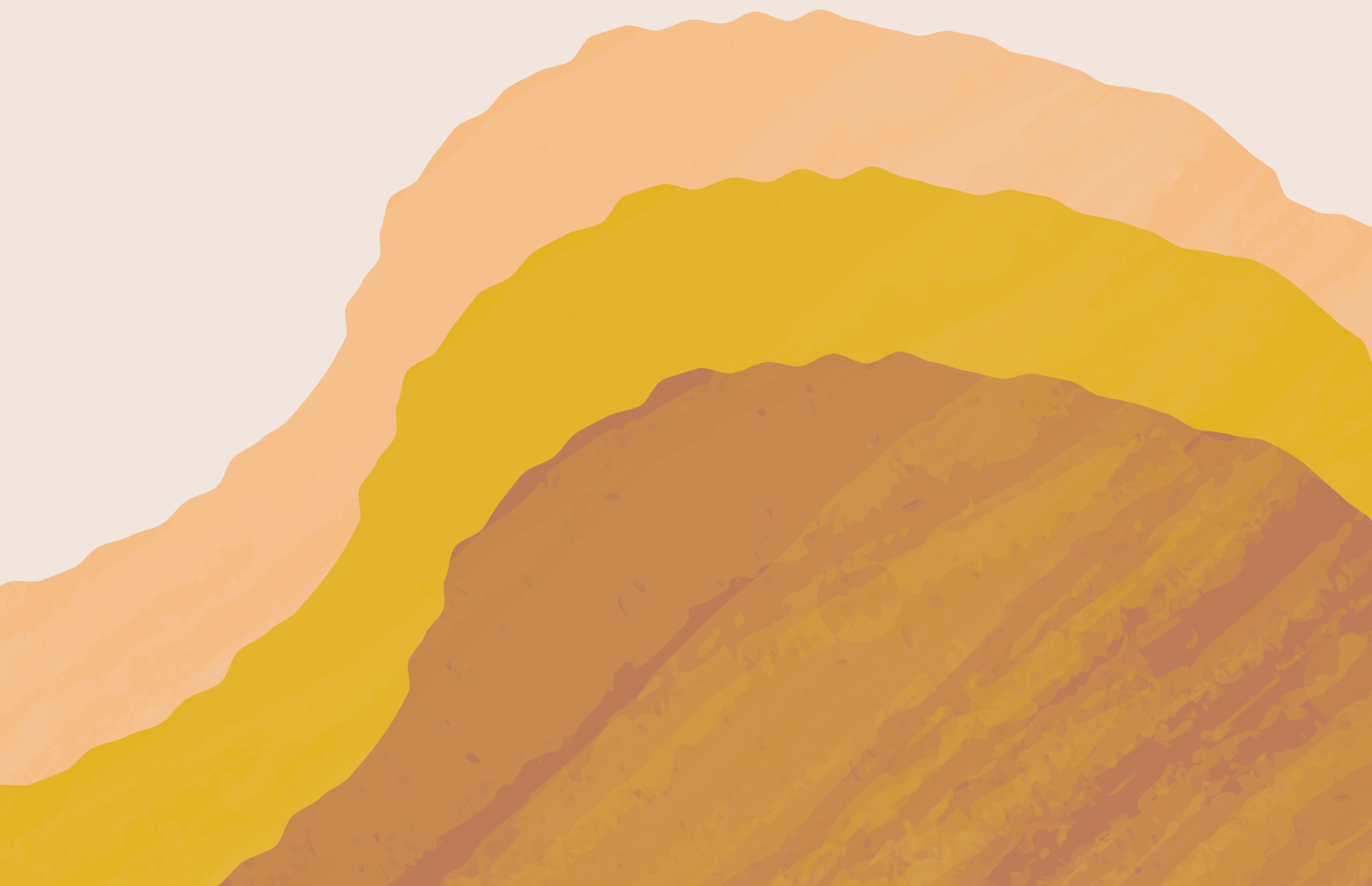
În cazul evenimentelor majore, procesul de înregistrare poate începe chiar și cu 2 ani înainte de evenimentul propriu-zis. Ar putea fi dificil să îți previzuiesti disponibilitatea cu atât de mult timp în avans, totuși îți recomandăm să te înscrii la acestea. Ai întotdeauna posibilitatea de a-ți anula participarea, dacă este cazul, totuși, dacă nu te-ai înscris deloc, este posibil să nu te mai poți înscrie ulterior odată ce se încheie procesul de înregistrare.

Nu uita – nu trebuie să fii (fost) atlet profesionist sau practicant pentru a deveni voluntar într-un anumit sport. Deși, desigur, cunoașterea puțin mai mult despre sport îți poate oferi o perspectivă mai bună asupra a ceea ce se întâmplă, nu toate posturile necesită cunoștințe atât de profunde. Cu siguranță vei avea suficient timp pentru a te familiariza cu sportul în timp ce îți îndeplinești sarcinile sau observi competiția.

Informațiile din capitolele următoare vor fi prezentate din punctul de vedere al unui eveniment mare. Reține că evenimentele mici ar putea să nu ajungă la toate componentele (uniforme sau acreditări de exemplu).

Cu toate acestea, merită să arunci o privire mai departe și să vezi care dintre acțiunile prezentate se pot adapta la competiții locale sau mici, și să te pregătești pentru evenimentele locale la fel ca și pentru cele internaționale.

INSTRUIREA
PENTRU
EVENIMENTE
SPORTIVE



7. Făcând parte oficial din eveniment

Acreditarea

Toți cei implicați în evenimente sportive au nevoie de o acreditare pentru a stabili în ce zone au acces. Un card de acreditare trebuie purtat în timpul oricăror activități și pe toată durata evenimentului sportiv.

Cardurile de acreditare sunt o componentă esențială a securității locației. Acestea oferă nivelurile de acces necesare pentru diferitele roluri ale voluntarilor și întreaga platformă a evenimentului.

Acreditare va fi ridicată întotdeauna de la Centrul de Acreditare în timpul programului de lucru și prin prezentarea actului de identitate sau a pașaportului.

Acreditarea este un permis personal cu numele tău pe ea. Conține toate informațiile necesare pentru a-și identifica deținătorul, poziția, privilegiile de acces și, de obicei, o fotografie similară cărții de identitate. Pe acest permis, în diferite culori și numere sunt în general evidențiate domeniile (categorii și beneficii aferente) în care ai dreptul/libertatea de a te deplasa, legate de natura, nevoile și cerințele postului tău de voluntariat – și care te ajută să îți îndeplinești sarcinile atribuite atunci când ești în tură.

Acreditarea nu poate fi dată nimănui ca împrumut. Acest permis garantează un privilegiu specific de acces numai deținătorului permisului, iar utilizarea necorespunzătoare și abuzul poate duce la revocarea permisului.

Este esențial să-l ai mereu cu tine într-un loc vizibil (de obicei la gât cu șnurul furnizat) în timpul schimbului. Este recomandat să-l ai la tine din momentul de dinainte de a intra în zona evenimentului până când ți se încheie tura și părăsești zona de lucru.

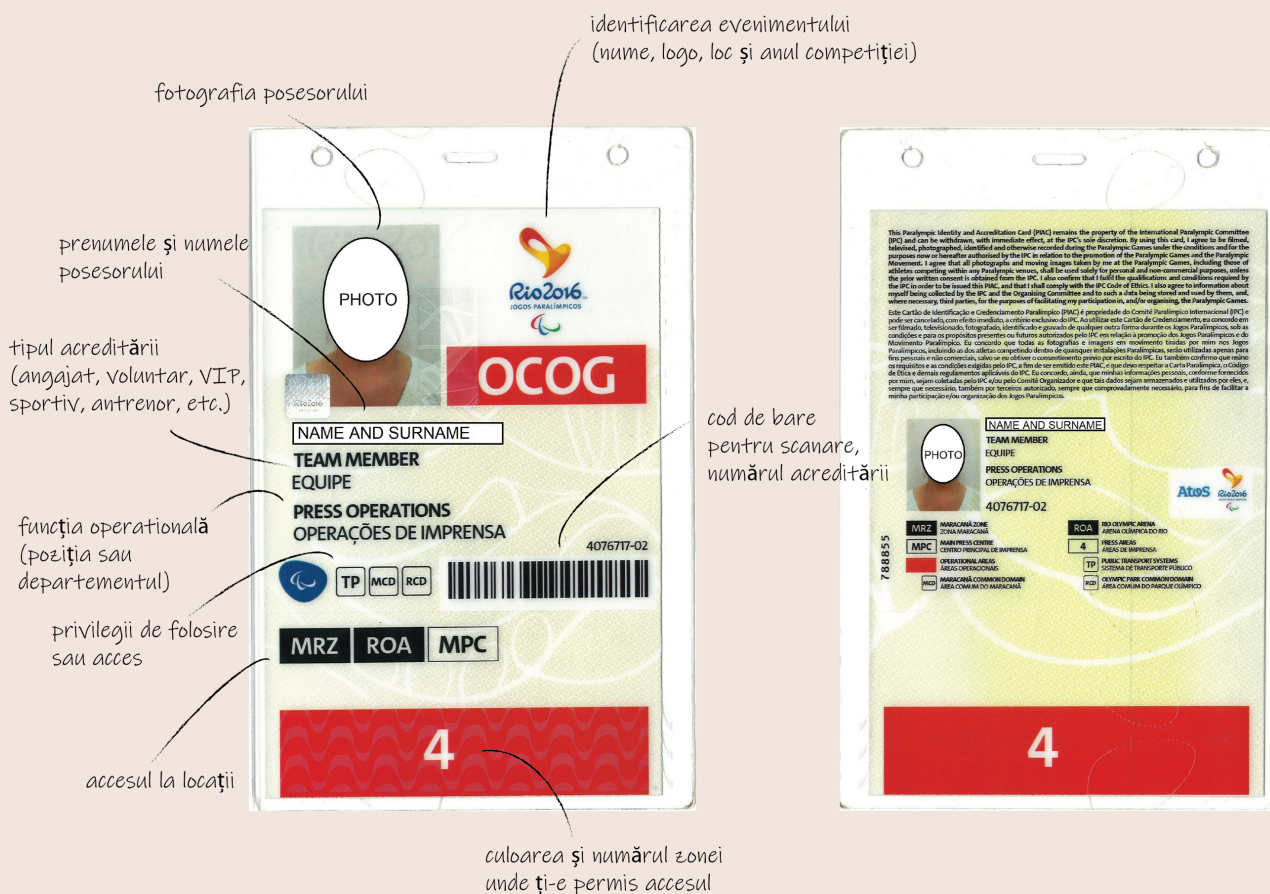
7. Făcând parte oficial din eveniment

Când te apropii de un punct de control la intrarea în zona evenimentului, fii prietenos și amabil cu cei care lucrează acolo, arată acreditarea cu poza la nivelul ochilor persoanei care îl verifică (sau permite-i să-ți scaneze codul QR) și ai grijă să îl ai la loc vizibil în timpul întregii ture.

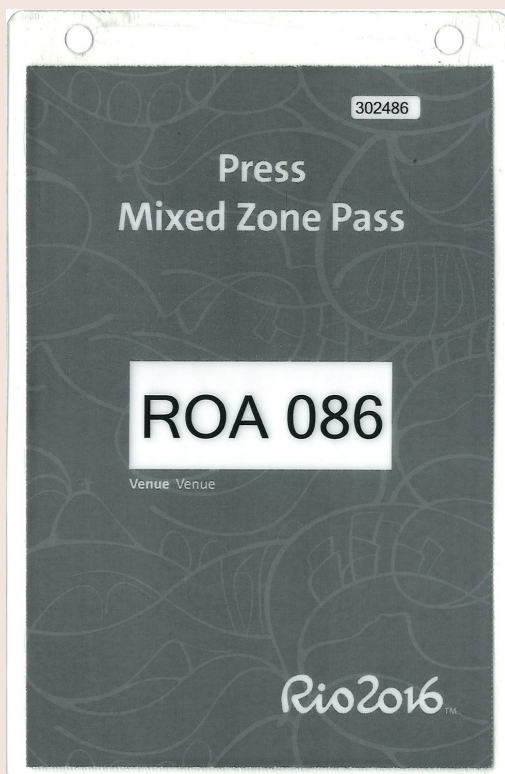
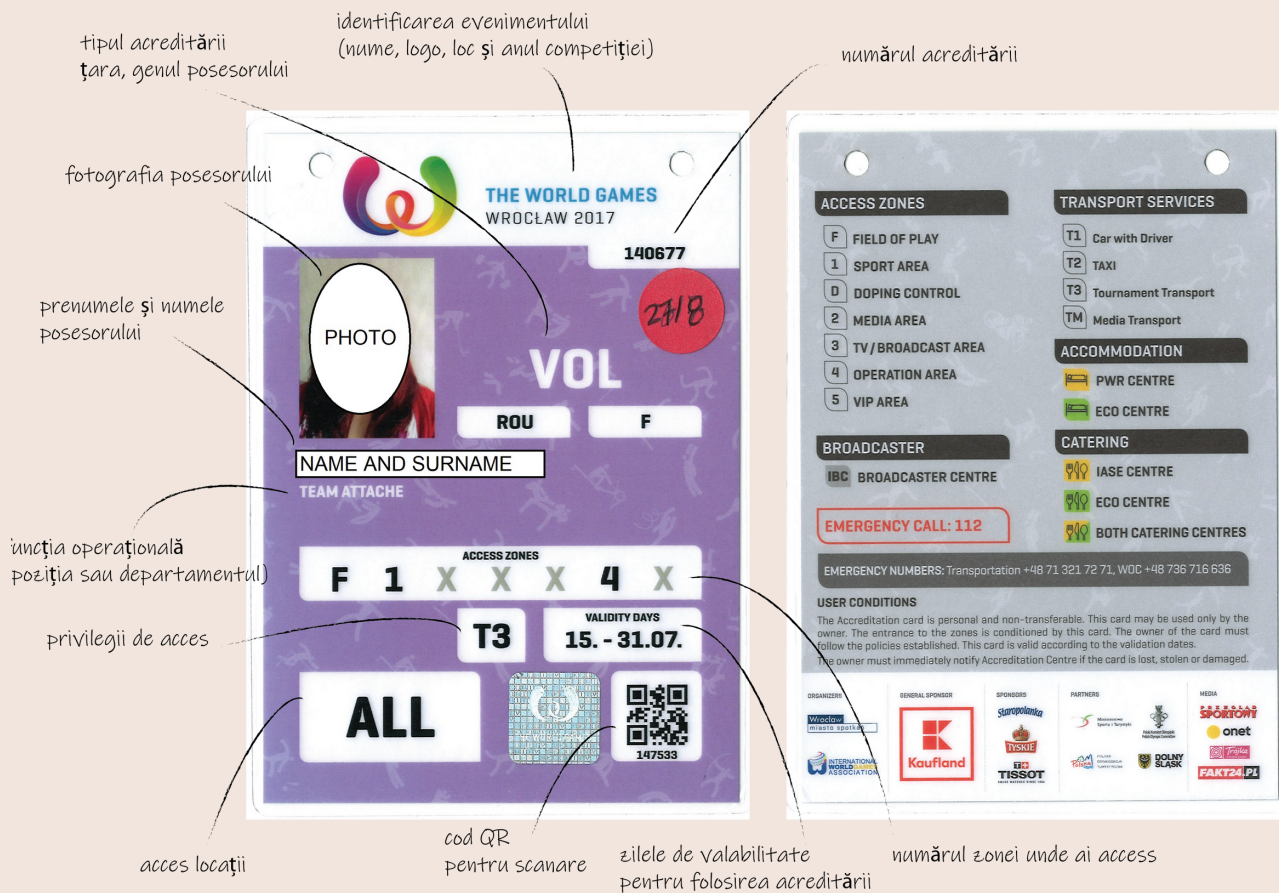
Dacă acreditarea ta este pierdută, deteriorată sau furată, contactează-ți imediat liderul de echipă, managerul de voluntari sau persoana responsabilă de acreditare și raportează-le situația.

Să vedem cum arată o acreditare tipică.

Partea din față conține cele mai importante informații, dar în versiunea sa scurtă (abrevieri, numere, culori), pentru o revizuire rapidă la punctul de control, în timp ce partea din spate are toate aceste simboluri explicate.



7. Făcând parte oficială din eveniment



Există informații standard care trebuie să fie menționate, în timp ce detaliile suplimentare sunt la latitudinea organizatorilor. Cele 2 exemple au cea mai mare parte a conținutului similar, dar prezintă și ușoare diferențe.

La unele competiții, s-ar putea să obții o acreditare temporară suplimentară (o dai înapoi la sfârșitul turei/sarcinii) sau permanentă, care îți permite să intri în zone suplimentare decât cele pe care le ai pe acreditare. Aceste carduri sunt oferite de liderul de echipă sau cel al departamentului ce are nevoie de asistența ta („împrumuturi” de voluntari).

Distribuirea uniformelor

După obținerea acreditării, al doilea pas pentru voluntari și personalul plătit este colectarea uniformei.

Această etapă depinde foarte mult de dimensiunea evenimentului sportiv. La mega-evenimentele sportive, Centrul de Uniforme este unul semnificativ (se așteaptă la zeci de mii de angajați și voluntari) și este a doua oprire pentru voluntari și forța de muncă în pregătirea călătoriei lor la eveniment.

Uniforma

Purtarea unei uniforme la un eveniment sportiv este un privilegiu dat, care vine cu responsabilități mari.

În calitate de membru voluntar vei avea dreptul să porți o uniformă special concepută. Uniforma în sine aduce un sentiment de mândrie, de apartenență și multe responsabilități care vin la pachet cu ea.

Fiecare eveniment sportiv are propriile sale uniforme proiectate, cu imprimeuri exclusive diferite și varii culori care identifică diferite funcții în operațiuni.

Purtând uniforma de voluntar:

- Promovezi evenimentul sportiv propriu-zis și organizatorul său;
- Îmbunătățești securitatea evenimentului – stilurile sau culorile specifice uniformei identifică rapid cine aparține sau nu în anumite zone ale evenimentului;

- Stimulezi spiritului de echipă - se îmbunătățesc uniforme de voluntari, iar purtarea lor înseamnă promovarea spiritului de echipă și a sentimentului de apartenență, îmbunătățirea motivației voluntarilor și a productivității generale;
- Îmbunătățești relațiile cu toți cei implicați în evenimentele sportive în sine.

Asta înseamnă că purtarea uniformelor de voluntari ajută la identificarea reprezentanților evenimentelor sportive care pot fi abordați de spectatori, sportivi, părți interesate etc., pentru a obține informații relevante.

Uniformele trebuie să fie curate înainte de a le purta. Trebuie să ai grijă de comportamentul și manierele tale în timp ce porți uniformă. Pe când o ai pe tine reprezintă evenimentul în sine, LOC (Comitetul Local de Organizare) și pe toți cei implicați în desfășurarea evenimentului.

În timpul purtării uniforme este strict interzis consumul oricărui alcool și de țigări (fumatul este permis doar în zonele special amenajate pentru public sau special pentru forța de muncă și voluntari).

Oferirea oricăror declarații în numele propriu către media este interzis, deoarece tot ceea ce faci sau spui, este direct asociat cu marca evenimentului sportiv în sine.

Dacă ai probleme, cum ar fi deteriorarea sau pierderea unei părți din uniformă, contactează coordonatorul de voluntari, managerul de voluntari sau managerul operațional al forței de muncă.

Protecția mărcii

Fiecare eveniment sportiv are imaginea, personalitatea și caracterul său. Marca, aspectul și identitatea evenimentului exprimă viziunea, misiunea și tonul unic ale evenimentului pentru publicul larg.

Partenerii comerciali fac posibilă realizarea acestei imagini.

În calitate de voluntar, responsabilitatea ta este să respecți marca evenimentului sportiv și drepturile de marketing care apar.

Ambuscada de marketing este foarte posibilă și folosită la un eveniment sportiv, în special la cele mega. Dacă observi vreo ambuscadă de marketing și principii de marketing nerespectate, este responsabilitatea ta să-ți informezi imediat liderul de echipă sau managerul de marketing.

Nu utiliza logo-ul evenimentului sportiv pe cont propriu, cu excepția faptului când face parte din poziția ta de voluntariat.

Ia în considerare faptul că în timpul schimburilor de voluntariat, poți purta doar uniforma de voluntariat și nicio altă îmbrăcăminte (dacă nu este menționat altfel, în funcție de uniforma pe care o primești) sau marcă.

8. Comportamentul în timpul evenimentelor

Comportamentul general

Voluntarii serviciilor de evenimente vor preîntâmpina, vor primi și vor ajuta toți spectatorii din momentul în care pun piciorul în locație până la momentul plecării. Ei sunt fața evenimentului. O parte din responsabilitățile lor este de a oferi direcții, de a verifica biletele vizitatorilor, de a-i ghida în jurul locului de desfășurare, de a ghida spectatorii către locurile lor dacă au nevoie de asistență, de a monitoriza punctele de control al accesului, etc.

Voluntarii serviciilor de evenimente lucrează la locul desfășurării în două așa-numite „părți”: zona de desfășurare frontală și cea posterioară, ceea ce înseamnă, înainte de intrarea spectatorului în locație și după accesul acestuia.

Înainte ca spectatorii să intre în locație (zona frontală), voluntarii oferă sprijin cu:

- Oferirea de informații spectatorilor;
- Operarea la punctul de informare;
- Operarea obiectelor pierdute și găsite;
- Furnizarea de indicații către facilități (ghișeul de verificare a biletelor, chioșcul de alimente și băuturi, magazin de suveniruri, toalete, etc.);
- Depozitarea scaunelor cu roțile, etc.

După ce intră în aria evenimentului (zona posterioară), voluntarii se concentrează în principal pe sprijinirea forței de muncă, ceea ce înseamnă că vor verifica biletele și vor ajuta spectatorii să-și găsească locul în sală.

Dacă oaspetele are acreditare, aceștia vor verifica privilegiile acreditării fiecăruia separat pentru a identifica dacă intră în zona potrivită.

8. Comportamentul în timpul evenimentelor

Oaspeții VIP vor fi verificați împreună cu acreditările lor, iar apoi voluntarii îi vor direcționa către lifturi, scări rulante și scări ce duc la zona lor particulară.

În zona posterioară, voluntarii sprijină în principal monitorizarea accesului și pe alți membri ai echipei.

Voluntarii serviciilor de eveniment lucrează/sușțin îndeaproape departamentele de Sistem de transport (TRA), Acreditare (ACR), Bilete (TKT), Securitate (SEC), Servicii medicale (MED), etc.

De exemplu: dacă un spectator are o problemă cu biletul, voluntarul va contacta departamentul de bilete. Dacă un spectator nu se simte bine, atunci va contacta serviciile medicale. Voluntarii sunt primul contact pentru spectatori în legătură cu probleme de orice natură sau nevoie diferită.

La locul evenimentului lucrează un număr mare de profesioniști și voluntari. Pentru a rezolva problemele în mod eficient, comunicarea între forța de muncă și voluntari este esențială. Asta înseamnă că răspunsul rapid la nevoia/problema spectatorului, raportarea problemei și găsirea unei soluții cât mai rapid posibil sunt componente esențiale în rezolvarea situațiilor apărute.

Voluntarii care lucrează pe suprafața de joc sau în zonele conexe (zone vizibile), ar trebui să fie atenți întotdeauna la tot ceea ce se întâmplă pe teren. În cazul discursurilor, trebuie să păstrezi tăcerea (sau părăsești zona din vederea publicului sau telespectatorilor) și să fii respectuos.

Același lucru este valabil și în timp ce se intonează imnurile naționale. Întrerupi orice activitate pe care o faci și te ridici pentru a-ți arăta respectul.

Comportament pozitiv la locul de muncă

Voluntarii sunt considerați parte integrantă a evenimentului sportiv pentru organizarea cu succes a acestuia și buna desfășurare a tuturor operațiunilor.

Asigură-te că hainele pe care le porți în timpul activității de voluntariat sunt potrivite pentru locul de muncă și sunt prezentabile (curate și ordonate).

Nu îți poți folosi telefonul mobil atunci când ești în tură decât dacă îl utilizezi pentru activitățile alocate sau în timpul unei urgențe. Trebuie să acorzi atenție și să îți dedici pe deplin prezența succesului evenimentului. O simplă secundă poate face o diferență uriașă în desfășurarea evenimentelor (situații de urgență) sau poate avea impact asupra spectatorilor.

Fii atent la obiective. Gândește-te că ai ales să fii implicat ca voluntar și ce dorești să realizezi. Analizează ce sarcini sunt cel mai bine adaptate expertizei și cunoștințelor tale, dar care îți oferă totuși noi oportunități de creștere.

Respectă cu fidelitate responsabilitățile pe care ți le asumați. Ține-ți angajamentele. Nu întârzia și nu lăsa sarcina nerealizată – alți oameni depind de tine, iar eventuala performanță a evenimentului sportiv se bazează pe tine. Pentru orice problemă specială cu care te poți confrunta înainte, în timpul sau după tură, anunță cât mai repede posibil incidentul sau imposibilitatea de a ajunge la timp sau chiar deloc.

Participă la sesiuni adecvate de formare, informare și familiarizare cu locația cu privire la poziția ta de voluntariat, ceea ce îți va ajuta să fii informat, educat și pregătit să îți desfășori munca de voluntar în cel mai bun mod posibil, cu încredere. Îți va permite să-ți asumi rolul în siguranță și fără riscuri pentru tine sau pentru alții.

8. Comportamentul în timpul evenimentelor

Dacă nu ești sigur de unele chestiuni sau ceva nu îți este clar în timpul formării, nu ezita să întrebi și să clarifici înainte de începerea turei. Formarea se face cu această intenție, și anume pentru a ajuta voluntarii și comitetul de organizare în același timp. Este posibil ca organizatorii să nu realizeze întotdeauna că omit informații care pot fi esențiale sau importante pentru tine.

Fii eficient, sincer și prețuiește intimitatea celorlalți. Respectă-i pe ceilalți membri ai echipei, organizația și evenimentul pentru care faci voluntariat. Ascultă-i pe ceilalți, apreciază-i și ajută-i să crească.

Prețuiește sportivii, comitetul de organizare și competiția în sine. Arată că poți înțelege regulile și valorile evenimentului. Demonstrează scopurile și obiectivele așteptate ale organizatorilor și îndeplinește sarcini care contribuie la principiile evenimentului.

Voluntarii sunt sfătuiți să urmeze practicile manualului voluntarului pentru a preveni accidentele și tensiunile. Funcționează conform protocoalelor și reglementărilor existente, respectă procedurile definite.

Ești responsabil pentru asigurarea protecției tale și a celor din jurul tău. Dacă ai un accident, este necesar să îți informezi liderul echipei. Este esențial să ai o atitudine profesională pe toată durata stagiului de voluntariat.

Să presupunem că ești bolnav sau nu te poți implica într-o activitate de voluntariat în tura alocată. În acest caz, se recomandă să-ți anunți coordonatorul de voluntari sau liderul echipei cât mai curând posibil (de preferință cu cel puțin 24 de ore înainte). Când te simți rău, fă-ți puțin timp pentru a te odihni, mai degrabă decât să te pui repede „înapoi pe picioare”. Indiferent de motiv, comunică-l!

Informează managerul evenimentului cu privire la orice nelămurire relevantă pe care o poți avea depinzând de la caz la caz. Continuă să faci voluntariat numai dacă ai încredere în misiunea ta. Discută problema cu coordonatorul de voluntari. Împărtășe-ți speranțele și posibilitățile. Discută despre dilema pe care o ai. Îmbunătățește-ți coordonarea evenimentelor de voluntariat. Avertizează imediat organizatorii cu privire la provocările cu care te confrunți în timp ce faci voluntariat.

Comportamentul „așa DA”:

- Zâmbește și exersează o atitudine pozitivă;
- Fii atent în comunicarea cu ceilalți;
- Ajută ori de câte ori este posibil;
- Fii empatic și ascultă-i pe ceilalți;
- Acordă atenție limbajului corpului;
- Fii punctual, oportun și politicos conform codului vestimentar;
- Fii eficient și dispus să ajuți;
- Respectă-ți colegii de muncă.

Evită conflictele

Poziția ta de voluntar poate necesita comunicarea directă și avertizarea vizitatorilor cu privire la anumite comportamente interzise. Este esențial să se facă diplomatic, cu un ton calm, politicos. Fii conștient de faptul că uneori se poate crea și tensiune inutilă.

În acest caz:

- Păstrează un comportament cultural și tonul mai scăzut;
- Când vizitatorii vorbesc, ascultă-i, ai răbdare, nu întrerupe;
- Dacă tu sau orice alt membru al forței de muncă provoacă o situație neplăcută/nedorită, cere-ți scuze și rămâi calm;
- Ia în considerare alternative dacă unele informații pe care le ai nu se aplică situației, fii creativ;
- Mulțumește-le pentru cooperare.

8. Comportamentul în timpul evenimentelor

Evită orice conflict cu vizitatorii

Dacă există vreo problemă, solicită ajutor de la liderul echipei, de la managerul de voluntari, de la securitate sau poliție, dacă situația o impune.

- Dacă este raportat un incident, informează liderul echipei, securitatea sau poliția cât mai curând posibil. Confirmă locația ta, tipul de incident și numărul de persoane implicate;
- Nu interveni sau interfera. Așteaptă asistență. Nu ești responsabil pentru problemele de securitate;
- Nu accepta nicio responsabilitate pentru îngrijirea bunurilor vizitatorilor.

Comportamentul negativ la locul de muncă

Voluntarii sunt ambasadorii evenimentului, iar comportamentul și uniforma lor sunt chipul organizatorilor și al evenimentului în sine. Este esențial să reprezentăm pozitiv și cu demnitate valorile evenimentului, precum și pe toți cei implicați din postura de voluntar.

Orice alt comportament în afara responsabilităților individuale, care se încadrează în circumstanțe ilegale și împotriva regulilor organizatorului, prezente în acest ghid (general) și puse la dispoziția ta în timpul preăgătirii (specific pentru fiecare eveniment), va fi luat în serios și poate duce la măsuri disciplinare sau la eliminarea ta din rolul de voluntar.

Comportamentul „așa NU”:

- Nu mânca și nu fuma în timpul schimbului și al muncii (există pauze pentru aceste activități);
- Nu purta conversații private când ești de serviciu;
- Nu consuma alcool înainte și în timpul schimburilor tale;
- Nu vorbi cu mass-media și nu face declarații;
- Nu fotografia sportivii și nu le cere autografe.

Informațiile pe care le primești în calitate de voluntar și furnizate pentru îndeplinirea sarcinilor solicitate, vor fi utilizate într-un mod responsabil și numai pentru cei care îndeplinesc sarcinile de voluntariat. Reproducerea sau copierea sunt strict interzise.

Sfaturi pentru a evita comportamentul negativ la locul de muncă:

- Când faci voluntariat într-un mediu internațional, este esențial să fii conștient de managementul intercultural. Orice comentariu sau comportament ofensator, abuziv poate fi considerat un atac personal, nepolitic, sexist, rasist, homofob sau discriminatoriu. Acest comportament va fi sancționat disciplinar.
- Când faci voluntariat la un eveniment sportiv (major), vei fi înconjurat de mulți sportivi de talie mondială, VIP-uri (șefi de stat, președinți ai organizației naționale/internaționale, alți membri de nivel înalt ai guvernului și organizațiilor), artiști de ceremonii și celebrități, iar să-i vezi lângă tine pe viu poate fi emoționant. Ține cont de motivul pentru care te afli acolo și de consecințele comportamentului tău inadecvat. Sportivii (atleți de talie mondială) concurează, iar abordarea ta le poate afecta performanța și este percepută ca un risc de securitate. În acest caz, realizarea de fotografii și solicitarea de autografe nu sunt permise în timp ce te afli în tură sau în uniformă. Primele impresii și amintirile oaspeților despre evenimentul sportiv depind de tine.
- Evită să-ți aduci camera foto sau orice alt obiect tehnic sau valoros în timpul schimbului de voluntariat. Organizatorii evenimentului sportiv nu își pot asuma nicio responsabilitate dacă ți se fură sau ți se deteriorează obiectele.
- În timpul turelor, nu este recomandat să aduci vreun membru al familiei sau vreun prieten. Munca de voluntariat este ca orice alt tip de loc de muncă, iar a fi profesionist, a rămâne concentrat și dedicat cerințelor postului tău este foarte important. Accesul la misiunea de voluntar este acordat numai prin acreditare.

8. Comportamentul în timpul evenimentelor

- Nu este permisă angajarea în nicio discuție (prin comentarii, distribuire a conținutului electronic sau exprimarea emoțiilor) care prezintă un atac (sau opinii negative) asupra oricărei părți implicate în eveniment (sportivi, angajați, sponsori, parteneri, alți voluntari, spectatori etc.).
- Dacă vreun reprezentant media te abordează la eveniment, trimite toate întrebările personalului profesionist, cu excepția cazului în care ești autorizat direct să discuți probleme specifice cu ei, în numele organizatorului evenimentului.
- Orice activități de pariuri și jocuri de noroc sunt interzise în timpul misiunilor de voluntariat și oriunde când porți uniforma de voluntar, reprezentând evenimentul sportiv.

Sportul este locul în care fiecare persoană implicată, de la sportivi la spectatori, este tratată corect, echitabil, scutită de toate tipurile de discriminare și hărțuire.

Forța de muncă și voluntarii sunt considerați egali, respectuoși și se bucură de un loc de muncă fără intimidare, abuz, hărțuire sexuală și victimizare. Acest tip de conduită nu este adecvat și în niciun caz nu va fi tolerat dacă se întâmplă. Spectatorii nu se pot bucura de experiența lor de spectator; sportivii nu pot performa cel mai bine dacă sunt maltratați, lipsiți de respect sau discriminați.

Conștientizarea dizabilităților și suport

Atunci când voluntarii se ocupă de, ajută sau deservesc persoane cu dizabilități, atitudinea este esențială în relațiile cu aceștia. Pentru a construi o relație de încredere și o prietenie fundamentale, voluntarii trebuie să fie onești, sinceri, optimiști și oameni cu empatie dezvoltată.

În calitate de voluntar, nu trebuie să faci presupuneri niciodată la capacitatea sau handicapul cuiva, deoarece uneori dizabilitatea sau orice afecțiune nu este vizibilă.

Persoanele cu dizabilități, datorită experienței lor de viață, sunt foarte independente și bazate pe sine. Voluntarii ar trebui să asiste într-un mod nediscriminatoriu, cu respect reciproc. Este o modalitate foarte dureroasă de a trata persoanele cu dizabilități dacă voluntarii practică un comportament de protecție sau o atitudine superioară.

Munca de voluntariat cu sportivii cu dizabilități necesită abilități specifice, caracteristici personale și atitudine potrivită.

Cum gândesc persoanele cu deficiențe?

Deficiențe fizice

Multe persoane cu deficiențe fizice sunt, de altfel, apte mintal. Nu prezintă variații în memorare, reacții și sentimente. Unii dintre ei pot demonstra personalități neobișnuite ca urmare a deficienței lor fizice sau emoționale. Uneori pot fi singuri, nesociali și nu doresc să se angajeze în vreo relație cu alți oameni.

În comunicarea cu ei, voluntarii ar trebui să fie atenți și încrezători în sine, cu o doză mare de empatie, deoarece persoanele cu deficiențe fizice pot fi uneori foarte încăpățânate, sensibile, supraprotectoare și foarte sensibile atunci când sunt numite „paralizate”.

Demnitatea lor este foarte importantă pentru ei și foarte des rănită. Pentru a nu le face rău cu vreun comportament nedorit și pentru a le câștiga încrederea, voluntarii trebuie să se adapteze și să îi ajute cu un efort suplimentar.

Aceleași reguli de bază sunt aplicabile atunci când voluntarii asistă sau deservesc persoane cu deficiențe fizice, cu deficiențe de vedere sau orice alte persoane, pentru a păstra o atitudine pozitivă, prietenoasă și a dezvolta o relație de încredere.

8. Comportamentul în timpul evenimentelor

Cu toate acestea, atunci când voluntarii deserveșc persoane cu deficiențe (spectatori), avem câteva reguli de bază care se recomandă să fie respectate de către voluntari:

- Cere întotdeauna permisiunea înainte de a oferi ajutorul în calitate de voluntar. După obținerea consimțământului, poți ajuta (reține acest lucru).
- Lasă-i să facă lucrurile în mod independent când pot. Aranjând totul pentru ei când nu au nevoie le poate afecta demnitatea și independența.
- Când îi deservești, încearcă să nu te agiți sau să nu afișezi acțiuni lipsite de respect (curiozitate neobișnuită sau privirea deformărilor lor). Ei vor simți imediat orice comportament superior. Nu le judeca tu gradul lor de deficiență. Chiar și cu leziuni cerebrale, în care oamenii nu își pot controla membrele, pot să simtă sau să vadă. Păstrează asta în minte în orice moment în timpul activității de voluntariat.
- Înțelegerea, grija și respectul în timpul utilizării abilităților și metodelor de comunicare sunt elemente esențiale ale muncii și relației voluntarului cu persoanele cu deficiențe.
- Ai grija de glumele pe care le folosești în fața lor; datorită naturii lor sensibile, semnele pot fi luate diferit și pot provoca situații nedorite. I-ai putea trata cu respect deplin?

Sprijin-ajutor pentru persoanele cu deficiențe fizice

Scaunul cu roțile sunt picioarele pentru cei cu un membru cu handicap sau leziuni cerebrale. Manevreează-le scaunul cu roțile cu grijă și nu-l strica în niciun fel sau nu-l folosi pentru curiozitatea ta. Când stai lângă o persoană într-un scaun cu roțile, nu sta prea aproape în fața ei, pentru că, în acest fel, îi blochezi vederea.

Când împingi o persoană într-un scaun cu roțile pe un teren plat (doar când și dacă ești rugat de persoana în cauză!), ține de mâner, fixează centura de siguranță și mergi înainte. Când mergi, ține-ți ochii pe drum și ai grijă de locurile accidentate de pe traseu. Încearcă să faci deplasarea cât mai confortabilă și fă tot posibilul ca scaunul cu roțile să meargă lin.

Când cobori cu un scaun cu rotile, stai în spatele lui și fii conștient că va necesita multă forță fizică. Când urci sau cobori, este necesar ajutorul altor voluntari.

Dacă vii pe scări, ridică scaunul cu rotile împreună cu un alt voluntar, dacă nu ai o rampă specială pentru asta unde să poți împinge scaunul cu rotile înainte (cu multă putere).

Nu sprijini o persoană cu un membru artificial sau cu cârje, cu excepția faptului când îți este solicitat ajutorul din partea ei.

Dacă însoțești un sportiv cu dizabilități cu un braț sau cu niciun braț, sprijină-l atunci când merge pe scări sau intră în lift. Cu excepția cazului în care îți se spune că nu are nevoie de niciun ajutor. Solicită instrucțiuni despre cum să procedezi și urmează-le cu atenție.

Deficiențe vizuale

Persoanele cu deficiențe optice sunt adesea și introvertite. Ei dețin emoții profunde, implicite și le comunică în moduri subtile. În comparație cu alte persoane, au abilități de auz mai alerte.

Au mâini mai sensibile, deoarece atingerea este modalitatea de a simți și de a experimenta exteriorul. Persoanele cu dizabilități se bazează pe amintirile lor pentru a găsi mobila și alte obiecte în fiecare zi. Trebuie să construiești o relație bună cu ei pentru a crea încredere. Ajută-i să cunoască împrejurimile și deservește-i cu respect.

Când întâlnești persoane cu deficiențe de vedere pentru prima dată, este esențial să nu folosi cuvântul „orb”. Prezintă-te, împărtășește mai multe despre tine, viața ta, interesele tale. Acest lucru te va ajuta să construiești o relație de încredere în care persoana cu deficiențe de vedere se va simți în siguranță cu tine ca voluntar. Trebuie să le explici oral traseul pe care îl parcurgeți și să îi avertizezi despre barierele rutiere.

8. Comportamentul în timpul evenimentelor

Când te apropii de ei sau îi părăsești, este esențial să-i anunți. Când trebuie să indici o direcție, este necesar să fii cât mai specific și precis posibil. De exemplu, lasă vasul pe partea dreaptă. Nu folosi cuvinte nedefinite ca: aici, acolo, în jur, etc. Din când în când este esențial să le explici ce se întâmplă în jurul lor.

Sprijin-ajutor pentru persoanele cu deficiențe de vedere

Cel mai bun mod de a ghida o persoană cu deficiențe de vedere este să-i lași să-ți pună o mână pe umăr și să meargă încet în spatele tău. Când intrați într-o zonă necunoscută, ajută persoana cu deficiențe de vedere să se familiarizeze cu împrejurimile și las-o să atingă subiectele din jur, cum ar fi patul, scaunul, obiectele personale sau echipamentul din sala de competiție pe care îl va folosi pentru a concura, dacă asisti un sportiv cu deficiențe de vedere. Dacă ai nevoie sau e urgent să părăsești persoana cu deficiențe de vedere, cere unuia dintre colegi să vină și să schimbe cu tine. Asigură-te că anunți persoana cu deficiențe despre situație și îi prezenți noul voluntar.

Ajutarea sportivilor cu deficiențe

În calitate de voluntar, trebuie să fii conștient și să ai abilități relevante pentru a ajuta persoanele cu dizabilități, pentru că va trebui să știi cum să susții acest sportiv cu deficiențe de vedere.

Să presupunem că ești voluntar sau intenționezi să devii unul la evenimentele sportive majore cu sportivi cu dizabilități. În acest caz, este esențial să știi că aceste poziții necesită și posesia de abilități specifice, cum ar fi de reparații.

Comportamentul voluntarului față de persoanele cu deficiențe de auz și situațiile surdo-mute:

- Stai cu fața direct la ei când vorbești;
- Vorbește rar, cu propoziții (expresii) scurte și complete;
- Vorbește într-un ritm moderat și pronunță cuvintele rar și corect deoarece multe persoane citesc de pe buze;

- Distanța de vorbire cu aceste persoane nu trebuie să fie mai mare de 1 m;
- Dacă trebuie să scrii ceea ce spui, scrie cu majuscule.

Comportamentul voluntarului față de persoanele cu dizabilități mintale (psihice):

- Comunicare clară, simplă;
- Atitudine răbdătoare, cu bunăvoință.

Se așteaptă de la voluntari să:

- Ofere sprijin responsabil pentru spectatorii sau sportivii cu dizabilități;
- Înțeleagă mai bine nevoile sportivilor cu dizabilități și să se consulte mereu cu aceștia oferind orice sprijin;
- Descopere și rezolve problemele cu atenție și rapiditate;
- Deservească cu inima deschisă și caldă pe baza abilităților lor;
- Definiească cea mai utilă modalitate de a ajuta sportivii cu dizabilități, să rămână calmi în caz de urgență și să o gestioneze.

Cum să oferi ajutor?

Persoanele cu dizabilități pot avea o atitudine defensivă și se pot simți inferioare. Voluntarii trebuie să asiste, să ajute doar atunci când sunt solicitați și să respecte persoanele/sportivii cu dizabilități. Uneori, cea mai bună intenție poate fi înțeleasă diferit și poate cauza rău fără niciun scop.

Cum să eviți ofensarea?

Uneori, unele persoane și sportivi cu dizabilități pot fi plini de compasiune, iar unele cuvinte obișnuite ale voluntarilor pot provoca situații emoționale fără nicio intenție. Prin urmare, atunci când voluntarii comunică cu persoanele cu dizabilități, este esențial să accepte, să înțeleagă, să aibă răbdare și să încerce să rămână calmi, fără emoții din partea lor care să crească tensiunea.

8. Comportamentul în timpul evenimentelor

Important:

Când vorbești cu o persoană cu dizabilități, ar trebui să vorbești întotdeauna direct cu aceasta, și nu cu însoțitorul. În acest caz, este foarte acceptabil, de așteptat și normal, să întrebi persoana cu dizabilitate dacă are nevoie de ajutor sau de ajustări în timpul șederii lor la eveniment.

Cele mai importante sunt bunele abilități de comunicare, onestitatea, o atitudine caldă și o abordare directă, pentru a oferi cea mai bună experiență de spectator posibilă persoanelor cu dizabilități. Aceste abilități vor depinde de experiența ta generală de voluntariat.

Discriminarea și hărțuirea

Discriminarea

A fi tratat diferit din cauza rasei, sexului, orientării sexuale, identității de gen, religiei sau altor atribute ale unei persoane, este cunoscut ca discriminare. Sunt mai puțin favorizați din cauza sexului, sexualității, stării civile, sarcinii, rasei, deficiențelor și vârstei.

În managementul evenimentelor sportive, este datoria de organizatorului să ofere șanse egale și tratament echitabil tuturor părților implicate; forța de muncă, voluntari, sportivi, spectatori, fani, părți interesate, etc. Respectul pentru diversitate ca vârstă, sex, valori, opinii sau moduri diferite de a face lucrurile este principalul punct de plecare.

Sportul în sine este un domeniu deschis tuturor de pretutindeni, lipsit de discriminare, hărțuire sau tratament inechitabil. Este un mediu lipsit de victimizare, hărțuire profesională sau sexuală.

Când lucrezi la evenimente sportive, în special la cele internaționale semnificative, o glumă obișnuită într-o parte a lumii, poate fi ofensatoare pentru colegul tău voluntar sau pentru orice alt sportiv din altă parte a lumii.

Prin urmare, în acest sens, trebuie excluși din vocabular și termenii care sunt considerați ofensatori sau discriminatori pentru orice categorie socială. Glumele, farsele sau acțiunile dăunătoare care vizează în mod repetat pe cineva (forță de muncă, sportiv, voluntar, spectator, fan) trebuie evitate.

Dacă asigți la orice formă de hărțuire sau discriminare în timp ce îți desfășori activitatea, trebuie să contactezi imediat liderul echipei, managerul voluntarilor sau managerul forței de muncă. Dacă, întâmplător, participi la oricare dintre aceste activități, vor urma măsuri disciplinare, care de multe ori te vor retrace din rolul de voluntar.

Discriminarea poate apărea atunci când un organizator sau un voluntar suprimă accesul, care este deschis tuturor, sau îl face mai împovărat pentru un anumit grup de persoane, dar nu este general pentru alții, fără niciun drept legitim. Acest tip de discriminare este de obicei rezultatul unei atitudini negative, al prejudecăților și al stereotipurilor conduse de societate.

Discriminarea poate fi:

Directă – atunci când o persoană sau organizație tratează sau își propune să trateze o altă persoană în mod nefavorabil din cauza unor caracteristici personale diferite de majoritatea oamenilor.

Indirectă – atunci când o persoană sau organizație impune sau își propune să impună o practică, o cerință nerezonabilă, o condiție care îi va dezavantaja pe unii.

Hărțuirea

Hărțuirea este orice comportament inadecvat, verbal sau fizic, care intimidează, subminează sau umilește o altă persoană, și care cu siguranță nu este binevenit în lumea sportivă. Hărțuirea se poate face printr-o singură acțiune și nu este necesar să aibă loc de mai multe ori.

Hărțuirea sexuală este un comportament sexual nedorit și/sau nebinevenit, care o face pe cealaltă persoană să fie umilită, intimă sau jignită.

8. Comportamentul în timpul evenimentelor

Hărțuirea poate fi:

- Încercările de a investiga detaliile cuiva, medicamentele, nevoile de locuință sau dizabilități;
- Când persoanele cu dizabilități sunt reprezentate slab și sănătatea lor mintală este reprezentată în desene animate, graffiti, imagini;
- Oferirea de informații despre problemele de sănătate mintală sau dependențele cuiva unor persoane care nu au un motiv necesar să le știe;
- A face comentarii nepotrivite cu privire la numele sau dizabilitățile cuiva;
- Distribuirea de articole jignitoare sau orice materiale despre persoanele cu dizabilități de sănătate mintală sau dependențe, pe intranetul unei organizații sau prin alte canale de comunicare.

Voluntarii reprezintă evenimentul, organizația pentru care fac voluntariat, sportul, federația națională (dacă fac voluntariat la un sport anume) și țara lor (eveniment sportiv internațional). Prin urmare, responsabilitatea pe care o porți cu privire la comportamentul tău este mare. Ar trebui să ai întotdeauna grijă ca toți spectatorii, fanii și sportivii să aibă șanse egale, să se poată bucura de beneficii similare și de acces egal în timpul misiunilor lor de voluntariat.

Bullying-ul la locul de voluntariat

Bullying-ul este un act de ofensă care o determină pe cealaltă persoană să se simtă jenată – victimizată sau terorizată. Bullying-ul este strict interzis în timpul misiunilor/activităților de voluntariat față de orice persoană implicată la eveniment.

Victimizarea

Victimizarea înseamnă profitarea sau exploatarea altora pentru că fie s-au plâns de ceva, fie i-au ajutat pe alții să facă acest lucru.

Același lucru este valabil și pentru bullying; ambele sunt strict interzise, iar sprijinirea lor cu orice acțiuni ale tale poate duce la declarații abuzive, discriminatorii, intimidante sau ofensatoare sunt interzise în timpul activității de voluntariat.

Consumul de droguri și alcool

Munca de voluntariat este lipsită de orice consum de alcool și droguri.

Utilizarea, deținerea sau starea sub influența unor droguri sau substanțe chimice ilicite în timpul serviciului și purtând uniforma sunt strict interzise. Este o infracțiune și poate fi sesizată autorităților legale.

Limita de alcool zero înseamnă că voluntarii care îndeplinesc sarcini nu pot consuma alcool înainte sau în timpul muncii. Siguranța este prioritatea numărul unu pentru toți cei implicați într-un eveniment, inclusiv pentru voluntari. În orice moment în care acționezi ca voluntar, trebuie să fii conștient că îți desfășori activitățile în numele LOC sau al organizației.

Fumatul este interzis și în timpul sarcinilor tale. Sănătatea sportivilor este o prioritate pentru toată lumea. Fumatul este interzis în interiorul oricăror clădiri, teren, în orice fel de facilități sau vehicule. Există zone speciale desemnate în care poți fuma și asta se poate întâmpla doar în pauze.

Să presupunem că iei orice tabletă/substanță medicală prescrisă care ar putea provoca reacții adverse în timpul schimbului tău. În acest caz, ar trebui să-ți informezi liderul de echipă sau managerul de voluntari, înainte de începerea turei sau chiar mai devreme, dacă este posibil.

9. Sănătate și siguranță

Menține-te sănătos și în siguranță

Reglementările clare, informarea corectă la timp și pregătirea adecvată a voluntarilor pentru situații de urgență sunt foarte importante pentru siguranța, confortul și sănătatea tuturor participanților, a tuturor celor prezenți și a tuturor celor implicați în eveniment. Voluntarii sunt „ochii și urechile la locul de desfășurare” și orice incident s-ar întâmpla, trebuie să-l observe imediat.

Să presupunem că ești voluntar în zona de desfășurare a evenimentului. În acest caz, prima și principală ta responsabilitate este să ai grijă de siguranța ta și de cea a spectatorilor/ participanților, și să fii conștient de tot felul de incidente și situații care se pot întâmpla acolo.

Dacă observi orice incident care tocmai s-a întâmplat, nu trebuie să părăsești zona până când problema nu este rezolvată. Raportează incidentul sau evenimentul liderului tău de echipă.

Cea mai importantă și valoroasă lecție de care trebuie să ne amintim mereu este că atâta timp cât suntem în siguranță, putem ajuta și rezolva situația. Asta înseamnă că trebuie să ne menținem în siguranță mai întâi pe noi înșine înainte de a- ajuta pe alții. Dacă te simți nesigur în legătură cu implicarea ta, mai bine dă-te deoparte și nu face pe eroul cu situațiile care te depășesc. Nimeni nu are nevoie de o persoană în plus (tu) de care să aibă grijă în caz de situații grave și urgente!

Pe de altă parte, pentru a te menține în siguranță, asigură-te că ai cu tine în tură obiectele absolut necesare pentru a-ți îndeplini sarcinile. Lăsând deoparte faptul că este posibil să ai sau nu un spațiu desemnat (centru de voluntariat) unde să îți lași lucrurile personale, nimeni nu poate garanta pentru acestea, deoarece nimeni nu va păzi în mod special dulapurile. Ești singura persoană responsabilă pentru bunurile tale!

Să vedem în continuare cum gestionăm situații specifice:

Canicule extreme vara

Este posibil să fii nevoit să părăsești climatul de vară cu care ești obișnuit, locul în care mergi putând să nu fie atât de blând cu temperaturile și ajustările de căldură, așa că ar trebui să te pregătești pentru asta:

- Verifică periodic condițiile meteorologice, ascultă sfaturile experților și actionează în consecință;
- Călătorește ori de câte ori este posibil la/de la locație dimineața sau seara, folosind zone acoperite sau cu umbră, luând pauze regulate, la nevoie;
- Evită aglomerația și spațiile deschise cu mult ciment, lipsite de vegetație;
- Evită să te expui direct la soare – dă-te cu cremă de soare sau chiar mai bine folosește haine cu mânecă lungă pentru a-ți acoperi întregul corp;
- Asigură-te că ai o pălărie/șapcă ce îți protejează capul, și ochelari de soare pentru a-ți proteja ochii;
- Evită eforturile fizice intense de la prânz până seara;
- Poartă haine ușoare, subțiri, confecționate pe cât posibil din bumbac, de culoare deschisă;
- Consumă apă și sucuri naturale la temperaturi mai degrabă uzuale (nu foarte reci) sau infuzii calde de minim 2L;
- Evită pe cât posibil consumul de produse pe bază de cafeină (cafea, ceai), zahăr (sucuri, dulciuri), niveluri ridicate de grăsimi sau alimente extrem de sărate.

În situația unei expuneri prelungite, e posibil să ai arsuri sau crampe, să ajungi la epuizare, sau să ai un accident vascular cerebral în situații extreme.

În caz de arsuri – pielea se înroșește, durere, potențiale vezicule, febră și dureri de cap – pașii sunt:

- Fă un duș folosind săpun pentru a-ți curăța porii;
- Folosește haine curate și uscate;
- Consultă serviciul medical.

9. Sănătate și siguranță

În caz de crampe – spasme dureroase, de obicei la nivelul picioarelor și mușchilor abdominali, transpirație abundentă – pașii sunt:

- Du-te într-o zonă răcoroasă;
- Masează ușor mușchii afectați pentru a reduce spasmele;
- Bea aproximativ 100 ml de apă rece la fiecare 15 minute (fără cofeină sau alcool);
- Consultă serviciul medical dacă situația persistă.

În caz de epuizare – transpirație abundentă cu pielea ce poate fi rece, palidă sau roșiatică, puls slab, potențială creștere a temperaturii, potențiale leșin, amețeli, vărsături, oboseală sau dureri de cap – pașii sunt:

- Întinde-te într-o zonă răcoroasă;
- Scoate-ți hainele și poartă haine umede și reci;
- Bea apă cu înghițituri mici (100 ml apă rece la fiecare 15 minute);
- În caz de vărsături, contactează direct serviciile medicale.

În caz de accident vascular cerebral – temperatură foarte ridicată, piele fierbinte, roșiatică și uscată, puls rapid și slab, respirație rapidă, posibilă lipsă de conștiență – pașii sunt:

- Du victima într-o zonă răcoroasă;
- Scoate-i hainele și pune-le în apă rece sau udă corpul cu cârpe reci;
- Verifică procesul respirator;
- Contactează imediat serviciile medicale.

Temperaturi extreme iarna

Este posibil să participi la evenimente în timpul iernii, unde temperaturile și clima pot depăși măsurile obișnuite de siguranță.

- Verifică periodic condițiile meteorologice, ascultă sfaturile experților și acționează în consecință;
- Evită să stai mult timp afară la temperaturi negative; asigură-te că intri într-un loc cald la intervale regulate;

- Poartă haine în straturi, astfel încât să le poți scoate cu ușurință când intri într-un loc cald și să le îmbraci la loc când ieși;
- Evită transpirația și ieșitul ud în frig; în cazul în care sarcinile necesită o activitate fizică solicitantă specifică, deci transpirație, ia cu tine haine de schimb și schimbă-te regulat;
- Mișcă-te pentru a-ți menține corpul cald, dar evită epuizarea sau transpirația;
- Poartă geacă, pantaloni adecvați (impermeabil dacă este posibil pentru activitățile de zăpadă), bocanci adecvați (nu adidași sau teniși), căciulă, mănuși, fular;
- Bea lichide fierbinți în mod regulat și asigură-te că mănânci mese corespunzătoare, la intervale regulate; evită cofeina pentru perioadele de lucru afară.

Primele semne de îngheț sunt pierderea simțului de atingere și albirea extremităților (degete de la mâini, picioare, urechi, nas); du-te imediat într-o zonă caldă și apelează la un serviciu medical pentru a preveni degerăturile.

Expunerea îndelungată la temperaturi extrem de reci poate duce la hipotermie; simptomele sale sunt frisoane incontrolabile, pierderi de memorie, dezorientare, incoerență, expresie neclară, somnolență sau epuizare aparentă; du-te imediat înăuntru, scoate-ți hainele umede și încălzește mai întâi partea centrală a corpului; bea băuturi calde fără alcool și solicită asistență medicală.

Intervențiile de urgență

În primul și cel mai important rând: nu încerca să faci față unei situații de urgență pe cont propriu, dacă aceasta poate fi o amenințare pentru siguranța ta. Nu te pune niciodată într-o poziție periculoasă. Siguranța ta este primordială.

9. Sănătate și siguranță

De fiecare dată când ești conștient de tipuri noi și distincte de urgențe, urmează acești pași:

1. Identifică natura problemei și pericolele situației.
2. Identifică persoanele care ar putea fi afectate.
3. Contactează-ți liderul de echipă, supervisorul și oferă-i toate informațiile necesare pentru ca acesta să evalueze situația.
4. Încearcă să izolezi incidentul și să te asiguri că publicul și toți cei implicați sunt în siguranță.

Ca și comportament, trebuie să:

- Rămâi calm și așteaptă detalii și instrucțiuni suplimentare;
- Fii gata să acționezi rapid atunci când ți se dau ordine;
- Când ai un radio, asigură-te că furnizezi informațiile corecte și primești comenzi de la liderul de echipă, supervisorul, managerul de voluntari sau persoana din forța de muncă implicată în proces.

Procedurile de urgență

În timpul turei de voluntariat într-un loc în interior, se poate întâmpla o urgență, iar un sunet de alarmă va semnaliza criza.

Nu presupune că știi numărul de telefon de urgență și întreabă/informează-te cu privire la el dacă te afli într-o altă țară decât a ta. Asigură-te că ți-l vei aminti.

- În cazul în care primești o direcție clară de la un ofițer de securitate sau de la orice altă persoană care trebuie să te asiste în procesul de evacuare, este cel mai important să rămâi calm și să te concentrezi asupra sarcinii tale. Asta înseamnă că trebuie să te miști rapid și să ajuți spectatorii să părăsească locația prin cele mai apropiate ieșiri.
- Nu colecta bunuri personale.
- Definește o rută de trecere accesibilă și ajută prima dată persoanele cu dizabilități și seniorii, urmând cele mai scurte rute.

- Următorul pas este să mergi la punctul de evacuare colectiv și să nu te întorci la locul de desfășurare până când ofițerul de securitate sau persoana din forța de muncă a dispus altfel.
- Rămâi la punctul de evacuare, rămâi calm și încearcă să calmezi spectatorii din jurul tău.

În calitate de voluntar la întâlnirile tale de formare, vei fi instruit cu privire la cum să reacționezi în această situație cu un plan clar de răspuns și un plan de evacuare. Punctul de evacuare va fi marcat pe harta locației pe care o vei obține la pregătire sau în prima zi de voluntariat.

Urgențele medicale

Multe situații de urgență, cum ar fi diferite tipuri de accidente precum pierderea cunoștinței, probleme respiratorii severe, leșin, hemoragie, febră, reacție alergică sau arsuri, pot apărea în timpul evenimentului. În acest caz:

- Cere sprijinul șefului de echipă sau oricărui alt personal prin radio și cere ajutor de la unitatea medicală sau de prim ajutor;
- Asigură zona; asigură-te că atât tu cât și persoana în cauză vă aflați într-o poziție sigură;
- Încearcă să delimitezi zona sau să o faci cât mai intimă pentru a oferi ajutor persoanei care are nevoie;
- Ai grijă de locul în care este plasată persoana vătămată pentru a fi ferită de alți spectatori, lasă spațiu pentru aer curat și ai grijă ca persoana vătămată să nu se simtă jenată sau rușinată;
- Păstrează-ți calmul și menține persoana în cauză calmă; stai cu ea, discută, încearcă să obții informații cheie relevante pentru starea medicală;
- Rămâi cu persoana vătămată până la sosirea ajutorului medical și acordă primul ajutor de urgență la nevoie, dar nu muta persoana;
- Când a sosit echipa medicală, lasă accidentatul în seama lor, rămâi alături și fii pregătit dacă este nevoie de ajutorul tău mai departe.

Este foarte recomandat să nu interveni în cazuri extreme dacă situația nu se agravează, și să aștepti sosirea unităților specializate. Unitățile sunt prezente în zona evenimentului și pot ajunge în mai puțin de 5 minute.

O recomandare generală care poate fi utilă în orice loc, nu doar în evenimente sportive, este de altfel, să mergi la un curs de prim ajutor și să obții o certificare. Astfel ai fi mai bine pregătit să faci față tuturor situațiilor medicale, îți va îmbunătăți timpul de reacție și abilitățile, și vei ști practic cum să procedezi în fiecare caz.

Incendiu

- Dacă descoperi focul de pornire, anunță-l imediat șefului de echipă sau pompierilor;
- Dacă focul este mic și există un stingător în apropiere, folosește-l – asigură-te că utilizezi stingătorul potrivit tipului de incendiu (în funcție de cauza acestuia, citește etichetele);
- Nu alarma publicul, rămâi calmi și încearcă să eviți crearea de panică;
- Dacă ai lângă tine o ușă ce protejează împotriva incendiilor, stai în spatele ei și asigură-te că e închisă;
- Identifică urmărind indicatoarele de urgență căile de evacuare și direcționează mulțimile spre acestea; este foarte important ca, pe lângă indicatoarele postate în locuri vizibile, să cunoști foarte bine zona pentru o bună îndrumare;
- Nu utiliza ascensoare sau scări rulante (sisteme activate mecanic), deoarece cablurile și sistemul de funcționare pot fi grav afectate de căldură sau ar putea fi arse; lifturile pot obține cu ușurință efectul de „cuptor” și cu siguranță nu vrei să fii prins înăuntru;
- Dirijează toată lumea către scări pentru a ajunge la nivelul solului;
- În cazul în care trebuie să folosești uși pentru a accesa alte zone, verifică mai întâi temperatura ușii (apropiindu-te de ea sau prin atingere) – dacă este fierbinte, nu o deschide; este foarte probabil ca focul să fi ajuns deja în spatele ei; dacă este rece, deschide-o încet și uită-te dacă focul sau fumul blochează căile de evacuare; dacă acestea sunt blocate, caută o altă alternativă;

- Pentru cazul în care nu te poți evacua (ieșiri blocate), du-te la cea mai apropiată fereastră sigură sau spațiu care comunică cu exteriorul; încearcă să blochezi accesul fumului în zonă ta cu haine umede sau cârpe și așează-le la ușă. Asigură-te că ceilalți știu unde te afli (informează operatorul sau contactează o persoană din afara clădirii care te poate vedea);
- Dacă trebuie să treci printr-o zonă de fum, ai grijă de tine și ca cei din jur să țină capul cât mai aproape de sol (fumul se ridică și umple spațiul de sus în jos), să respire dacă se poate, printr-o cârpă umedă, și să folosească pereții din jurul lor ca indicatori pentru ieșire;
- În cazul în care hainele tale iau foc, nu fugi; pune-te la pământ și rostogolește-te de pe o parte pe altă pentru a atenua flăcările;
- În nici un caz nu te opri sau încerca să mergi împotriva curentului în timp ce ești prins într-o mulțime; ai șanse foarte mari să fii doborât și călcat în picioare; dă-te la o parte dacă simți că trebuie să te oprești sau să ajuți pe cineva din spatele tău, dar nu face pe eroul depășindu-ți capacitatea!
- Nu încerca să-ți iei lucrurile personale. Dacă ești surprins de un incendiu care depășește posibilitatea de a fi controlat, mai bine scapi mai întâi, apoi anunți incidentul operatorilor de urgență.

Cele mai obișnuite cauze ale incendiilor sunt fumatul în alte locuri decât cele specifice, sistemele electronice defecte sau folosirea lor. Gândește-te la acțiunile tale pentru a-i menține pe toți în siguranță în jurul tău.

Inundație

În general, zonele în care au loc evenimente mari sunt bine protejate pentru acest caz și au un sistem bun de drenaj pentru a evita inundațiile masive. Cu toate acestea, inundațiile pot avea loc chiar și în interior, din cauza defecțiunilor sau a fisurării/defectării sistemului de apă.

9. Sănătate și siguranță

- Anunță imediat evenimentul; dacă poți opri scurgerea (prin închiderea robinetului, sistemul de alimentare) fă-o imediat;
- Dacă te afli în imposibilitatea de a opri apa, încearcă să o „izolezi” – încearcă să asiguri scurgerea într-un coș de gunoi mare sau un container care poate fi ușor înlocuit/golit, dar care are o capacitate destul de mare;
- Evită pe cât posibil răspândirea apei în alte zone;
- Îndepărtează toate echipamentele electronice și scoate din priză orice sursă posibilă de electricitate – ai grijă cum manipulezi sursa electrică cu mâinile ude;
- Evaluatează dacă există vreo persoană rănită și ia contactul cu suportul medical.

Cutremur

Cutremurele se întâmplă de asemenea imprevizibile și nu avem mare lucru de făcut împotriva lor, dar asigură-te că daunele vor ajunge la minimum.

- Rămâi calm și răspândește o atitudine calmă către oamenii din jurul tău, până când tremurul încetează;
- Nu încerca să ieși afară sau să mergi pe un balcon;
- Ascunde-te sub un loc solid și ține-te bine (sub o masă solidă, un birou, într-un toc de ușă, etc); dacă nu există un astfel de spațiu, ghemuiește-te și rămâi jos lângă un perete interior;
- Protejează-ți capul și fața;
- Îndepărtează-te de obiectele ce se pot sparge ușor precum ferestre, uși sau oglinzi, sau de obiecte care pot cădea cu ușurință (nefixate pe pereți) precum rafturi, dulapuri, lămpi;
- Nu folosi liftul, și este de asemenea mai sigur să eviți utilizarea scărilor (structura acestora ar putea fi afectată);
- Dacă ești afară, stai departe de ferestre, uși, în general clădiri, poduri, stâlpi sau cabluri electrice – fii cât mai mult în aer liber pentru ca niciun obiect să nu cadă peste tine;
- În cazul cablurilor căzute evită zona, mai ales dacă în apropiere există o scurgere de apă;

- Odată ce tremuratul a încetat, evaluează situația din jurul tău – posibilitate de evacuare, răni;
- În situația în care rămâi prins în interiorul unei încăperi sau sub obiecte căzute, asigură-te că faci ceva zgomot la intervale regulate (nu țipa, lovește cu un obiect dur în jurul tău în zona cea mai compactă în care ești prins); acest lucru îl va ajuta pe salvator să te localizeze și să te scoată de acolo; păstrează-ți calmul și economisește-ți energia, deoarece s-ar putea să nu știi cât timp ai putea fi prins sub dărâmături.

Furtună

Furtunile sunt destul de frecvente și se întâmplă des în timpul verii. Este important să te menții în siguranță chiar și în acest context.

Cum să știi că o furtună puternică este pe cale să se apropie? Urmând regula 30-30: dacă după ce ai văzut un fulger nu poți număra până la 30 înainte de a auzi tunetul, intră într-o clădire sau rămâi înăuntru; după ultimul tunet auzit, rămâi înăuntru cel puțin alte 30 de minute.

- Evită activitățile în aer liber – opriște-te și intră într-o clădire; evită băile deoarece instalațiile pot conduce electricitatea;
- Dacă te afli într-un spațiu larg deschis, fără clădiri în apropiere, evită obiectele înalte din spațiile deschise simple (arbori singolari, stâlpi de fier);
- Stai departe de copacii sau ramurile uscate ce pot cădea peste tine;
- Încearcă să te menții cât mai uscat posibil;
- Dacă ești aproape de o pădure, caută o zonă cu copaci mai puțin înalți; dacă ai o zonă inferioară în apropiere (o vale), este un loc bun în care să mergi; dacă te afli pe un lac sau pe mare, du-te cât mai repede la mal și găsește-ți adăpost (apa conduce electricitatea);
- Dacă nu există vreun loc în care să te adăpostești și simți că ți se ridică părul (semn al unui potențial fulger), ghemuiește-te cât mai aproape de pământ, acoperă-ți urechile și ceafa și apropie-ți călcâiele; nu te întinde pe jos – trebuie să reduci cât mai mult posibil contactul cu solul;

9. Sănătate și siguranță

- În timp ce ești înăuntru, stai departe de ferestrele și ușile deschise; ar putea fi chiar mai bine să le închizi;
- În caz de fulgere, asigură-te că deconectezi orice echipament electric sau oprește alimentarea electrică.

Pericol electric

Prima regulă cu electricitatea este să nu improvizezi niciodată. În acest caz, poți apela la un tehnician autorizat dacă sunt necesare reparații.

- Nu încerca să stingi incendiile electrice cu apă!!! Există stingătoare speciale (pulberi specifice) pentru această situație;
- Nu atinge niciun sistem electric dacă nu ai pregătire specială pentru asta sau nu ai fost autorizat să faci asta;
- Nu atinge nicio componentă electrică cu mâinile ude;
- În cazul în care descoperi orice anomalie, cum ar fi cabluri, prize deteriorate, adaptoare cu mai multe prize supraîncălzite, mufe sparte etc., contactează supervisorul sau persoana responsabilă a forței de muncă.

Pericol chimic

În cazul în care descoperi o scurgere chimică:

- Contactează-ți supervisorul;
- Să presupunem că orice parte a pielii este expusă la o substanță chimică periculoasă. În acest caz, trebuie să mergi la un profesionist care îți va face decontaminarea, ce se face de obicei cu apă sau un neutralizator;
- Dacă poți și este necesar, încearcă să oprești scurgerea, fără a te pune în pericol.

Urmărește întotdeauna instrucțiunile coordonatorilor sau forțelor de ordine și totul va fi în regulă și tu vei fi în siguranță.

Comunicarea cu terții

Am văzut deja câteva dintre aspectele legate de cum să comunicăm cu oamenii cu care interacționăm, dar totuși este important pentru noi să menționăm tipul de informații pe care ai putea fi liber să le împărtășești celorlalți sau cum să interacționezi cu terții pe care îi întâlnești.

Să recapitulăm:

Postare pe rețelele de socializare

- Evită cu orice preț să publici o fotografie a acreditării complete, în special zona de securitate (cod de bare/QR), deoarece poate fi ușor copiată și falsificată.
- Nu abuza de oportunitatea de a fi în contact cu sportivii pentru a face fotografii cu ei.
- Nu ai voie să intri cu o cameră foto/video profesională decât dacă ai autorizație pentru asta, pe acreditare (parte a echipei media, în unele cazuri particulare).
- Nu ar trebui să postezi fotografii în timp ce ești în timpul turei din interiorul zonelor restricționate pentru public și nici să faci live-uri, sesiuni de foto/video în timpul turei (și nu ești în pauză).
- Toate fotografiile pe care le postezi în timp ce porți uniforma nu trebuie să păteze imaginea evenimentului și nici să dezvăluie informații care ar putea fi considerate confidențiale.
- Nu împărtăși incidente, accidente sau întâmplări „din spatele ușilor închise”, în special ce implică sportivii – ai datoria să le protejezi confidențialitatea și să păstrezi datele cu care intri în contact în deplină confidențialitate.

- Este recomandat ca atunci când faci o fotografie cu alte persoane, să le ceri permisiunea pentru asta înainte de toate. Nu toată lumea vrea să fie vedetă pe paginile tale.
- Postează fotografii, videoclipuri și articole care promovează evenimentul, explică munca pe care o faci (fără a oferi detalii sau date prea specifice) și ajută la promovarea și creșterea vizibilității evenimentului în comunitatea ta online. În cazul în care ai îndoieli cu privire la tipul de conținut pe care ar trebui să-l faci public, întreabă-ți liderul echipei sau departamentul media al evenimentului.

Comunicarea și interacțiunea cu forțele publice

- Stewarzii de securitate sunt „prieteni” tăi în timpul evenimentului și îți pot fi de mare ajutor în multe tipuri de situații și invers. Nu trebuie să ai de-a face la nesfârșit cu un spectator nepolitic, care nu respectă regulile locului de desfășurare, iar aici este locul în care securitatea poate interveni în rezolvarea problemei.
- În cazul situațiilor de urgență, fie că implică polițiști, pompieri, jandarmi sau asistență medicală, asigură-te în primul rând că se păstrează calmul, redu panica în rândul persoanelor implicate, și anunță serviciile corespunzătoare despre situație. Asigură-te că descrii detaliile relevante și cât mai exacte posibil, astfel încât acestea să poată evalua situația înainte de a ajunge la locul tău. Oferă detaliile concrete a locației tale și detalii în cazul în care te afli într-o zonă mai restrasă, neintens circulată.
- Ascultă operatorul și furnizează detaliul solicitat, într-o manieră calmă. Nu numai că acest lucru ar afecta pozitiv timpul de răspuns și ajutorul oferit, dar ar păstra și calmul persoanelor implicate în incident. Ai nevoie de ei calmi, deoarece ar putea avea nevoie să îți ofere informații esențiale pe care ar trebui să le transmiți operatorului.
- Fii deschis și dornic să ajuți cu tot ce poți, totuși lasă profesioniștii să-și facă treaba și implică-te după sosirea lor numai dacă ajutorul tău este necesar. Asigură-te că furnizezi din nou detaliile respondenților de la fața locului și pune-i la curent cu evoluția situației, dacă s-au produs modificări între timp.

Interacțiunea cu VIP-urile și sponsorii

Aceasta este o categorie specială de invitați extrem de valoroși pentru imaginea evenimentului. Dacă dorești să interacționezi cu ei, asigură-te că nu deranjezi cu opiniile personale (nu ar trebui să le exprimi dacă nu ți se cer în mod expres), să interferezi în discuțiile lor sau să le împiedici interacțiunile cu prezența ta fizică (ori de câte ori este posibil).

Dacă trebuie să li te adresezi, nu trebuie să-i tratezi altfel decât pe spectatori sau alte persoane cu care intri în contact. Asta înseamnă că îi vei trata în mod egal cu respect, fiind politicos și amabil, și încercând să îi ajuți cu orice nevoie ar avea.

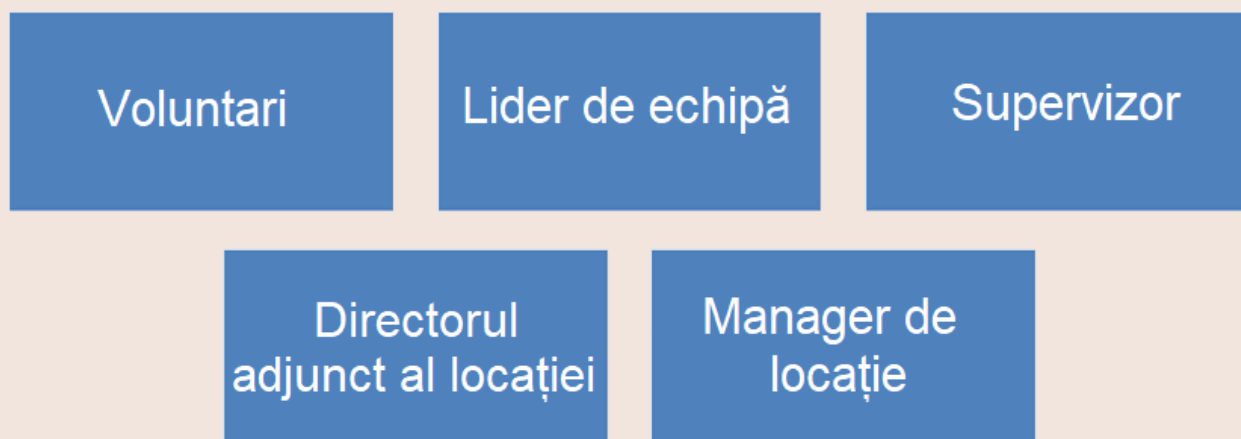
Numește sau cheamă o altă persoană care s-ar putea ocupa de cererea lor în cazul în care nu ești calificat sau nu ești în postura de a face acest lucru. Nu este nevoie să faci eforturi suplimentare pentru ei din cauza statutului lor, dar asigură-te că sunt serviți corespunzător atunci când este cazul.

Linia comunicării în rezolvarea de probleme

Ierarhia în rezolvarea problemelor, preocupărilor sau dilemele tale urmează pasul simplu de a merge la prima persoană de deasupra ta sau la prima persoană relevantă pentru situația ta:

- contactează mai întâi liderul de echipă (coordonatorul direct al activității tale);
- contactează supervisorul (managerul liderului de echipă, care se ocupă cu gestionarea tuturor liderilor de echipă);
- contactează directorul adjunct al locului de desfășurare (responsabilul cu directorii de subdiviziune);
- contactează managerul locației (persoana responsabilă cu întreaga locație).

10. Comunicarea și ierarhii



Asigură-te că ai toate contactele responsabililor sub coordonarea directă a căror te afli sau a celor a cui muncă este legată de a ta. De exemplu, dacă ești atașat de echipă, ar trebui să ai contactele celor de la cazare, transport, alimentație, sală de antrenament și zona de competiție.

II. Orare de lucru, roluri și responsabilități

Schimbul de voluntari și programul

Vei primi turele de voluntariat în funcție de datele de disponibilitate pe care le-ai scris în cererea ta și de necesitatea unui post de voluntariat cu serviciile tale.

Programul schimburilor îți este dat înainte de evenimentul sportiv, astfel încât să poți fi gata și bine pregătit pentru ziua în care va începe călătoria ta de voluntariat.

Este esențial să ai în vedere timpul necesar pentru a călători de la cazare la locul unde are loc evenimentul sportiv.

Dacă este posibil, sosește cu 5-10 minute mai devreme de ora menționată în orar ca ora de începere a turei, dar nu întârzia niciodată. Pentru a asigura buna desfășurare a evenimentului sportiv, trebuie să ajungi la timp pentru schimbul tău în fiecare zi.

Dacă ești voluntar la un (mega) eveniment semnificativ, ia în considerare timpul necesar pentru a trece prin controalele de securitate și a ajunge la timp la postul tău.

Dacă nu poți veni în acea zi sau, din orice motiv, ai întârziat semnificativ pentru schimbul tău, contactează liderul echipei sau managerul de voluntari și informează-l despre situație. Poziția ta nu trebuie să rămână goală și trebuie ocupată cu un alt voluntar care poate ajuta (există voluntari de rezervă care ar putea ocupa postul până la sosirea ta, dacă este anunțat în timp util).

II. Orare de lucru, roluri și responsabilități

Să presupunem că, indiferent de motiv, se realizează o schimbare în orarul tău pe care l-ai acceptat deja înainte de începerea evenimentului. În acest caz, este esențial să informezi cât mai repede posibil managerul de voluntari. Ia în considerare faptul că a fi voluntar este vital ca orice altă poziție plătită.

Poziția ta are responsabilitățile și obligațiile ei și este un privilegiu să faci parte dintr-un eveniment sportiv. Este esențial să iei în considerare acest lucru și să acționezi conform codului de conduită pentru voluntari. Flexibilitatea și cooperarea sunt întotdeauna bine recunoscute și apreciate de managerii de voluntari.

Când ți se termină tura, ar trebui să te asiguri că discuți cu liderul echipei și părăsești apoi locul. Nu uita că după tură, reprezinți în continuare evenimentul sportiv și pe toți implicați până în momentul în care nu mai porți uniforma de voluntar.

Odihnește-te bine, fii pregătit pentru a doua zi și pentru noua provocare de voluntariat.

Departamente și posturi de lucru

Posturile de voluntariat la FOH (Zona vizibilă) sunt cele care interacționează direct cu spectatorii sau mass-media (persoane externe), în timp ce posturile BOH (Zona din spatele scenei) sunt cele care nu operează în contact direct cu persoane externe, iar în unele cazuri ele s-ar putea să nu fie nici măcar „vizibile” pentru public.

Să vedem câteva dintre cele mai importante poziții FOH:

1. Voluntari care asistă la securitate

Când spectatorii ajung la locul de desfășurare, vor trece printr-un proces de control de securitate similar cu cel al aeroporturilor.

Sarcinile voluntarilor la acest loc sunt de a:

- Ura bun venit spectatorilor;
- Se asigura că spectatorii sunt pregătiți pentru procesul de verificare de securitate;
- La cozile de la intrare, vor verifica dacă spectatorii au biletele potrivite și le dețin pe cele corecte;
- Dacă sunt abordați de către o persoană acreditată sau un spectator cu dizabilități, aceștia vor menționa calea către porțile sau cozile desemnate;
- Verifică vizual dacă spectatorii au obiecte interzise și le reamintesc cu amabilitate că acestea sunt interzise la locul de desfășurare.

Un ton prietenos, primitiv, cald și cu zâmbet din partea voluntarilor este așteptat în comunicarea cu toți spectatorii și persoanele acreditate, fără orice discriminare.

2. Mareșalul spectatorilor

Dacă postul tău este de mareșal al spectatorilor, vei fi situat în poziția centrală, lângă locația de desfășurare a evenimentului. Responsabilitățile tale principale vor fi să oferi îndrumări și informații spectatorilor.

În calitate de mareșal al spectatorilor, vei fi responsabil pentru supravegherea zonei desemnate și pentru a raporta orice problemă. Va fi de datoria ta să anunți tot felul de informații spectatorilor și o vei face folosind un megafon cu un ton clar și un mesaj clar.

3. Stewarzi

După ce spectatorii intră în locație, mulți dintre ei vor fi pentru prima dată aici și vor trebui să-și găsească locurile. Stewardul este voluntarul care va asista spectatorii, îi va îndruma către locurile lor și va ajuta cu orice problemă legată de bilete și locuri, cum ar fi: bilete duplicate, scaune sparte, vederi obstrucționate, etc.

II. Orare de lucru, roluri și responsabilități

Când spectatorii intră în locație și se așează la locul lor, voluntarii stewarzi se vor ocupa și de acțiunile restricționate/interzise în zona de tribune.

Asta înseamnă că dacă văd un spectator stând în picioare în timpul jocurilor și blocând vederea altor spectatori, stewardul va aminti politicos oaspeților să respecte regulamentul locației și să ia loc. Dacă acțiunea se repetă, stewardul va trebui să informeze oaspeții că li se va cere să părăsească locația.

Când trebuie să faci față unui oaspete problematic sau care face acțiuni interzise în mod repetat după notificarea ta, explici situația liderului echipei și ceri să fii sprijinit/ajutat.

În calitate de steward, voluntarul trebuie să învețe locul de desfășurare (scaune, rând, blocuri, intrări, ieșiri, facilități), programul competiției și toate informațiile conexe la acestea.

Orice ai face, ai grijă de siguranța ta în timpul turei, iar siguranța spectatorilor (oaspeților) este prioritatea numărul unu.

4. Monitorul de acces

Monitorul de acces este o poziție în care voluntarul stă în fața punctului de control al accesului și va verifica acreditarea, care oferă privilegii de acces la locul sau zona respectivă. Deținătorii acreditării sunt sportivii, presa, forța de muncă, sponsorii, demnitarii, etc.

Voluntarul monitorul de acces va cere cu o voce calmă și politicoasă să verifice fotografia de acreditare fără a atinge acreditarea, și să vadă dacă se potrivește cu persoana respectivă. Dacă proprietarul de acreditare poartă ochelari de soare, pălărie sau mască, ar trebui să i se ceară, în același mod politicos, să le scoată pentru a fi verificate în mod corespunzător. Apoi va verifica zona dacă este cea corectă.

Să presupunem că persoana acreditată are o problemă cu acreditarea, pe care voluntarul nu o poate rezolva, sarcina ta este să ghidezi persoana către centrul de acreditare al locației, unde va fi rezolvată orice problemă cu aceasta.

Ai grijă de siguranța ta și nu încerca niciodată să oprești o persoană acreditată de la orice mișcare nedorită după sfatul tău. Încearcă să reții orice caracteristică a persoanei (culoarea părului, înălțime, tipul corpului, orice semn vizibil specific) și raportează cât mai repede posibil liderului echipei tale sau securității.

5. Punct/Serviciu de informare

Serviciul de informare, sau punctul de informare, este locul unde spectatorii și oaspeții pot obține informații despre jocuri.

Voluntarii acestui departament oferă diverse servicii legate de jocuri, locații, informații generale sau servicii de obiecte pierdute.

- **Informații despre jocuri:** acestea sunt informații privind transportul de la și către locație, și date pentru evenimentul în sine.
- **Informații despre locație:** indicații în locație, facilități din interior, rezultate ale jocurilor, etc.
- **Informații generale:** aici sunt incluse tot felul de informații referitoare la alte evenimente (cultură, arte), atracții turistice și evenimentul principal. Acesta este de obicei un tip de organizare la evenimentele sportive mai importante.
- **Departamentul de obiecte pierdute și găsite:** voluntarii sunt responsabili pentru gestionarea, înregistrarea și transferul obiectelor pierdute și găsite, și colectarea rapoartelor privind lucrurile pierdute făcute după pierderea unui articol, înregistrarea obiectelor descoperite în sistem, etc.

Punctul/serviciul de informare furnizează de obicei materiale pentru diferite servicii precum laptop cu conexiune la internet; etichete pentru obiecte pierdute și găsite; ghiduri pentru spectatori; materiale de relații publice, etc.

6. Ajutorarea spectatorilor cu mobilitate redusă

Putem întâlni spectatori cu nevoi diferite, precum mobilitate redusă, utilizatori de scaune rulante, adulți în vârstă, gravide, etc. care ar putea avea nevoie de asistență.

Voluntarii sunt responsabili pentru a ajuta acești spectatori să aibă o experiență de joc pozitivă și plăcută. Spectatorii cu mobilitate redusă primesc suport imediat.

Voluntarii trebuie să-și ofere mai întâi sprijinul și, dacă este necesar, va întreba cum să procedeze pentru a-l oferi. Persoana în cauză știe cel mai bine ce fel de ajutor ar putea avea nevoie. De asemenea, este important să le ascuți cu atenție instrucțiunile, să vezi locația și toate rutele, și facilitățile accesibile precum toaletele.

În calitate de voluntar la locul de desfășurare, ar trebui să fii pregătit și bine informat cu privire la comportamentele mult diferite ale spectatorilor și situațiile care vor necesita o reacție calmă și rapidă din partea ta.

Una dintre ele este atunci când te ocupi de o persoană pierdută. Aceștia sunt de obicei adulți în vârstă cu demență și copii mici. În ambele cazuri, avem spectatori cu capacitate de decizie scăzută sau lipsă. În aglomerația locului de desfășurare se poate întâmpla rapid ca aceștia să fie separați de tutorii lor și pierduți.

Dacă întâlnești un tutore care caută un copil sau o persoană în vârstă, este esențial să stai cu el, să încerci să-l sprijini și să-l calmezi. Sună poliția și nu părăsi locul cu tutorele. Așteaptă să vină poliția și informează între timp șeful echipei.

Dacă persoana în vârstă sau copilul este găsit înainte de sosirea poliției, între timp, luați toate informațiile personale și dați-le poliției când vine.

Dacă întâlnești o persoană în vârstă sau un copil pierdut, rămâi cu ea la locul respectiv și raportează imediat situația, și gestionează persoana pierdută (persoană în vârstă sau un copil) până la sosirea polițiștilor.

La locul de desfășurare, vei găsi facilități precum zonele pentru fani, săli de interviuri, zona mixtă, saloane de presă și media, sala de presă, vestiarul sportivilor, camera de control antidoping, zona de ceremonii, etc.

7. Lucrul cu mass-media

Mass-media reprezintă contribuția extrem de importantă la orice tip de eveniment sportiv. În calitate de voluntar care lucrează cu presa, este vital să fii conștient de faptul că jurnaliștii sau fotografiile lucrează toată săptămâna, toate cele șapte zile ale săptămânii, sub termene strânse și presiune enormă. A le oferi sprijin și înțelegerea acestora este esențial.

În calitate de voluntar, nu trebuie să iei nicio parte și să dai un interviu sau să-ți dai cu părerea dacă te întreabă o persoană din media. Rămâi respectuos și îndrumă politicos persoana media către supervisorul tău.

Când lucrezi la locul de desfășurare, fii conștient de camerele de televiziune care transmit jocurile în direct. Stai în lateral și fii profesionist. Dacă lucrezi cu materiale confidențiale, ai grijă să nu le lași în zona ușor accesibilă pentru mass-media și public.

8. Acreditare

Activitatea principală la acreditare este eliberarea și gestionarea cardului de acreditare. Majoritatea lucrărilor sunt efectuate chiar înainte de începerea evenimentului sportiv.

II. Orare de lucru, roluri și responsabilități

Când o persoană care are nevoie de acreditare se apropie, mai întâi verifică identitatea dovedită cu cartea de identitate sau pașaportul, și emite pe loc un card personal de acreditare.

Este necesar ca toți voluntarii să știe să folosească un calculator, imprimantă sau laminator pentru a produce acreditările pentru eveniment, așa că vei fi instruit pentru această operațiune și modul de manipulare a lor.

Nu poți face greșeli cu acreditarea deoarece conține informații sensibile precum data nașterii, numele, funcția, numărul de înregistrare, țara.

Acest departament rezolvă problemele legate de deteriorare, acreditări furate sau pierdute, retipărind una nouă în timpul competiției.

Reține că acesta este un rol care va necesita adesea schimburi devreme și ore de lucru târzii, deoarece nimeni nu poate intra la locul evenimentului fără acreditare, nici la hoteluri (ar putea avea nevoie de acreditare înainte de începerea evenimentelor). Prin urmare, schimburile devreme sunt foarte posibile.

Vei intra în contact cu oameni din multe părți ale lumii din medii culturale diferite. O atitudine prietenoasă și un zâmbet frumos și cald sunt esențiale.

Sarcini cheie și cerințe personale

Să intrăm în structura departamentelor și rolurile potențiale sub fiecare, precum și sarcinile și cerințele personale pentru aceste poziții.

Acreditare – asistarea forței de muncă, voluntarii, VIP-urile, sportivii, antrenorii, reprezentanții echipei, etc. să obțină accesul la eveniment.

Sarcini cheie:

- Bun venit persoanelor care au nevoie de o acreditare;
- Imprimarea cardurilor de acreditare;

- Distribuirea acreditării;
- Asigurarea suportului administrativ general;
- Asistență la implementarea zonei de acreditare a stadionului.

Cerințe personale:

- Personalitate matură;
- Sunt necesare cunoștințe bune de limba engleză (sau limba principală a evenimentului);
- Lucru confortabil cu calculatoare și baze de date;
- Capabil să rămână calm sub presiune;
- Atenție la detalii;
- Capabil să lucreze ore lungi și să păstreze concentrarea;
- Persoana proactivă și energică.

Centru de uniforme – implicarea în procesul de colectare a uniformelor în trei etape.

Sarcini cheie:

- Desfacerea uniforme și pregătirea acestora pe dimensiune, tip și departament;
- „Înregistrarea” cu scanarea codului de bare de acreditare cu un cititor de coduri de bare și urarea de bun venit în centrul de uniforme; pe baza tabelului de mărimi, va oferi articolele care se potrivesc cu mărimea cerută;
- „Ieșirea” unde va verifica fiecare articol ca parte a uniforme, scanează codurile de bare unul câte unul; efectuează o verificare finală pentru a se asigura că a dat cantitatea și dimensiunea corecte de articole uniforme, apoi face ieșirea persoanei.

Cerințe personale:

- Personalitate responsabilă;
- Atenție la detalii;
- Abordare sistematică de lucru;

II. Orare de lucru, roluri și responsabilități

- Lucrul cu calculatorul;
- Iubește lucrul cu oamenii;
- Rămâne calm sub presiune și poate păstra atitudinea pozitivă.

Cazare – sprijină delegațiile în locurile lor de cazare (hoteluri, sat).

Sarcini cheie:

- Întâmpinarea delegațiilor și oaspeților în hotelurile oficiale;
- Sprijin pe durata șederii lor;
- Oferă informații despre programul de transport, locațiile competițiilor.

Cerințe personale:

- Excelente abilități de comunicare;
- Responsabil;
- Ingenios;
- Orientat spre rezolvarea de probleme;
- Atitudine pozitivă prietenoasă;
- Plăcere să lucreze cu oamenii;
- Cunoașterea limbii engleze/limbii oficiale a evenimentului (orice altă limbă este un plus);
- Bună cunoaștere a orașului reprezintă un plus;

Atașat de echipă – voluntar care însoțește o delegație pe toată durata competiției (înainte de a ajunge la antrenament/competiție, în timpul evenimentului, întoarcerea la cazare).

Sarcini cheie:

- Întâmpinarea delegațiilor;
- Însoțește delegația desemnată la antrenamente și meciuri;
- Sprijin în procesul de acreditare și/sau cazare;
- Furnizează informații cu privire la transport, locații sau orice alt tip de suport necesar
- Contactul dintre echipă și organizatori.

Cerințe personale:

- Excelente abilități de comunicare;
- Responsabil;
- Ingenios;
- Orientat spre rezolvarea de probleme;
- Atitudine pozitivă prietenoasă;
- Plăcere în lucrul cu oamenii;
- Cunoașterea limbii engleze/limbii oficiale a evenimentului (orice altă limbă este un plus);
- Cunoașterea bună a orașului reprezintă un plus

Joker – înlocuire de rezervă pentru orice tip de poziție.

Sarcini cheie:

- Înlocuirea oricărui tip de poziție, în orice moment, când se întâmplă ceva neașteptat.

Cerințe personale:

- Excelente abilități de comunicare;
- Versatil, rezistent și dornic de acțiuni neplanificate;
- Nu se teme de provocări;
- Responsabil;
- Ingenios;
- Orientat spre rezolvarea de probleme;
- Atitudine pozitivă prietenoasă;
- Plăcere în lucrul cu oamenii;
- Bune abilități logistice;
- Cunoașterea limbii engleze/limbii oficiale a evenimentului (orice altă limbă este un plus).

Evenimente secundare / Zona fanilor – diferite evenimente și activități pentru public sau trecători.

Sarcini cheie:

- Sprijinirea organizării de activități culturale, educaționale, artistice sau sportive de amatori;
- Atragerea oamenilor la competiții;
- Promovarea meciurilor către trecători;
- Propune și implementează activități care să atragă și să implice oamenii;
- Sprijin pentru seminarii, întâlniri, conferințe sau altele similare.

Cerințe personale:

- Excelente abilități de comunicare;
- Versatil, rezistent și dornic de acțiuni neplanificate;
- Responsabil;
- Ingenios;
- Atitudine pozitivă prietenoasă;
- Plăcere în lucrul cu persoane de diferite categorii de vârstă;
- Cunoașterea limbii engleze/limbii oficiale a evenimentului (orice altă limbă este un plus).

Îndrumare în jurul locului de desfășurare – oferă informații și indicații.

Sarcini cheie:

- Întâmpinarea spectatorilor;
- Furnizarea de instrucțiuni spectatorilor și altor participanți la locații și alte facilități;
- Verificarea și scanarea biletelor folosind scannerul specificat;
- Ajută spectatorii să se miște fără probleme și să-i direcționeze către locurile lor și zonele de vizionare;
- Răspunde la o varietate de întrebări, inclusiv locația magazinului oficial, ora de începere a următorului eveniment, locul toaletelor, etc.;
- După încheierea competiției, susținerea ieșirii fără probleme.

Cerințe personale:

- Excelente abilități de comunicare;
- Atitudine pozitivă prietenoasă;
- Plăcere în lucrul cu oamenii;
- Cunoașterea limbii engleze/limbii oficiale a evenimentului (orice altă limbă este un plus);
- Atitudine „se poate” și de rezolvare a problemelor;
- Gata de lucru în diferite condiții meteorologice (vreme caldă însorită, ninsoare rece, zi cu ploaie).

Echipa aeroportului – sosirea și plecarea delegațiilor, voluntarilor, etc. Aceasta este prima și ultima poartă spre ieșirea din țară, iar atitudinea ta prietenoasă și zâmbitoare va fi impresia totală generală a celor implicați în evenimentul sportiv.

Sarcini cheie:

- Reprezentarea evenimentului sportiv într-o manieră prietenoasă și profesionistă la aeroport;
- Salutarea personalului evenimentului sportiv, sponsorului și oaspeților de la aeroport;
- Persoană de contact pentru toți invitații cu privire la evenimente, informații utile, orare, sistem de transport;
- Asistarea indivizilor și grupurilor prin procedurile aeroportuare la transport;
- Îndeplinește orice alte sarcini care pot fi necesare în mod rezonabil.

Cerințe personale:

- Aspect inteligent;
- Excelente abilități de comunicare;
- Bun venit delegațiilor la punctul de informare;
- Atitudine pozitivă prietenoasă cu bune maniere culturale;
- Să se bucure de lucrul cu oamenii;
- Gândire rapidă;
- Atitudine „se poate” și de rezolvare a problemelor;

II. Orare de lucru, roluri și responsabilități

- Cunoașterea limbii engleze/limbii oficiale a evenimentului (orice altă limbă este un plus);
- Disponibilitate de a lucra noaptea târziu și în ture de dimineață devreme.

Operațiuni de bilete / VIP – verifică biletele, locurile la locul de desfășurare. Sprijină VIP-urile în orice au nevoie, din momentul în care ajung la locație și până la plecare.

Sarcini cheie:

- Susține casa de bilete cu cereri de bilete de ultimă oră și procesul de colectare;
- Ambalarea biletelor, organizarea biroului și alte sarcini logistice;
- Verifică locurile în tribune;
- Asistență la procedurile de testare a controlului accesului electronic.

Cerințe personale:

- Persoană matură, responsabilă și de încredere;
- Lucru în echipă, motivat și proactiv;
- Personalitate excepțional de fiabilă și flexibilă, cu atitudine profesională și bun simț;
- Calm și prietenos sub presiune;
- Bune abilități organizatorice.

Logistic – suport pentru echipa de depozit-logistică.

Sarcini cheie:

- Inspectarea mărfurilor la sosire;
- Numărarea și distribuirea echipamentului pentru evenimente sportive către diferite grupuri țintă din interiorul și din afara locației;
- Descărcarea și încărcarea vehiculelor de livrare;
- Susținerea operațiunilor de ambalare uniformă în cadrul depozitului logistic;
- Răspunsul la solicitări și nevoi suplimentare.

Cerințe personale:

- Condiție fizică puternică;
- Abil de lucru în echipă cu posibilitatea de a construi relații de lucru puternice;
- Capabil să lucreze sub presiune și să rămână calm în situații potențial stresante;
- În mod ideal, experiență anterioară în logistică.

Șoferi de transport – sprijinirea managementului evenimentului sportiv prin transportul fără probleme a tuturor părților interesate ale evenimentului (atleți, antrenori, oficiali de echipă etc.) în vehiculele desemnate, de obicei cu sigla evenimentului sportiv, între locul competiției, locul antrenamentului, hoteluri, etc.

Departamentul de transport se ocupă și de aspectele logistice ale serviciilor de navetă precum programarea, locațiile, opririle, etc. ale delegațiilor, VIP-urilor, publicului etc.

Sarcini cheie:

- Conducerea vehiculelor desemnate pe rute deja definite;
- Transportarea părților interesate într-un mod sigur;
- Sprijinirea managementului accesului;
- Coordonarea vehiculelor;
- Operarea serviciului de transfer.

Cerințe personale:

- Permis de conducere valabil fără antecedente penale;
- Punctual și discret;
- Bine organizat;
- Experiență de conducere mai mare;
- Cnoașterea locului (orașului) în care are loc evenimentul;
- Atitudine pozitivă și de rezolvare a problemelor;
- Este necesară limba engleză.

II. Orare de lucru, roluri și responsabilități

Operațiuni media, TV și Transmisiune – suport pentru departamentul media în îndeplinirea sarcinii lor; în unele ocazii poate implica și furnizarea de materiale media (articole, interviuri) pentru paginile media ale evenimentului.

De asemenea, poate exista un departament de marketing care poate sprijini crearea sau conștientizarea mărcii, activități promoționale, zone de fani, etc. pentru conștientizarea publicului.

Sarcini cheie:

- Asigurarea celor mai bune condiții posibile pentru media națională și internațională pentru acoperirea mass-media profesională;
- Coordonarea zonelor mixte și a zonelor foto;
- Oferă sprijin managementului jurnaliștilor, fotografilor, reporterilor și cameramanului;
- Monitorizare centru media;
- Oferirea celor mai bune locuri oamenilor din media la locul competiției;
- Sprijin în crearea de conținut social media;
- Facilitarea accesului la sportivi pentru interviuri;
- Asigură locații adecvate pentru interviuri;
- Asigurarea că zona de lucru media funcționează corespunzător;
- Furnizarea de informații esențiale;
- Asigurarea documentației adecvate pentru medii, copierea mai multor dacă este necesar;
- Asistență la etichetarea scaunelor media.

Cerințe personale:

- Bune abilități de comunicare;
- Personalitatea de încredere și flexibilă;
- Se recomandă experiență jurnalistică și experiență în social media;
- Aspectul prietenos și atitudinea pozitivă;
- Cunoștințe IT de bază.

Suport IT / Tehnologic – suportul IT asistă la punctaj și cronometrare, acționând ca o legătură vitală către Centrul Operațional Tehnic, având grijă ca rezultatele să fie înregistrate corect și să comunice cu toate părțile interesate precum TV, radiodifuzori, media, etc. locul evenimentului.

Sarcini cheie

- Instalarea sistemelor de cabluri;
- Repare imprimante;
- Monitorizarea și reglarea echipamentelor tehnologice;
- Colectează rezultatele concursului din toate competițiile și le distribuie în cadrul locației;
- Asigurarea că rezultatele sunt afișate corect online;
- Asigurarea că echipamentul de cronometrare și punctaj funcționează corect.

Cerințe personale:

- Persoană orientată către rezolvarea problemelor;
- Cunoștințe avansate IT;
- Reacție rapidă și atitudine de rezolvare a provocărilor.

Servicii medicale / Chaperone pentru controlul doping – lucrează împreună cu medicii, paramedicii, kinetoterapeuții și îi sprijină în munca lor zilnică la eveniment.

Chaperon anti-doping este poziția de voluntariat pe care o veți ocupa în afară de zona de doping.

Sarcina cheie:

- Să anunțe sportivii selectați pentru controlul doping;
- Să ajute persoana responsabilă de dopaj în efectuarea testelor antidoping;
- Să escorteze sportivii din momentul în care sunt anunțați și până la finalizarea testului antidoping;

II. Orare de lucru, roluri și responsabilități

- Dirijarea și supravegherea colectării, sigilării și depozitării probelor de la sportivi testați;
- Îngrijirea utilizării adecvate a materialelor medicale;
- Documentație detaliată a tuturor informezărilor medicale.

Cerințe personale:

- Trebuie să fie vigilent, angajat și discret;
- Comportament foarte profesionist și politicos;
- Încercător;
- Cunoștințele medicale constituie un atu;
- Abilități excelente de comunicare în limba engleză/limba oficială a evenimentului (alte limbi ar fi un avantaj).

Servicii lingvistice – abilitățile lingvistice sunt esențiale pentru a oferi sprijin sportivilor, mass-media, locurile de antrenament, serviciile medicale, operațiunile media, etc.

Sarcini cheie:

- Oferirea de asistență în limbi străine pentru sportivi înainte, în timpul și după competiție;
- Asigurarea de asistență-traducere în limbi străine pentru sportivi atunci când au un interviu cu presa străină sau o conferință de presă;
- Corectarea și traducerea manualelor, broșurilor și contractelor în comunicate de presă;
- Garantarea unei comunicări corecte și fără probleme la timp;
- Ajutor în orice problemă de comunicare.

Cerințe personale:

- Cunoașterea limbii engleze/oficiale a evenimentului este obligatorie;
- Cunoașterea a cel puțin două limbi străine în plus reprezintă un plus;
- Persoană de încredere;
- Bune abilități de comunicare;
- Gândire rapidă;
- Atitudine de rezolvare a problemelor.

Sport / Teren de joc – implicat direct în competiția unui sport.

Sarcini cheie:

- Distribuție de echipamente tehnice;
- Sprijinirea sportivilor;
- Sprijinirea oficialilor;
- Sprijinirea managementului competiției;
- Activități generale de birou și logistică;
- Persoană de contact pentru întrebări din partea celor interesați;
- Crearea unui mediu propice antrenamentelor și competițiilor;
- Amenajarea echipamentului sportiv;
- Întreținerea zonei de competiție;
- Asistență în zonele de antrenament și locul competiției.

Cerințe personale:

- Bune abilități de comunicare;
- Personalitate de încredere;
- Cunoașterea sportului în care faci voluntariat;
- Simțul răspunderii.

Ceremonii – lucrul în spatele scenei având grijă de restul echipei de ceremonie și de managerul de scenă, totul să fie gata și rulat la timp; ajutând ceremoniile de deschidere și de închidere să devină o experiență de neuitat și decernarea câștigătorilor la ceremoniile de victorie.

Sarcini cheie:

- Sprijinirea trupelor și a artistului care concertează la ceremonie la orice cerință;
- Ajutorul artistului cu costumele și îngrijirea tuturor nevoilor acestora de a fi acoperite;
- Decorarea scenei;
- Asistarea directorului de scenă la organizarea instrumentelor;

II. Orare de lucru, roluri și responsabilități

- Prezentarea planului de ceremonie persoanelor care înmânează medaliile la ceremoniile de victorie și câștigătorilor înșiși ceea ce trebuie să facă;
- Sprijin operațional la ceremonia victoriei – transmiterea medaliilor.

Cerințe personale:

- Bune abilități de comunicare;
- Atitudine pozitivă;
- Fiabil;
- Încrezător.

Servicii de alimentație și băuturi - îngrijirea alimentelor, gustărilor și băuturilor din zona de luat masa. În același timp, responsabilitatea principală este de a menține zona de luat masa curată și ordonată.

Sarcini cheie:

- Amenajarea, întreținerea și re aprovizionarea standurilor cu alimente și gustări;
- Reumplerea frigiderelor cu băuturi sponsor;
- Menținerea la curent cu nivelurile de aprovizionare;
- Are grijă ca întreaga zonă a forței de muncă să fie curată și aranjată;
- Ajutor la servirea meselor în zona forței de muncă;
- Re aprovizionare cu cereale, batoane, ciocolată, fructe, băuturi, cafea;
- Îngrijirea aparatelor de cafea și ceai.

Cerințe personale:

- Persoană de încredere;
- Experiența în servire constituie un avantaj;
- Bune abilități de comunicare;
- Dorința de a lucra cu mulți oameni.

Managementul voluntarilor – lucrează din centrul de voluntariat al evenimentului sportiv, unde responsabilitatea principală va fi grija zilnică pentru voluntari și nevoile acestora, astfel încât aceștia să se poată concentra pe a-și face treaba.

Sarcini cheie:

- Implementarea programului social de voluntariat;
- Persoana de contact principală pentru voluntari;
- Sprijinirea lor în meseriile lor zilnice;
- Persoana de contact pentru toți voluntarii.

Cerințe personale:

- Persoană de încredere;
- Dorința și bucuria de a lucra cu mulți oameni;
- Bune abilități de comunicare;
- Atitudine pozitivă; încrezător;
- Gânditor rapid;
- Cunoașterea limbii engleze/oficiale a evenimentului este obligatorie;
- Cunoașterea a cel puțin două limbi străine în plus reprezintă un plus;
- Trebuie să fie vigilent, angajat și discret;
- Atitudine de reacție rapidă și de rezolvare a provocărilor;
- Persoana orientată către rezolvarea problemelor;
- Punctual și discret;
- Abil de lucru în echipă cu posibilitatea de a construi relații de lucru puternice;
- Rămâne calm și prietenos sub presiune;
- Bune abilități organizatorice;
- Abil de lucru în echipă motivat și proactiv;
- Atitudine „se poate” și de rezolvare a problemelor;
- Atitudine pozitivă prietenoasă cu bune maniere culturale;
- Disponibilitate de a lucra noaptea târziu și în ture de dimineață devreme;
- Gata de lucru în diferite condiții meteorologice (vreme caldă însorită, ninsoare rece, zi cu ploaie).

12. Logistica de la competiții

Suntem aproape la sfârșitul instructajului. Ne lipsesc doar informațiile relevante privind logistica pe care ar trebui să o cunoști ca voluntar.

Care sunt lucrurile despre care ar trebui să știi?

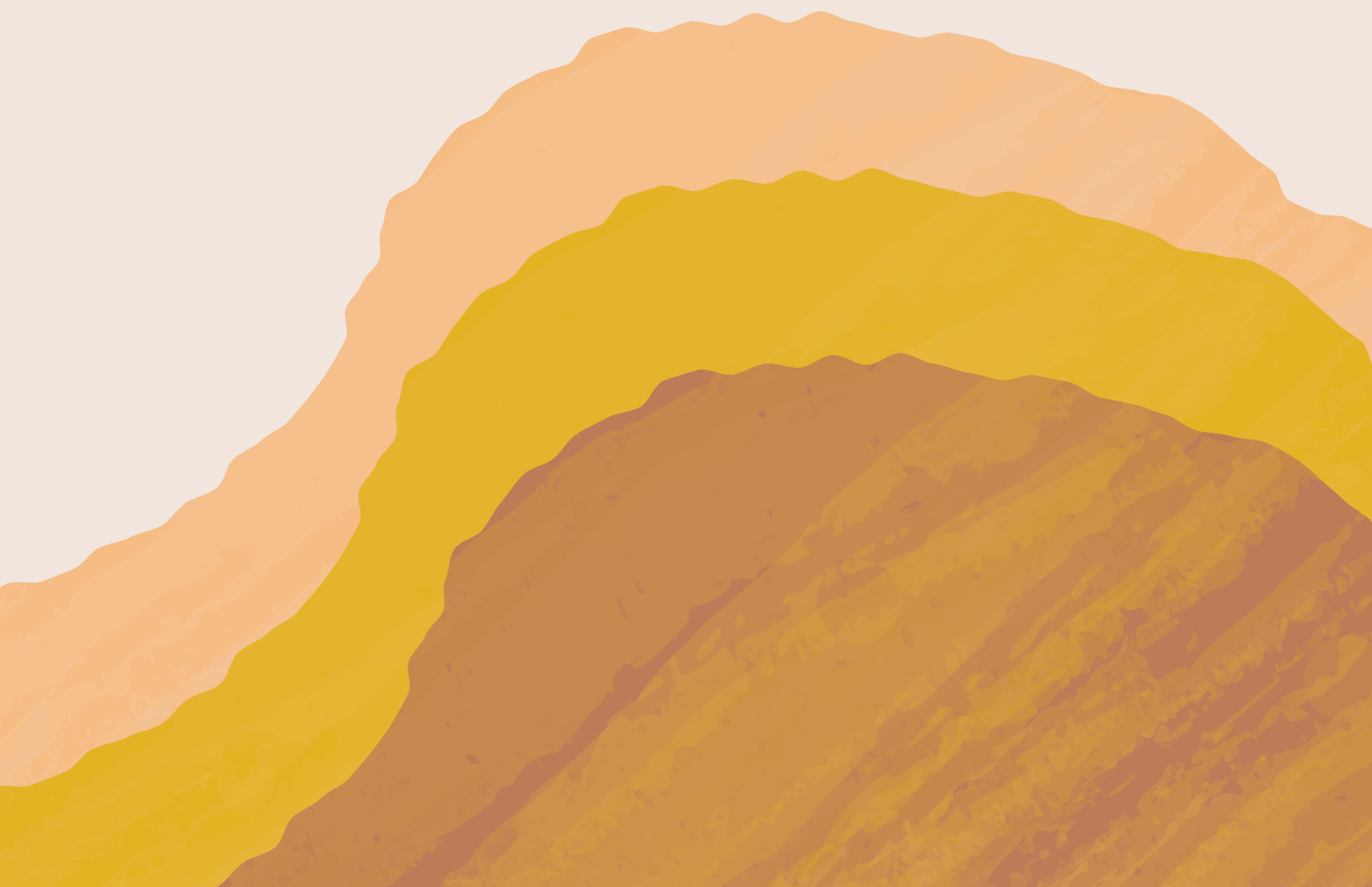
- Locația ta din interior: ar trebui să te familiarizezi cu arena și să cunoști toate planurile sale – unde este accesul media, pe unde intră sportivii, unde sunt vestiarele, unde este zona mixtă, care este fluxul pe terenul de joc, unde sunt toaletele, ce sectoare sunt pe ce parte a tribunei, unde este zona de catering sau unde este zona VIP? Fă-ți timp pentru a parcurge clădirea (în zonele în care ai voie) și cunoaște-ți locația și direcțiile tuturor zonelor de interes pentru postul tău – dacă lucrezi cu publicul, toate locurile în care este permis, dacă sunt cu media, ce spații pot folosi sau cum să ajungă la locațiile care le-au fost atribuite, etc.;
- Dacă există o hartă disponibilă, asigură-te că o ai la tine în format fizic sau pe un dispozitiv mobil;
- Asigură-te că ești familiarizat cu planul de evacuare și ușile de ieșire din zona în care lucrezi;
- Cea mai apropiată toaletă și intrare/ieșire în locația ta în timpul lucrului;
- Spații de acces și disponibilitate la locație și în zone specifice, puncte de verificare de acreditare, puncte speciale de intrare/ieșire;
- Amplasarea echipamentelor sau uneltelor speciale de care ai nevoie pentru munca ta;
- Unde se afle sala de antrenament și zona de competiție, accesul între acestea, săli de sport, vestiare sau zone speciale destinate utilizării delegației;
- Locația fiecărei zone de competiție și modalități de a ajunge acolo;
- Transport disponibil sau modalități de a ajunge într-un loc sau altul pe jos; orare pentru evenimente sau transport public din zona ta;
- Programul general de funcționare al centrului de voluntariat, turele tale, catering, transport sau clădire;

- Programul general de antrenament al fiecărei delegații, programul meciurilor, conferințe de presă sau întâlniri tehnice;
- Exersează utilizarea unor echipamente specifice de software înainte de a începe efectiv să îți îndeplinești sarcina (beneficiază de o pregătire extinsă dacă nu te simți în siguranță în ceea ce privește utilizarea lor încă);
- Cine este coordonatorul unei anumite zone și contactele sale – să știi pe cine să contactezi pentru informații specifice sau în caz de urgență;
- Echipamente specifice, îmbrăcăminte sau unelte necesare pentru îndeplinirea sarcinilor dumneavoastră – asigură-te că sunt ambalate corespunzător pentru transport, funcționale și asigurate (în cazul articolelor scumpe sau specifice);
- Ce pregătire și formare trebuie să primești în prealabil online și ce obții la fața locului – există vreun subiect pe care să îl poți aprofunda înainte de a ajunge? Este ceva pe care trebuie să-l studiezi sau să te asiguri că știi de dinainte?
- Reguli și cum decurge sportul atribuit – foarte util pentru a înțelege cum decurge totul, de la reguli și dezvoltarea meciurilor până la vocabularul tehnic sau legat de sport;
- Măsuri generale de siguranță și protecție și cele specifice pentru poziția ta/zona locului de desfășurare – cunoaște-ți demersul pentru a te menține în siguranță.

Par multe de făcut, nu? Nu-ți face griji totuși. Majoritatea lucrurilor le știai și le pui deja în practică ori de câte ori călătorești sau faci voluntariat. Nu te vei simți niciodată pe deplin pregătit indiferent la câte evenimente ai fost și totuși, ești! Cu viteză maximă înainte, du-te și bucură-te de aventura ta!

Ești pregătit.

EXPERIENȚA ȘI MOȘTENIREA TA



13. Informații ale comunității gazdă

A merge într-un loc străin (chiar și în țara ta) necesită anumite informații prealabile nu numai cu privire la cultura și tradițiile locale, viața de zi cu zi și „normele nescrise”, limba și mijloacele de transport, dar și despre aspectele turistice.

Organizatorii îți pot oferi informații scurte despre toate acestea, dar este întotdeauna bine să verifici totul în profunzime, astfel încât să poți planifica în consecință toată logistica și vizitele.

Deci, ce tip de informații ar trebui să știi înainte de a merge la un eveniment sportiv?

- Cum să ajungi în acel loc (ce mijloc de transport, puncte de legătură, etc.) și apoi la cazare – caută opțiunile de transport public, verifică hărțile și rutele alternative, asigură-te că știi programul de funcționare, prețurile și metodele de plată; planifică în detaliu (cu planuri de rezervă) cum să ajungi la cazare în orice moment al zilei (pot apărea întârzieri);
- Informații despre cazare – asigură-te că știi unde mergi și la ce să te aștepti de la aceasta; împachetează-ți bagajele în concordanță și dacă există lucruri pe care nu le poți lua cu tine, gândește-te din timp de unde ți-ai putea procura acele articole pentru șederea ta; asigură-te că împachetezi obiectele importante care lipsesc (sac de dormit dacă dormi într-o sală mare deschisă sau într-o sală de sport, de exemplu);
- Zona de cazare și locul de muncă – asigură-te că ești la curent cu facilitățile pe care le ai în preajmă (aspecte de divertisment/medicale și de securitate) pentru a ști unde să mergi;
- Harta locației evenimentului/parcului – uită-te înainte pentru a ști unde să mergi de la început, fără a te pierde pe drum (economisind timp); să nu-ți fie teamă să ceri indicații de la voluntari, dar asigură-te că știi numele locului spre care te îndrepti;

13. Informații ale comunității gazdă

- Contacte ale liderului tău și că ai făcut schimb de informații importante despre starea ta (în special relevante din punct de vedere medical);
- Bani locali și metode de plată – ce monedă este folosită, de unde îți poți schimba cash (în țara de origine sau în locul de destinație), care sunt cursurile de schimb așteptate, cardurile larg acceptate, acoperirea cardurilor tale (plăți/ATM);
- Condițiile meteo locale generale și la ce să te aștepți în acel sezon anume, și prognoza specifică pentru șederea planificată – împachetează-ți bagajul în consecință și asigură-te că incluzi haine pentru „surprize” (geacă pentru o vreme mai rece, tricouri pentru una mai caldă); soarele bate altfel în diferite locații, așa că asigură-te că ai la îndemână o cremă și protecție solară, chiar și în regiunile muntoase;
- Puncte cheie generale și specifice ale postului tău – recitește informațiile primite, parcurge instructajul cu grijă și încearcă chiar să exersezi tot ce poți în prealabil;
- Ce ai acoperit și ce trebuie să-ți acoperi singur – rezervă-ți și planifică-ți din timp cât mai mult posibil toate costurile pe care este posibil să ai nevoie să le acoperi; planifică-ți bugetul în consecință;
- Informații legate de cultură și cultură – care sunt comportamentele așteptate, reguli și norme „nescrise”, care sunt tradițiile, expresiile lingvistice;
- Mâncare și băuturi – bucătării tipice pe care le poți încerca sau ar trebui să le eviți (în caz de alergii sau antipatie față de anumite ingrediente), restaurante, cafenele și pub-uri pe care străinii și localnicii le recomandă;
- Limbă și sisteme de comunicare – fraze tipice și cuvinte utile pentru uzul cotidian, semne particulare care pot avea o altă semnificație în funcție de cultură, simboluri de ghidaj, etc.;
- Locurile turistice pe care le-ai putea vizita – citește în prealabil și selectează ceea ce te interesează, fă un plan și împarte-l în zile în funcție de orarul tău, astfel încât să te asiguri că le vei fi vizitat pe toate;

- Activități sociale potențiale, inclusiv cele oferite în cadrul evenimentului sportiv – evenimente speciale, activități regulate, posibilitatea de a participa la alte meciuri în timpul liber (obținerea de bilete gratuite sau cumpărarea acestora), comunități de expați, etc;
- Măsuri generale de siguranță și protecție și cele specifice zonei de cazare – cunoaște-ți zona pentru a te menține în siguranță;
- Alătură-te discuțiilor de grup cu colegii din același departament și încearcă să vă cunoașteți în prealabil, planifică timpul liber și întreaga experiență împreună;
- Fă o listă cu întrebări sau curiozități pe care le poți avea și caută/cere răspunsurile; toți oamenii implicați în organizarea evenimentului sunt acolo pentru a susține evenimentul așa că să nu-ți fie teamă să clarifici toate îndoielile înainte și chiar în timpul turei de voluntariat.

14. Pregătirea înaintea plecării

Iată-te gata să începi noua ta aventură sportivă.

Ce să faci mai întâi înainte de a pleca?

Verifică și rezervă-ți călătoria

Când primești confirmarea finală de la organizatorul evenimentului pentru activitățile de voluntariat, trebuie să verifici și să îți rezervi transportul înspre acolo. Este recomandat să faci asta cât mai curând posibil. Cu cât rezervi mai repede biletele, cu atât va fi mai ieftin.

Dacă ești voluntar într-o organizație sportivă, cere-le să îți ofere itinerarii de zbor recomandate în funcție de destinațiile de zbor sau să-ți recomande un partener de călătorie care este donatorul sau sponsorul lor. Zborul cu ei va fi mai ieftin pentru tine. O situație de câștig-câștig pentru toată lumea!

Organizația gazdă îți poate oferi cerințe specifice pentru ora sosirii, ziua, aeroportul. Ai grijă să respecti pe deplin aceste cerințe.

Dacă cineva de la organizația sportivă te va aștepta la aeroport sau te va ajuta cu transportul local, asigură-te că le trimiți la timp itinerariile și numerele de zbor. Confirmă-ți plecarea odată ce ești în avion.

Obține-ți viza

În funcție de naționalitatea și țărata, condițiile pentru viză sau autorizația de a intra într-o țară vor diferi. În cele din urmă, trebuie să te asiguri că furnizezi documentele corecte și că ești acoperit înainte de a începe călătoria.

Organizația de voluntari poate ajuta în acest sens, dar este preocuparea ta principală. Materialul încă variază și se actualizează. Asigură-te că îți faci temele și cunoști cele mai recente legi despre națiunea și țara ta în legătură cu destinația ta.

Asigurare de călătorie

Cumpărarea unei asigurări de călătorie este o etapă esențială a planului de călătorie. Nu știi niciodată ce se poate întâmpla în timp ce ești în străinătate sau chiar în timpul schimbului tău de voluntariat.

De la îmbolnăvire până la necesitatea unei intervenții chirurgicale sau a unui tratament în spital, neasigurarea poate fi costisitoare. În special în țările în curs de dezvoltare, îngrijirea medicală de încredere și tratamentul de urgență sunt costisitoare pentru străini.

Asigurarea ar trebui să acopere evacuarea, întârzierea călătoriei, pierderea bagajelor și să protejeze orice echipament (sportiv) pe care îl aduci în afara urgenței medicale. Trebuie să te gândești la toate scenariile posibile și să fii în siguranță odată ce te decizi să experimentezi voluntariatul în străinătate.

Fă o cercetare amplă asupra posibilităților oferite și asigură-te că toate activitățile tale din timpul voluntariatului vor fi acoperite cu alegerea ta de asigurare (boală gravă, vătămare, tratament medical, etc.)

Ce să faci cu 30-90 de zile înainte de plecare?

Consultă-ți medicul de familie pentru vaccinare și control preventiv

Este întotdeauna recomandat înainte de orice călătorie în străinătate; un control general de sănătate trebuie să evite orice situații surprize nedorite.

Medicul de familie îți va recomanda vaccinarea potrivită de care ai putea avea nevoie pentru țara sau regiunea în care vei călători. Unele țări cer o dovadă specifică de vaccinare pentru a intra în țara lor. Colectează toate informațiile posibile, fă cercetări ample pe acest subiect, obține-ți toate documentele necesare și vaccinările, și ascultă sfatul medicului de acasă.

Amintește-ți că unele vaccinări trebuie făcute în mai multe săptămâni, așa că vei avea nevoie de mai mult timp pentru a planifica întreaga procedură. Fă-ți timp și planifică adecvat.

Asigură-te că vei avea acoperire mobilă pentru o cartelă SIM locală

Voluntariatul pentru proiecte sau (mega) evenimente sportive poate fi o experiență de viață foarte provocatoare și interesantă. Vei dori să îți împărtășești experiențele cu ai tăi și prietenii de acasă în timp ce legi noi prietenii și întâlnești sportivii idoli ai vieții tale. Pentru ca toate acestea să se întâmple, trebuie să fii sigur că telefonul tău mobil va avea acoperire de rețea.

Unele telefoane mobile funcționează numai în rețeaua ta locală și, dacă acesta este cazul telefonului tău mobil, asigură-te că ai grijă și îl deblochezi înainte de a pleca în străinătate (roaming). Deblocarea unui telefon poate dura multe zile, așa că planifică-ți mai multe pentru a face acest lucru.

Întreabă organizația sau organizatorul evenimentului (manager responsabil de voluntari) ce știi despre opțiunile de acoperire a rețelei mobile din țară. Îți vor oferi cele mai bune informații dacă este posibil să cumperi o cartelă SIM ca străin, care este cea mai ieftină opțiune și, dacă nu este posibil, cum te pot ajuta.

Asigură-te că telefonul este deblocat înainte de a cumpăra o cartelă SIM locală. Sfatul este să cumperi o cartelă SIM de la aeroport și înainte de a face acest lucru, verifică cele mai bune oferte pentru planuri internaționale de date.

Află unde se află ambasada ta

Ori de câte ori călătorești în străinătate, este esențial să știi unde se află ambasada ta în țara de călătorie. Ar putea fi, de asemenea, o idee bună să-i informezi despre sosirea ta, mai ales dacă urmează să petreci mai mult timp în zonă.

Orice posibil caz de dezastru natural, orice șansă de urgență, pierderea pașaportului, probleme cu organizația sau organizația sportivă gazdă a evenimentului sportiv având aceste informații gata și ușor accesibile îți va oferi liniște sufletească utilă.

Ce să faci chiar înainte de plecare?

Fă-ți copii ale documentelor necesare

Asigură-te că aduci copii de siguranță ale documentelor esențiale cu tine atunci când ești în călătorie.

- Pașaport;
- Viză (dacă trebuie să o iei înainte de sosire);
- Asigurare;
- Bilete ale companiilor aeriene dus-întors, în cazul în care uneori biroul de imigrare solicită dovada biletului de întoarcere ca o condiție pentru a intra în țară;
- Fișele de vaccinare necesare;
- Contacte de urgență și informații despre ambasada ta;
- Contacte de la organizația gazdă, organizatorul evenimentului.

Accesul la internet sau energie electrică poate fi uneori foarte incert. Prin urmare, cel mai bine este să ai copii pe hârtie ale informațiilor esențiale în locul documentele electronice pentru a evita ajungerea în orice situație neplăcută.

Împachetatul pentru experiența ta în voluntariatul sportiv în străinătate

Oriunde te-ai duce, vei avea nevoie de obiecte pentru nevoi personale. Poate că unul dintre cele mai utile lucruri la care ar trebui să te gândești mai întâi sunt dopurile pentru urechi pentru a dormi. Când ești departe de casă și îți schimbi rutina zilnică de somn, este foarte important să ai o noapte de somn adecvat.

Dacă faci voluntariat pentru un (mega) sport, uneori dormitul poate fi organizat într-o sală cu mulți alți voluntari. A avea liniște și somn în timpul nopții te va ajuta să începi ziua cu viteză maximă.

Indiferent unde te vei duce, un adaptor sau un convertor de tensiune trebuie să îl ai împreună cu încărcătorul telefonului tău.

Verifică ce condiții meteo vor fi în zona în care vei fi voluntar. Hainele ușoare de vară pentru zonele cu climă caldă și uscată, și lenjerie intimă caldă și mai groasă sunt esențiale dacă ieși afară în condiții de vreme rece.

Dacă faci voluntariat în condiții de gheață, ca să îți menții căldura este foarte important câte și ce fel de straturi de haine porți. Și nu uita să te miști mult pentru a-ți menține corpul cald. Sau să bei multă apă dacă faci voluntariat în condiții de vreme toridă pentru a evita deshidratarea.

În ceea ce privește împachetatul, ia în considerare circumstanțele proiectului. Va fi mai sigur să ai o geantă mare în loc de un troller dacă lucrezi într-o regiune îndepărtată, fără drumuri asfaltate?

Dacă nu ai suficient spațiu în valiză, verifică ce produse pot fi achiziționate cu ușurință odată ce ajungi. De asemenea, este foarte recomandat să eviți transportul multor bagaje în general. De cele mai multe ori vei fi în tură și, prin urmare, vei purta uniforma. Chiar ai nevoie de toate acele haine cu tine pentru timpul liber pe care știi că îl vei avea?

Verifică de trei ori lista înainte de a părăsi țara. Ai uitat ceva? Ai încărcătorul tău de telefon (majoritatea voluntarilor uitând în mod regulat această piesă crucială, uitându-l acasă)? Ai grijă de tine, să nu fii următorul fără.

Iată o listă scurtă de lucruri pe care le poți include în bagaj înainte de a pleca:

- Pașaport/act de identitate, viză (daca este cazul), carnet de vaccinare (dacă este cazul);
- Bani și carduri; asigură-te că ai niște bani de urgență pentru orice fel de situație neașteptată;
- Încărcătoare și adaptoare de priză (verifică țara în care mergi și vezi dacă folosesc sisteme diferite); și un prelungitor poate fi util dacă ai suficient spațiu; o baterie externă poate fi, de asemenea, utilă pentru utilizarea extinsă a mobilului/tabletei;
- Haine (lenjerie, șosete, pantaloni, pantaloni scurți, rochii, fuste, tricouri/bluze, pijamale; gândește-te în straturi, mai ales pentru sezonul rece);
- Geacă impermeabilă/pelerină de ploaie/umbrelă pentru sezonul ploios;
- Pantofi confortabili pentru mers (sau de lucru dacă nu sunt asigurați);
- Articole personale (șampon, balsam, săpun/gel de duș, perie de păr/pieptene, etc.), prosoape (dacă nu ți se asigură) și obiecte personale (deodorant, parfumuri, gel, creme, periută de dinți, pastă de dinți, cremă de soare, machiaj), șlapi sau papuci;
- Sticlă de apă;
- Medicină generală (calmante, afecțiuni ușoare, probleme digestive, histaminice pentru alergii, etc.) și specifică (dacă urmezi vreun tratament);
- O trusă minimă de prim ajutor;
- O cameră foto/ telefon/ tabletă;

14. Pregătirea înaintea plecării

- Mănuși, căciulă, fular – pentru sezonul rece; costume de baie, ochelari de soare, șapcă – pentru sezonul cald;
- Dopuri pentru urechi;
- Foarfecă de unghii, unghieră;
- Ochelari, lentile de contact și articole conexe;
- Materiale de lectură (literatură, ghiduri de călătorie sau chiar cărți de limbă/fraze), jocuri, cărți de joc, căști, pernă de călătorie sau obiecte mici care pot face timpul de călătorie mai ușor de trecut;
- Detergent sau săpun pentru rufe (pe termene mai lungi, în locuri unde nu poți avea acces la mașină de spălat);
- Mici cadouri din zona/țara ta pentru a le oferi noilor persoane pe care le întâlnești și/sau cu care vei lucra (insigne, magneți, panglici cu steaguri, etc.).

De reamintit este faptul că probabil vei petrece un timp considerabil în tura de voluntariat, așa că planifică-ți bagajul (știind ce oferă în uniformă) să nu iei cu tine prea multe articole.

O recomandare generală este să ocupi 1/2 sau 2/3 spațiu maxim din bagaj atunci când părăsești casa. Este foarte probabil să cumperi sau să primești cadouri sau suveniruri (în afară de uniforma în sine) de la locația evenimentului, și astfel să ai nevoie de spațiu în bagaj pentru asta.

Să nu uităm să mai spunem că hainele proaspăt spălate (la plecare) ocupă mai puțin spațiu decât la întoarcere (hainele purtate au un volum mai mare în bagaj).

15. Moștenirea ta

La ce să te aștepți?

La ce să te aștepți de la experiența ta de voluntariat în străinătate? La ce să te aștepți odată ce ajungi?

În timpul petrecut în străinătate, vei întâlni multe situații noi în interiorul și în afara proiectului tău de voluntariat. Este esențial să te gândești la acest lucru și să îți ajustezi așteptările, mai ales dacă nu ești un călător cu experiență.

Voluntariatul în organizații sportive sau evenimente sportive poate fi provocator și solicitant. Pentru a-ți face experiența în străinătate cât mai valoroasă posibil, urmează aceste sfaturi:

- Fă-ți timp pentru a afla despre proiectul sau evenimentul la care vei participa, despre orașul și țara în care mergi, despre cultură.
- Asigură-te că vei urma toate cursurile de pregătire necesare online (dacă există), că te-ai alăturat unor grupuri sau că urmărești în mod regulat e-mailul de contact.
- Ia notițe din călătoria ta de voluntariat, oamenii pe care îi întâlnești, abilitățile pe care le înveți, lucruri despre care crezi că pot fi îmbunătățite pentru următorul eveniment din partea organizațională. Aceste note te vor ajuta să îți expui experiența într-un CV sau să o explici într-un interviu de angajare.
- Fă-ți prieteni noi, întâlnește cât mai multe persoane diferite, fii pregătit, profită de toate oportunitățile și învață ceva în limba locală.
- Încearcă să fii conștient de culturile altora implicați în gestionarea proiectului sau a voluntarilor. Va trebui să faci tot posibilul pentru a rămâne flexibil, răbdător și deschis la minte. Fii conștient de faptul că ești un oaspete într-o țară nouă, iar calea ta poate să nu fie calea lor - rămâi sensibil și nu judeca nimic diferit de ceea ce cunoști.

- Privește-o ca pe o posibilitate de a învăța ceva nou, de a auzi ceva diferit și de a experimenta ceva mai bun în timp ce trăiești o experiență în afara zonei tale de confort. În general, te vei distra de minune dacă poți să te adaptezi.
- Dacă locuiești într-o familie gazdă, te va ajuta să înțelegi și să te integrezi mult mai repede în comunitate. Ar trebui să duci un cadou pentru familia ta gazdă, ceva tipic sau tradițional din țara ta, pentru o amintire plăcută și o viitoare relație de prietenie.

Verifică fiecare situație nouă ca pe o experiență unică de învățare și oferă-ți o șansă de creștere personală.

Viața de zi cu zi a unui voluntar sportiv în străinătate

Munca pe care o vei face și planul de proiect preferat definesc cum va arăta viața ta de zi cu zi.

Dedicarea pentru proiectul tău de voluntariat ar trebui să fie pe primul loc. Nu există nicio îndoială, după terminarea turei, că vei avea suficient timp pentru a explora orașul în care te afli.

Nu uita că astăzi este o altă nouă zi a călătoriei tale de voluntariat sportiv, așa că să fii proaspăt și odihnit suficient este foarte important. Planificarea corectă a activităților din timpul liber te va ține departe de oboseala cronică.

Orele de lucru, programul tău ar trebui să fie disponibile înainte de a ajunge.

Descoperă cultura locală

Cel mai bun mod de a descoperi cultura și tradițiile locale este să te implici cu oamenii. Explorând piețele locale, restaurantele, cartierele, siturile istorice, monumentele locale celebre, peisaje spectaculoase de drumeții, plaje, și fii conștient de faptul că timpul liber poate deveni o mare aventură.

Dacă proiectul tău de voluntariat sportiv durează mai mult, vei face cunoștință cu localnicii în locurile frecvente în care te vei întoarce adesea și vei fi uimit cât de ușor este să intri în contact și să te înțelegi chiar și cu o barieră lingvistică între voi.

Dacă nu crezi că vei avea suficient timp să explorezi tot ce te interesează, să îți prelungești călătoria sau să o planifici mai devreme, nu rata nicio șansă de mai multă experiență și aventuri, bucură-te de fiecare moment pe care ți-l oferă voluntariatul sportiv.

Pasiunea pentru voluntariatul sportiv va fi forța ta motrică în fiecare nouă zi plină de experiențe din călătoria ta. Te vei pregăti atât de mult și va fi minunat, vei vedea.

Pune întrebări, împărtășește povești, participă la evenimente locale, festivaluri, întâmplări și încearcă să găsești căi interesante în afara drumurilor bătute. Personalul proiectului sau voluntarii locali vă pot oferi recomandări despre ce și când să vezi.

Legând noi prietenii

La proiectul tău de voluntariat în străinătate, vei întâlni mulți oameni care au aceleași gândiri, cărora le place să călătorească în străinătate, să facă voluntariat, să învețe noi abilități și să aibă o nerăbdare pentru noi experiențe. Aceste lucruri de zi cu zi îi unesc pe voluntari și oferă o oportunitate frumoasă pentru noi prietenii între voluntari și personalul proiectului.

În lumea voluntariatului sportiv, asistăm adesea la situații în care voluntarii trec de la total străini la cei mai buni prieteni. Acesta este doar unul dintre multe moduri prin care călătoria ta de voluntariat poate deveni una care îți poate schimba viața.

Odată ce te întorci acasă

Odată ce călătoria ta de voluntariat s-a încheiat și te întorci acasă plin de experiențe noi, nu uita să scrii despre toată experiența. Nu știi niciodată pe cine mai poate inspira călătoria ta sau să folosești informațiile tale pentru a căuta noi proiecte de voluntariat.

După ce ai încheiat traseul, se poate întâmpla să te simți gol brusc, cu sentimente care vor escalada de la oră la oră. Nu intra în panică, nu-ți fie frică. Este un sentiment foarte normal.

După ce ai fost în străinătate și ai experimentat atât de multe lucruri noi, îți faci noi prieteni și trăiești o viață în afara zonei tale de confort, totul este normal și totul bine. Vorbește cu prietenii tăi, cu colegii tăi, cu clubul tău sportiv local, împărtășește-ți experiența și te vei simți mai bine.

Trimite feedback

Nu uita după ce te odihnești acasă în prima săptămână să trimiți feedback-ul tău organizatorilor evenimentului sau organizației de voluntariat gazdă. Împărtășirea păreri tale îi ajută să se îmbunătățească atunci când greșesc și să identifice ce poate fi îmbunătățit în anumite domenii pentru evenimentele viitoare. Dacă ți-ai luat notițe despre lucrurile ce pot fi îmbunătățite în timpul activității de voluntariat, nu ezita să le împărtășești.

Scrie recenzii online

Scrie recenzii online pe paginile de socializare ale organizației sau organizatorului evenimentului și lasă-ți notele. Fă același lucru pe Google Reviews, pe site-urile de voluntariat. Acest lucru este extrem de benefic pentru proiectul în sine atunci când vine vorba de a obține sprijin și finanțare în viitor.

Scrie-ți povestea despre experiența ta de voluntariat internațional din perspectiva ta

Aceasta este o posibilitate perfectă de a vorbi despre inițiativa la care ai voluntariat și de a implica și alți oameni. Ai putea chiar să trimiți povestea scrisă organizației gazdă pentru a fi împărtășită și folosită pentru a obține mai mulți voluntari! Și tu ai fost la fel ca ei la începutul acestei călătorii – căutând răspunsuri la voluntariatul în străinătate pe toate rețelele sociale. Toate răspunsurile pentru oricine care are aceleași preocupări pe care le-ai avut și tu, ar putea fi conținute în postarea ta!

Ești pregătit pentru această experiență, deși poate nu pare. Informațiile sunt suficient de multe și s-ar putea să simți că ai uitat deja tot ce ai citit. Multe dintre aspectele practice îți va veni ușor să le faci odată ce îți începe munca. Te vei descurca!

Să ai o experiență minunată și un stagiu de voluntariat fericit!

Surse

- olympics.com
- paralympics.org
- igsu.ro
- fiipregatit.ro

Multe mulțumiri voluntarilor implicați până acum în diverse evenimente sportive mici și mari, care au fost dornici să ne împărtășească experiența personală și cunoștințele pe această temă.

